

第24回消費者安全専門調査会における質問事項について

参考資料1

平成25年7月
消費者委員会事務局

番号	委員等からの質問・宿題内容	委員名	回答	参考資料
■流通事業者へのヒアリング時				
1	社告を出してからの、フリーダイヤルの届け出件数や、何%ぐらい回収されたのか(回収率)が知りたい。	中嶋委員	社告事例で掲載した、「落花生アレルギー成分検出」、「ウーロン茶から残留農薬検出」についての回収率とお客様からの入電件数を下表に示す。	-
2	社告を出した後のお客様からのリアクションはどのくらいあったのか。	中村(均)委員		-

<商品回収の実績と詳細>

内容	品名	回収対象数	回収数	回収率	告知方法	
アレルギー(落花生)コンタミ	チョコレートケーキ	4個入り	1,628,400	379,944	23.3%	①店頭 ②ホームページ ③新聞社告 ④記者クラブ情報提供 ④アレルギーNPO
	チョコレートケーキ	12個入り	968,000	188,848	19.5%	
	計		2,596,400	568,792	21.9%	

チョコレートケーキ入電

5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日	5月8日	5月9日	5月10日	5月11日	5月12日	5月13日	5月14日	5月15日	5月16日	合計
木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
157	38	23	0	23	33	20	9	7	4	1	1	2	1	319
店頭告知・アレルギーNPO告知														
社告・ホームページ														
新聞報道														

*回収数には店舗在庫の回収数を含みます

内容	品名	回収対象数	回収数	回収率	告知方法	
残留農薬検出(製品より)	烏龍茶ティーバッグ	260g	1,119,180	23,345	2.1%	①店頭 ②ホームページ ③新聞社告
	烏龍茶黒ティーバッグ	160g	391,548	11,092	2.8%	
	計		1,510,728	34,437	2.3%	

烏龍茶入電

12月22日	12月23日	12月24日	12月25日	12月26日	12月27日	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	合計
土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
5	3	11	32	181	108	35	45	1	14	4	4	10	7	460
店頭告知														
ホームページ 社告														

*回収数には店舗在庫の回収数を含みます