

# 第3回

## 消費者契約法シンポジウム

### 「消費者契約法の課題を考える」

【日時】平成25年7月27日（土）13:00-16:00

【会場】チサンホテル新大阪



消費者委員会

The Consumer Commission

# プログラム

司会：内閣府大臣官房審議官 小田 克起

## 1. 開会（13：00）

## 2. 基調報告（13：05－14：15）

【テーマ】消費者委員会「消費者契約法に関する調査作業チーム」論点整理について

内容	報告者
「消費者契約法に関する調査作業チーム」 論点整理の報告 概要	河上 正二 内閣府消費者委員会委員長 （東京大学大学院法学政治学研究科教授）
インターネット取引における現状と課題	山田 茂樹 内閣府消費者委員会事務局 委嘱調査員（司法書士）

－休憩－（14：15－14：30）

## 3. パネルディスカッション（14：30－16：00）

【テーマ】相談事例に基づく消費者契約法の課題について

パネリスト （五十音順）	内田 貴 法務省経済関係民刑基本法整備推進本部参与 加納 克利 消費者庁消費者制度課長 中村 哲 公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)理事 （日本生命保険相互会社消費者室長） 樋口 容子 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサル タント協会(NACS)西日本支部 副支部長 丸山 絵美子 名古屋大学大学院法学研究科教授 山本 健司 弁護士（清和法律事務所）
コーディネーター	坂東 俊矢 消費者支援機構関西常任理事 （京都産業大学大学院法務研究科教授）

## 4. 閉会（16：00）

## 目次

### 基調報告（消費者委員会「消費者契約法に関する調査作業チーム」論点整理について）

- ・ 報告者プロフィール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- ・ 報告資料1 「消費者契約法に関する調査作業チーム」論点整理の報告概要・・ 2
- ・ 報告資料2 インターネット取引における現状と課題・・・・・・・・ 28

### パネルディスカッション（相談事例に基づく消費者契約法の課題について）

- ・ パネリスト・コーディネータープロフィール・・・・・・・・ 41
- ・ パネル資料1 主な相談事例・・・・・・・・・・・・・・・・ 42
- ・ パネル資料2 消費者契約法条文（抜粋）・・・・・・・・ 44
- ・ パネル資料3 消費者契約法について（消費者庁資料）・・ 49

### 別冊資料

「消費者契約法に関する調査作業チーム」論点整理の報告