

【参考】燃料費調整の前提諸元②

②基準単価（0.191円/kWh）

- ・基準単価とは、原油換算価格1,000円/klの燃料価格変動があった場合の1 kWhあたりの変動額です。
- ・具体的には、当社発受電電力量（火力）における燃料消費数量(原油換算kl)に1,000円/klを乗じ、原油換算価格が1,000円/kl上昇した場合の影響額を算定し、販売電力量(kWh)で除することにより算定します。

$$\begin{array}{l} \text{〔算定式〕} \quad 27,879 \text{千kl} \times 1,000 \text{円/kl} \div 145,728 \text{百万kWh} = 0.191 \text{円/kWh} \\ \text{燃料消費数量} \qquad \qquad \qquad \text{販売電力量} \qquad \qquad \qquad \text{基準単価} \\ \text{(原油換算/平成27年度)} \qquad \qquad \qquad \text{(平成27年度)} \end{array}$$

③平均燃料価格

- ・平均燃料価格とは、毎月の原油・L N G・石炭の貿易統計価格の加重平均値(前ページの $\alpha \cdot \beta \cdot \gamma$ で加重)であり、毎月変動します。
- ・具体的には、原油・L N G・石炭の実績貿易統計価格(3～5ヶ月前の平均)に $\alpha \cdot \beta \cdot \gamma$ をそれぞれ乗じて算定します。
- ・至近3ヶ月の平均燃料価格と基準燃料価格との差分が毎月の燃料価格変動幅であり、これに基準単価を乗じることにより、1kWhあたりの燃料価格変動分の調整額を算定します。

④毎月の燃料費調整

- ・毎月変動する平均燃料価格と基準燃料価格との差に基準単価を乗じて、燃料費調整単価を算定します。

$$\begin{array}{l} \text{〔算定式〕} \quad (\text{XX,XXX円/kl} - 40,900 \text{円/kl}) \div 1,000 \text{円/kl} \times 0.212 \text{円/kWh} = \text{毎月の燃料費調整単価} \\ \text{毎月の平均燃料価格} \quad \text{基準燃料価格} \qquad \qquad \qquad \text{基準単価 (低圧の場合、} \\ \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \qquad \text{消費税等相当額を含む)} \end{array}$$

- ・燃料費調整単価にお客さまのご使用量を乗じた金額が、毎月の燃料費調整額となります。

※電圧ごとの基準単価 低圧：0.212 高圧：0.204 特別高圧：0.201（税込、円/kWh）

14. お客様へのご説明（規制分野）

- ご家庭や商店等の規制分野のお客さまにつきましては、当社ホームページでのお知らせの他、検針時におけるチラシの配布等を通じて、値上げ申請に至った理由や主なご契約メニューにおける値上げ影響額等について、幅広くお知らせしてまいります。
- また、お客さまや各種団体さまへのご訪問時等、あらゆる機会を通じて丁寧かつ分かりやすいご説明に努めてまいります。

<p>ご家庭などの お客さま</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○検針時の配布チラシを活用し、値上げ申請に至った理由や値上げ影響額等について幅広くお知らせしてまいります。 ○パンフレット等の詳細なお客さまご説明ツールを活用し、お客さま訪問時等あらゆる機会を通じて、ご説明いたします。 ○当社ホームページ上で情報提供を行うとともに、ご契約内容やご使用量等に応じた電気料金の値上げ影響額をお客さまにてご確認いただける「値上げ影響額シミュレーション」を設置いたします。
<p>各種団体さま</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○消費者団体さまをはじめとした各種団体さまや自治体さまに対し、ご訪問や説明会等を通じてご説明いたします。
<p>お問い合わせへの対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○専用窓口（値上げお問い合わせ専用ダイヤル）を設置し、お客さまからのお問い合わせやご意見に対し、丁寧な対応に努めてまいります。 ○お客さまからのお問い合わせが多い情報につきましては、ホームページ上のFAQサイトに反映するなど、情報の充実に努めてまいります。

【値上げお問い合わせ専用ダイヤル】 0800-123-0303 <受付時間> 9:00~17:00

14. お客様へのご説明（自由化分野）



- 自由化分野のすべてのお客様に、ご訪問や文書の郵送等により、値上げをお願いさせていただく理由や値上げの内容等について、丁寧にご説明してまいります。
- また、各種団体の皆さまへの積極的な説明に努めてまいります。

契約電力 500kW 以上の お客様	○当社担当者が速やかにすべてのお客様をご訪問の上、ご説明し、ご契約の協議を進めてまいります。
契約電力 500kW 未満の お客様	○値上げのお願いについての文書を郵送にてお届けの上、当社からのお電話等により、文書の到達確認および内容のご説明を実施してまいります。
各種団体さま	○企業を統括する団体さまをはじめとした各種団体さまや自治体さまに対し、ご訪問等を通じて、丁寧にご説明を実施してまいります。
お問い合わせへの対応	○専用窓口（高圧のお客様専用ダイヤル）を設置し、お客様からのお問い合わせやご意見に対し、丁寧な対応に努めてまいります。

【高圧のお客様専用ダイヤル】 0120-929-406 <受付時間> 9:00~17:00

14. お客様へのご説明（省エネ・節約に役立つ情報のご紹介）

○当社ホームページ等を活用し、電気を効率よくお使いいただくための省エネ・節約の方法等、電気料金のご負担軽減につながる情報をご紹介します。

<p>省エネ・節約方法のご紹介</p>	<p>○当社ホームページにおいて、具体的な省エネ・節約の方法をご紹介します。</p> <p>【ご家庭のお客様向け】  ご家庭の省エネ方法</p> <ul style="list-style-type: none">・省エネ方法を、機器ごとにご紹介しております。・また、「省エネ効果シミュレーション」では、お客様の省エネ行動を選択いただくことで、節約できる金額（目安）をご確認いただけます。 <p>【法人のお客様向け】</p> <ul style="list-style-type: none">・季節ごとの節電のポイントや方法を業種別にわかりやすく、ご紹介しております。
<p>ご使用量の見える化サービスのご紹介</p>	<p>○お客様の省エネ・節約に役立つサービスとして、インターネットを活用したご使用量の見える化サービスを積極的にご紹介まいります。</p> <p> ご家庭のお客様向け「電気ご使用量のお知らせ照会サービス」</p> <p>法人のお客様も「電気ご使用量お知らせサービス」にて同様のサービスをご確認いただけます。</p>
<p>ご契約メニュー変更シミュレーションのご紹介</p>	<p>○ご家庭のお客様に、ご契約メニューの変更によるメリット額（目安）を簡易にご試算いただけるよう、当社ホームページに「ご契約メニュー変更シミュレーション」を設置しております。</p>