

人吉市消費生活センターの取り組み

熊本県人吉市市民部市民課くらし安心相談係

人吉市の概要

- 位置 熊本県南部(鹿児島県・宮崎県に隣接)
- 人口 35,320人(H24年.12月末現在)
(女 19,121人 男 16,199人)
- 世帯数 15,782世帯
- 高齢者率 30.34%
- 主な産業 農林業・観光業
- 特産品 球磨焼酎

球磨郡 9 町村

人吉消費生活センターの開設

地域生活課市民相談係 + 商工振興課商工係
(一般生活相談) (消費生活相談)



市民課くらし安心相談係
平成21年4月設置



人吉市消費生活センター設置
平成21年9月29日公示

消費生活センターの状況

- ・ 所長(市民課長が兼務)
- ・ 職員 3 人(再任用職員含む・相談員を兼務)
- ・ 相談員 4 人(非常勤職員)
- ・ PIO-NET 5 台設置(2 4 年度 3 台増設済)

活性化補助金の活用

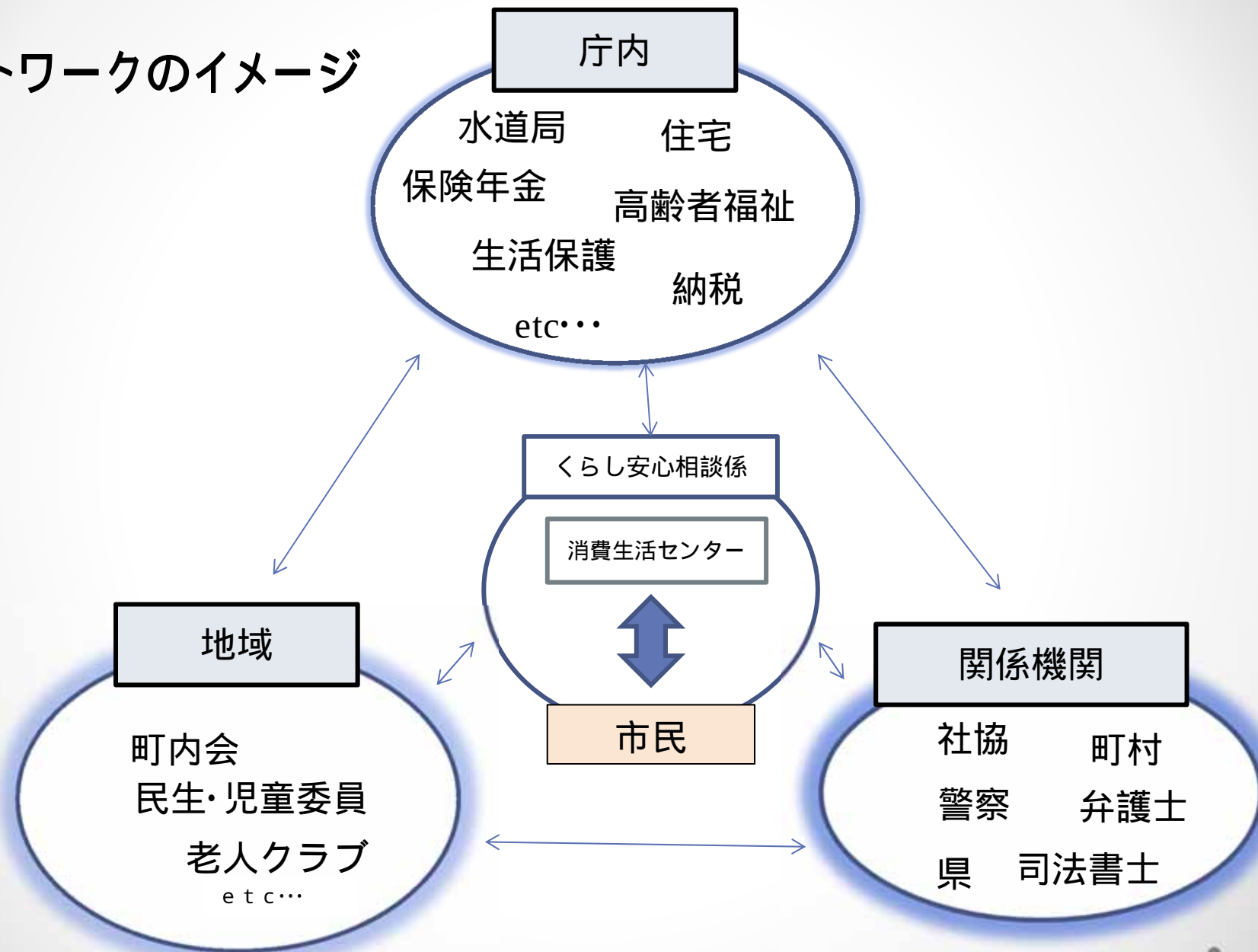
相談受付時間

- ・ 8 時 3 0 分 ~ 1 7 時(土日、祝祭日、年末年始は除く)

3つのネットワーク

- 1 庁内ネットワーク
- 2 地域ネットワーク
- 3 広域ネットワーク

ネットワークのイメージ



庁内ネットワーク

職員全員が相談員

- ・福祉課
- ・高齢者支援課
- ・保健年金課
- ・納税課
- ・建築住宅課
- ・市民課
- ・水道局...

全職員に対し多重債務研修を実施(平成20年度)

新人職員等の研修(平成24年度)

問題点…業務による意識のずれ

地域ネットワーク

人吉市くらし安心ネットワーク推進員養成講座

平成23年度から実施

参加者

- ・シルバーヘルパー
- ・民生・児童委員
- ・町内会長
- ・行政相談委員

講座内容

- ・高齢者の消費者トラブル
- ・成年後見人制度
- ・相続
- ・法テラスの活用法

広域ネットワーク

- 人吉球磨生活支援ネットワーク
人吉市と球磨郡9町村
消費者行政担当者及び社会福祉協議会担当者

情報の共有・月1回の巡回無料法律相談会

広域ネットワークの課題も…

今後の取り組み

- ・ 人吉市が目指すもの

地域住民の安心、安全



本当のライフサポートセンター
職員の意識

ご清聴ありがとうございましたm(。.)m