

平成 2 4 年度 消費者行政担当職員研修カリキュラム（新任）

日時：平成 2 4 年 5 月 2 3 日（水）1 0 : 0 0 ~

平成 2 4 年 5 月 2 5 日（金）1 0 : 0 0 ~

場所：彩の国くらしプラザ 7 階 研修室 1、2

第 1 日：5 月 2 3 日（水）

参加者数 3 5 人（行政職員 3 4 人 相談員 1 人）

時 間	内 容	担 当
1 0 : 0 0 ~	あいさつ	埼玉県消費生活支援センター 相談担当 平田担当部長
1 0 : 0 5 ~ 1 0 : 3 0	「彩の国くらしプラザ」について	埼玉県消費生活支援センター 総務・彩の国くらしプラザ担当 若松担当部長
1 0 : 3 0 ~ 1 0 : 4 0	埼玉県の消費者啓発事業	埼玉県消費生活支援センター 教育・情報提供担当 高山担当部長
	休憩	
1 0 : 5 0 ~ 1 2 : 0 0	消費生活相談カードについて	埼玉県消費生活支援センター 相談担当 和田囑託
1 2 : 0 0 ~ 1 3 : 0 0	昼 食 ・ 休 憩	
1 3 : 0 0 ~ 1 6 : 0 0	消費者トラブルの解決手法について	弁護士 池本 誠司 氏

第 2 日：5 月 2 5 日（金）

参加者数 3 2 人（行政職員 3 1 人 相談員 1 人）

時 間	内 容	担 当
1 0 : 0 0 ~ 1 2 : 0 0	事例研究 相談業務における典型事例について	埼玉県消費生活支援センター 相談担当 八百井主任消費生活相談員
1 2 : 0 0 ~ 1 3 : 0 0	昼 食 ・ 休 憩	
1 3 : 0 0 ~ 1 3 : 3 0	消費生活相談について 最近の相談傾向	埼玉県消費生活支援センター 相談担当 石田専門員
1 3 : 3 0 ~ 1 4 : 5 0	事業者指導について	埼玉県消費生活課 事業者指導担当 横山主査
	休憩	
1 5 : 0 0 ~ 1 6 : 0 0	商品テストについて テスト室見学	埼玉県消費生活支援センター 商品安全担当 相良担当課長