

【参考】お客さまへのダイレクトメール送付

- ・ オール電化住宅にお住まいのお客さまなどに、ダイレクトメールを送付し、値上げの影響について速やかにお知らせするとともに、負担軽減につながる電気の効率的な使い方について提案してまいります。
- ・ 送付件数：約26万5千件
- ・ 試算モデルを拡充のうえ（戸建住宅4パターン、集合住宅3パターン）、モデル別に値上げ額・値上げ率等をご説明
- ・ 電気の効率的な使い方をご説明したチラシを同封

オール電化住宅にお住まいのお客さまなど

平成26年8月

電気暖房機・電気給湯機をご使用のお客さまへ

電気料金の値上げ申請について

皆さまには、平素より、弊社事業にご理解を賜り厚くお礼申し上げます。
また、日頃から、節電にご協力をいただき重ねてお礼申し上げます。

弊社は、泊発電所の発電再開に向け、原子力規制委員会による審査への対応や安全対策工事などに全力で取り組んでまいりましたが、発電再開時期が昨年9月の電気料金値上げ時の想定から大幅に遅れる見通しとなったことから、「電源構成変成分認可制度」に基づき、ご家庭など低圧で電気をご使用のお客さまにつきましては、本年10月1日から使用電力量1kWh当たり一律4.11円の電気料金の値上げを経済産業大臣へ申請いたしました。

値上げ実施日や値上げ幅などは、今後、国の審査などを経て、決定(認可)されることとなっております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけすることとなり大変心苦しい限りですが、今後も引き続き泊発電所の発電再開に向けて全力で取り組み、営業運転に復帰した際には電気料金の引下げを行いたいと考えておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

毎月お配りしております「あなたのでんき」の8月号別号により、本申請の概要をお知らせしているところですが、オール電化住宅にお住まいのお客さまなどにつきましては、使用電力量が多く、値上げに伴う影響が大きいことから、本書により、住宅形態や主なご使用機器に応じた値上げ額等の詳細をお知らせしております。

●お問い合わせ窓口●

電気料金の試算や、電気の効率的な使い方のご相談につきましても承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

お電話によるお問い合わせ

●お問い合わせの際には、番号をよくお確かめのうえ、お掛け願います。

※お電話がつながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※一部のIP電話からは、ご利用いただけない場合がございます。

○旭川支店	☎ 0120-009-716	○釧路支店	☎ 0120-009-739
○北見支店	☎ 0120-009-718	○帯広支店	☎ 0120-009-742
○札幌支店	☎ 0120-009-731	○室蘭支店	☎ 0120-009-743
○岩見沢支店	☎ 0120-009-732	○苫小牧支店	☎ 0120-009-747
○小樽支店	☎ 0120-009-736	○函館支店	☎ 0120-009-754

[受付時間] 平日/9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

FAXによるお問い合わせ

- お電話でのお問い合わせがご不便なお客さまにつきましては、FAXによるお問い合わせも承っております。
- お問い合わせの際には、番号をよくお確かめのうえ、お掛け願います。

☎ 0120-007-704 (FAX専用)

[受付時間] 平日/9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

ほくでんホームページ

- ほくでんホームページには、電気料金の値上げ申請について、詳しい情報を掲載しています。

○ <http://www.hepco.co.jp/>

■お客さま説明会の開催について■

道内各地で電気料金の値上げに関する説明会を実施いたします。
詳しくは上記フリーダイヤル、または、お近くのほくでんにお問い合わせください。

北海道電力株式会社

【参考】ご契約メニュー変更シミュレーション

・お客さまの使用方法などによっては、料金メニューを変更することにより料金メリットが発生する場合もあるため、当社ホームページにおいて、ご契約メニューを変更した場合の試算ができるツールを掲載しております。

ご契約メニュー変更シミュレーション

Step1 ご契約メニューの選択

現在のご契約メニューを選択してください。

※ ご契約メニュー変更シミュレーションは別ウィンドウで開きます。

21 従量電灯B

31 従量電灯C

■ Step2「ご使用量等の入力および比較のご契約メニューの選択」

※ お手持ちの電気ご使用量のお知らせ(検針票)などを参考にお選びください。

ご契約メニューを選択のうえ、使用実績を入力してください。

◎ 従量電灯B

ご使用月 月分

ご契約電流 A

ご使用量 kWh

比較のご契約メニューを選択してください。

◎ 時間帯別電灯(フリームB)

○ ピーク抑制型時間帯別電灯(フリームBエコ)

○ 3時間帯別電灯(eタイム3)

■ Step3「月別使用量および時間帯別使用量の確認」

月	月間使用量	内 訳	
		昼間使用量	夜間使用量
1月	335 kWh	<input type="text" value="248"/> kWh	<input type="text" value="87"/> kWh
2月	298 kWh	<input type="text" value="221"/> kWh	<input type="text" value="77"/> kWh
3月	303 kWh	<input type="text" value="224"/> kWh	<input type="text" value="79"/> kWh

11月	271 kWh	<input type="text" value="201"/> kWh	<input type="text" value="70"/> kWh
12月	308 kWh	<input type="text" value="228"/> kWh	<input type="text" value="80"/> kWh
合計	3,299 kWh	2,441 kWh	858 kWh

■ Step4「申請(届出予定)単価による電気料金の比較結果」

現在のご契約と比較して、年間で **1,522円安く** なります。

現在のご契約での年間電気料金(想定値)
(従量電灯B) 111,135円

変更後のご契約での年間電気料金(想定値)
(時間帯別電灯) 109,613円

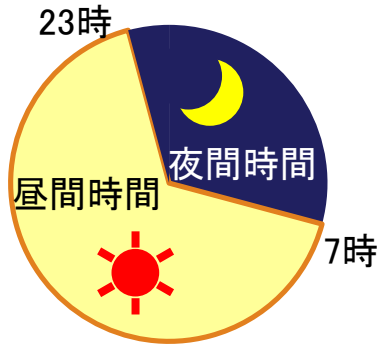
【参考】各種料金メニューのご紹介

【時間帯別電灯(ドリーム8)・ピーク抑制型時間帯別電灯(ドリーム8エコ)での夜間時間の変更】

- ・時間帯別電灯(ドリーム8)は、1日を2つの時間帯(昼間・夜間)に分けて料金設定したメニューです。
- ・ピーク抑制型時間帯別電灯(ドリーム8エコ)は、上記に加え、冬期間(12~3月分)に別途ピーク時間帯を設定したメニューです。
- ・電気のご使用を昼間から夜間へ移行していただくほど、お客さまにメリットがあります。
- ・夜間時間は23時~7時を標準パターンとしておりますが、お客さまのライフスタイルに合わせて、22時~6時または24時~8時のパターンもお選びいただけます。

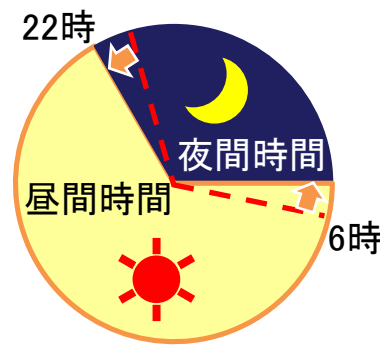
<時間帯別電灯の場合>

〔夜間23~7時(標準パターン)〕

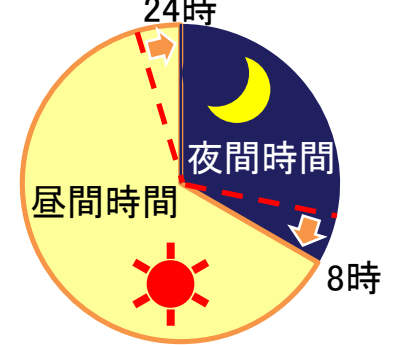


右記パターンも
選択が可能

〔夜間22時~6時〕

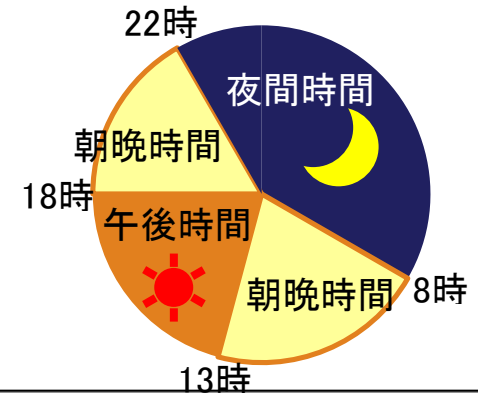


〔夜間24時~8時〕



【3時間帯別電灯(eタイム3)】

- ・3時間帯別電灯は、1日を3つの時間帯に分けて料金設定したメニューです。
- ・電気のご使用を割安な時間帯(夜間時間・朝晩時間)に移行していただくほど、お客さまにメリットがあります。
- ・従来は、夜間蓄熱型機器等を保有していることを加入条件としていましたが、昨年9月の料金改定において、この加入条件を廃止し、より多くのお客さまに選択いただけるよう変更いたしました。



【参考】お客さまの節約・省エネにつながる情報発信

- ・当社ホームページにおいて、お客さまの生活スタイル等に合わせた具体的な節約・省エネ手法をご紹介します。
- ・また、節約チェックシート、電気料金計算シミュレーション等、お客さまのお役に立つツールをご紹介します。

節約チェックシート

項目	内容	年間の節約効果の目安	実行チェック
照明	・点灯時間を短くする	590円	<input checked="" type="checkbox"/>
	・見ないときは消す	510円	<input checked="" type="checkbox"/>
テレビ	・必要以上に明るくしない	820円	<input type="checkbox"/>
	・広さにあった大きさのものを使う	2,710円	<input type="checkbox"/>
電気カーペット	・温度設定は控えめにする	5,610円	<input type="checkbox"/>
年間の節約効果			
チェックした項目の合計		1,100円	

電気料金計算シミュレーション

Step1 ご契約メニューの選択

下記のご契約メニューを選択してください。

※ 電気料金計算シミュレーションは別ウィンドウで開きます。

21 従量電灯B

31 従量電灯C

51 低圧電力

33 時間帯別電灯
(ドリーム8)

33 ピーク抑制型時間帯別電灯
(ドリーム8エコ)

33 3時間帯別電灯
(eタイム3)

96 融雪用電力A
(ホットタイム19)

97 融雪用電力B
(ホットタイム22)

97 融雪用電力L
(ホットタイム22ロング)

92 深夜電力B

※ 上記以外の試算については、お近くのほくでんまでお問い合わせください。

■ お近くのほくでん一覧

お問い合わせ窓口(お電話によるお問い合わせ)

旭川支店 : 0120-009-715

岩見沢支店 : 0120-009-732

帯広支店 : 0120-009-742

北見支店 : 0120-009-718

小樽支店 : 0120-009-736

室蘭支店 : 0120-009-743

札幌支店 : 0120-009-731

釧路支店 : 0120-009-739

苫小牧支店 : 0120-009-747

[受付時間] 平日 / 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

函館支店 : 0120-009-754