

お詫びとお願い
鉄製 自転車用後席幼児座席(リヤチャイルドシート)
無償交換実施のお知らせ

弊社が販売しております鉄製「自転車用後席幼児座席(リヤチャイルドシート)」の「足乗せ部」が破損し、お子様の足が自転車の後輪に巻き込まれ怪我をされた事故が発生したため、平成22年7月9日から誤った取付けをする可能性のある商品について「無償点検・修理」を実施しました。しかしながら、正常な取付けをした商品についても「足乗せ部」が破損し、怪我をされた事故が発生しているため、「樹脂製チャイルドシート」に無償にて交換させていただくことといたしました。既に足乗せ部を無償点検修理されたお客様の商品も含まれます。対象商品をお使いのお客様は、ご購入された販売店にて交換させていただきますので、お手数をお掛けいたしますがお買い上げの販売店までお越しください。

また、対象商品を含め弊社が販売いたしました鉄製「自転車用後席幼児座席(リヤチャイルドシート)」全商品については、無償点検を実施致しますので、ご希望のお客様はお買い上げの販売店までお越し願います。ご不明な点は、ご購入された販売店にご相談ください。

対象商品をお使いのお客様には、ご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

対象商品 自転車用後席幼児座席(リヤチャイルドシート)

名称 (モデル名)	後席リヤチャイルドシート (RCS-PA6)	後席リヤチャイルドシート (RCS-PA6A)	後席リヤチャイルドシート (RCS-PA7)	リヤチャイルドシート(2人) (RCS-GR1)	リヤチャイルドシート (RCS-GR2)	後席リヤチャイルドシート (RCS-MA6)	
商品写真							
モデルの 識別ポイント	①後席のバックレスト下部に足乗せ部がある。②バックレスト下部に足乗せ部がある。③バックレスト下部に足乗せ部がある。④バックレスト下部に足乗せ部がある。⑤バックレスト下部に足乗せ部がある。⑥バックレスト下部に足乗せ部がある。						

名称 (モデル名)	リヤチャイルドシート (RCS-MA6C)	リヤチャイルドシート (RCS-MA6D)	リヤチャイルドシート (RCS-MA6E)	リヤチャイルドシート (RCS-MA6F)	リヤチャイルドシート (RCS-MA6G)	リヤチャイルドシート (RCS-MA6H)	
商品写真							
モデルの 識別ポイント	①後席のバックレスト下部に足乗せ部がある。②バックレスト下部に足乗せ部がある。③バックレスト下部に足乗せ部がある。④バックレスト下部に足乗せ部がある。⑤バックレスト下部に足乗せ部がある。⑥バックレスト下部に足乗せ部がある。						

※モデル名は、商品本体には表示されていません。

「リヤチャイルドシート無償交換、お客様コールセンター」
フリーダイヤル 0120-22-0355

受付時間 9:00～17:00
 2010年 9月 月曜日～金曜日および土曜・日曜・祝日
 2010年10月以降 月曜日～金曜日(土・日・祝日及び弊社指定休日は除く)

ブリヂストンサイクル株式会社
 〒300-8502 東京都上野区中野5-1-1
 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-22-0355
 営業時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)
 (土・日・祝日及び弊社指定休日は除く)

- ・注意喚起・点検交換から無償交換に変更
- ・販売店を対象に配布
- ・対象機種をわかりやすく表示
- ・一般的な製品リコール案内

BRIDGESTONE

お子様の安全のために、チャイルドシートのご確認をお願いいたします。

鉄製「自転車用リヤチャイルドシート」無償交換のお知らせ

弊社が販売いたしました鉄製「自転車用リヤチャイルドシート」は、お子様の安全を確保し、お子様の安全に配慮した構造と素材を採用しております。つきましては、再販の予定はございません。また、鉄製のチャイルドシートは、お子様の安全を確保するための構造と素材を採用しております。つきましては、再販の予定はございません。また、鉄製のチャイルドシートは、お子様の安全を確保するための構造と素材を採用しております。つきましては、再販の予定はございません。

【リコール対象製品】

鉄製

【代替用製品】

樹脂製

製品名	型番	製造年月	製造国	製品名	型番	製造年月	製造国
後部座席	リヤチャイルドシート	2010年10月～2010年12月	中国	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	2011年1月～現在	中国
前部座席	フロントチャイルドシート	2010年10月～2010年12月	中国	フロントチャイルドシート	フロントチャイルドシート	2011年1月～現在	中国

お問い合わせ先: 0120-22-0355

<http://www.bscycle.co.jp/>

全面社告 全14紙 3500万部

- ・お子様の安全のため・・・確認下さい
- 下記ご意見を頂く
 - ・広告のように見える
 - ・危機感が伝わらない
- ・「リコール社告」の表示の有無によって掲載費は大きく異なる
- ・TV・新聞報道もあり、反響は大
- ・社告のみの掲載の場合、周知効果は限定される

ブリヂストン

お子様の安全のために チャイルドシートをご確認ください!!

— 鉄製 自転車用リヤチャイルドシートの無償交換をしています —

ブリヂストンサイクルが製造した鉄製「自転車用後部座席用リヤチャイルドシート」は、旧規格を基準に製造し、お子様が乗車される事故が頻発しました。下記はモデル（ヤマハ/ホンダ/ブリヂストン/モリスを含む）を対象として、平成22年6月1日より順次回収の上、回収したチャイルドシートに無償交換をさせていただきます。入賞が中止です。

○本賞上の販売店、もしくは最寄りのブリヂストンサイクル販売店（販売店にて「無償交換」を依頼して頂く必要があります）にお申し込みください。
○対象商品以外についても、無償交換を実施いたしますので、販売店までお問い合わせください。

リコール対象商品

(下記の1品が対象です)



鉄製

➔

交換用商品



樹脂製

対象商品 (商品・モデル別に、商品名には記載されておらず、いずれの商品も後部座席用リヤチャイルドシートに交換の対象となります。ヤマハ/ホンダ/ブリヂストン/モリスの各社で販売されています)

商品名	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート
モデル名	PCD-M10LA	PCD-M10B	PCD-M10C	PCD-M10D	PCD-M10E	PCD-M10F
商品写真						
対象 モデル (※)	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10LA PCD-M10LB PCD-M10LC PCD-M10LD PCD-M10LE PCD-M10LF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10B PCD-M10BB PCD-M10BC PCD-M10BD PCD-M10BE PCD-M10BF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10C PCD-M10CB PCD-M10CC PCD-M10CD PCD-M10CE PCD-M10CF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10D PCD-M10DB PCD-M10DC PCD-M10DD PCD-M10DE PCD-M10DF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10E PCD-M10EB PCD-M10EC PCD-M10ED PCD-M10EE PCD-M10EF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10F PCD-M10FB PCD-M10FC PCD-M10FD PCD-M10FE PCD-M10FF
商品名	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート
モデル名	PCD-M10G	PCD-M10H	PCD-M10I	PCD-M10J	PCD-M10K	PCD-M10L
商品写真						
対象 モデル (※)	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10G PCD-M10GB PCD-M10GC PCD-M10GD PCD-M10GE PCD-M10GF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10H PCD-M10HB PCD-M10HC PCD-M10HD PCD-M10HE PCD-M10HF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10I PCD-M10IB PCD-M10IC PCD-M10ID PCD-M10IE PCD-M10IF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10J PCD-M10JB PCD-M10JC PCD-M10JD PCD-M10JE PCD-M10JF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10K PCD-M10KB PCD-M10KC PCD-M10KD PCD-M10KE PCD-M10KF 	<ul style="list-style-type: none"> PCD-M10L PCD-M10LB PCD-M10LC PCD-M10LD PCD-M10LE PCD-M10LF

お問い合わせ先: 0120-22-0355 (受付時間: 月曜～金曜 10:00～17:00)

URL: <http://www.bscycle.co.jp/> 検索欄で検索してください

ブリヂストンサイクル株式会社
〒104-8503 東京都中央区新富1-1-1
総務課 広報グループ 広報課 1301
TEL: 03-5561-1111 FAX: 03-5561-1301
E-MAIL: info@bsc.co.jp

- ・ポスター・チラシを改定
お子様の安全のため・・・確認下さい
- ・自転車販売店へ再送付
(12000店)
- ・全国の幼稚園・保育園へ送付し、
協力依頼。
(43000ヶ所)
ポスター1枚、チラシ50枚
経済産業省の支援のもと、
- ・全日本私立幼稚園連合会
東京都私立幼稚園連合会の協力を
得て、発信
- ・量販・スーパーマーケット業界の協力
も頂く
- ・消費者庁の協力により、自治体消費
者窓口へ情報発信
- ・幼稚園・保育園向けは効果大、継続
性有り。
- ・追加送付依頼有り。

6.5 2011/4 販売店用・幼稚園用 周知ポスター、新聞チラシ

1.リコール社告として明確化 2.危険さの訴求改善 3.使用状態を判り易く

経済産業省・主婦連のご意見を頂き改定

販売店（3回目）、幼稚園・保育園（2回目）送付

資料4

ブリヂストン
お子様の安全のために **チャイルドシートをご交換ください!!**

— 鉄製 自転車用リヤチャイルドシートの無償交換をしています —

ブリヂストンサイクルが製造した鉄製自転車用リヤチャイルドシート（以下「対象商品」と呼ぶ）は、お子様が乗る際に足元の踏台が固定しないため、下向き（リア）の姿勢で乗ることで、乗車中に足元が滑り落ちる危険が生じ、転倒や落下の事故を引き起こすおそれがあります。また、足元の踏台が固定しないため、乗車中に足元が滑り落ちる危険が生じ、転倒や落下の事故を引き起こすおそれがあります。

対象商品について、無償交換を実施いたします。対象商品をお持ちの皆さまは、無償で交換をお願いします。

リコール対象商品
(下の11種類が対象です)

交換用商品
(いずれも無償です)

商品名	ブリヂストンサイクル リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート
モデル名	PCD-MPKA	PCD-MAB	PCD-MAC	PCD-MAD	PCD-MAE	PCD-MAF
商品写真						
対象商品の特徴	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。
商品名	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート
モデル名	KNP-6000	PCD-MHA	PCD-MB	PCD-MC	PCD-MD	PCD-ME
商品写真						
対象商品の特徴	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。

お問い合わせ先: 0120-22-0355 (受付時間: 月曜～金曜 9:00～17:00)

URL: <http://www.bscycle.co.jp/>

資料5

ブリヂストン
お子様がケガをされる事故が発生しています。

ブリヂストンサイクルの鉄製「自転車用リヤチャイルドシート」の無償交換を実施中です。

危険
足元部分が固定し、お子様がケガをされる事故が発生しています。

リコール対象商品(12モデル)の一覧

対象商品をお持ちの皆さまは、無償で交換をお願いします。

いまずくご使用を中止していただき、お買上の販売店もしくは最寄りのブリヂストンサイクル販売店へお越しください。

対象商品につきましては、対象商品以外でも無償交換を実施しておりますので、販売店までお越しください。

商品名	ブリヂストンサイクル リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート	リヤチャイルドシート
モデル名	PCD-MPKA	PCD-MAB	PCD-MAC	PCD-MAD	PCD-MAE	PCD-MAF
商品写真						
対象商品の特徴	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。	リヤチャイルドシート、足元の踏台が固定しない構造です。

お問い合わせ先: 0120-22-0355 (受付時間: 月曜～金曜 9:00～17:00)

URL: <http://www.bscycle.co.jp/>

ブリヂストンサイクル株式会社

BRIDGESTONE

新聞チラシにも利用

6.6 2011/7 インストア広告 (ファミレスで実施)

小学生のいる家族をターゲットに(幼稚園・保育園で周知できない世帯) 実施 200店舗

神奈川A店



神奈川B店



神奈川C店



効果は
限定

神奈川D店



神奈川E店



POP部分



チラシ



6.8 2011/9 販売店用・幼稚園・保育園用 周知ポスター

- 1.危険性の訴求
- 2.バスケット交換促進
- 3.周囲への周知のお願い

リコール社告

お子様がケガをされる事故が引き続き発生しています。
 今すぐご使用を中止していただき、お買い上げの販売店へお越しいただくか、
 下記コールセンターへお問い合わせをお願いします。

**ブリヂストンサイクルの鉄製「自転車用リヤチャイルドシート」
 無償交換を継続して実施しています。**

リコール対象商品(12モデル)の一例

危険
 足踏位置が誤解し、
 お子様がかがせられる
 事故が発生しています。

こちらの商品と無償交換しております!

**交換用
樹脂製
リヤチャイルドシート**

軽くなり、足踏の位置が
 誤解しにくく、事故が
 発生しにくく、また、
 写真と異なる場合があります。
 写真とご確認ください。

もしくは

**交換用
樹脂バスケット**

チャイルドシート
 として
 ご不要となった
 お客様は

| 商品名 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

! *ご使用されているお知り合いの方がいらっしゃいましたら、お伝えいただけますよう、ご協力をお願い申し上げます。
 *弊社販売品につきましては、対象商品以外でも無償交換を実施していますので、販売店までお願いします。
 ご不明な点は、下記へお問い合わせください。

ブリヂストンサイクル リヤチャイルドシート
 無償交換、お客様コールセンター) **0120-22-0355** 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00
 (土・日・祭日は受付時間外となります)

<http://www.bscycle.co.jp/> ※お問い合わせの際は、お電話ください。

皆様にご迷惑をおかけしておりますこと心からお詫言申し上げます。

販売店(4回目)、幼稚園・保育園(3回目)送付

- ・ポスター・チラシを改定
 バスケット交換を前面に
- ・自転車販売店へ再送付(4回目)
 (12000店)
- ・全国の幼稚園・保育園へ送付し、
 協力依頼。(3回目)
 (38000ヶ所)
 ポスター1枚、チラシ100枚
- ・併せて、幼稚園への出前交換実施
 対象は少なかった

リコールを認知していても、交換されないお客様からの回収促進
 市・区 単位で新聞に折り込みチラシ(5万~15万部)/毎週
 専用コールセンター・交換部隊(御用聞き)設置 -地域は限定されるが効果有-

リコール社告

横浜市都筑地区にお住まいの皆様へ

ブリヂストンサイクルからのご案内です。
 現在、鉄製「リヤチャイルドシート」の無償交換または回収を行っております。

**お子様がケガをされる事故が引き続き発生している為
 ご自宅を訪問し
 無償にて交換または回収をいたします。**

ご希望日を下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

- 電話受付期間 11/28(月)~12/12(月) 土・日は除く
- 訪問交換期間 12/1(木)~12/14(水) までを予定
 期間のご指定は午前・午後でお願いします。交換時間は20分程度です。

対象商品は
裏面を
ご確認ください。

危険
 座席が揺れ過ぎ、
 お子様がケガをされる
 事故が発生しています。

リコール対象商品(12モデル)の一例

交換用
樹脂製
リヤチャイルドシート

もしくは
交換用
樹脂バスケット

弊社販売品で現在ご使用をされていないもの
 についても回収させていただきます。

0120-23-6033

このチラシは、リヤチャイルドシートをお使いいただけない方や、
 既に交換がお済みの方へも配付しておりますことをご理解の程、お願い申し上げます。
 皆様にご迷惑をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

ブリヂストンサイクル株式会社
 〒200-8502 東京都足立区千住5-1-1
 お客様相談センター TEL: 0120-23-6033
 営業時間 9:00~18:00(12:00~17:00) 土・日・祭日(有休) 郵送受付(御用聞き)受付
 http://www.bridgestone.jp/

BRIDGESTONE

チラシ表

裏面をご確認ください

ご自宅を訪問し、無償にて交換または回収をいたします。
 リコール対象商品 12モデル(色は一例です)

商品名・モデル名は、商品本体には表示されておりません。いずれのモデルも
 裏面やクッションに下記の表示があります。

BRIDGESTONE

ヤマハ電動機ブランドのモデルには、裏面にYAMAHAロゴがあります。

商品名	REVOV+フルポート	Q+フルポート	Q+フルポート	FS+フルポート	Q+フルポート+200	REVOV+フルポート
モデル名	RC2000A	RC2000B	RC2000C	RC2000D	RC2000E	RC2000F
商品写真						
商品名	Q+チャイルド	FS+チャイルド	Q+チャイルド	FS+チャイルド	Q+チャイルド	FS+チャイルド
モデル名	RC2000G	RC2000H	RC2000I	RC2000J	RC2000K	RC2000L
商品写真						

対象商品をご使用のお客様は、いまずく使用を中止いただき、交換または回収
 ご希望日(午前・午後)、お名前、ご住所、お電話番号を下記フリーダイヤルまでお知らせ
 ください。ご訪問日時を調整させていただきます。後日ご連絡させていただきます。

ブリヂストンサイクル リヤチャイルドシート
 回収専用、無償コールセンター **0120-23-6033** (11:00~18:00 土・日・祭日
 8:00~17:00)

- お客様からご提供いただきました個人情報は、無償の交換・回収目的以外には使用いたしません。
- 交換に際しまして、物品等の販売やお金を請求することはありません。

1 ご使用されているお知り合いの方がいらっしゃいましたら、
 お伝えいただけますよう、ご協力をお願い申し上げます。

2 弊社販売品につきましては、対象商品以外でも
 無償点検を実施していますので、ご連絡ください。

ブリヂストンサイクル株式会社
 〒200-8502 東京都足立区千住5-1-1
 お客様相談センター TEL: 0120-23-6033
 営業時間 9:00~18:00(12:00~17:00) 土・日・祭日(有休) 郵送受付(御用聞き)受付
 http://www.bridgestone.jp/

BRIDGESTONE

チラシ裏

6.10 リコール交換しない理由調査 2012.1

調査地区(宮前区/中原区/徳島市/静岡市)				訪問交換を希望された方を対象			
調査地区/件数	質問のお願い	意見を聞きたい	リコールを知っていたか	何故交換しなかったのか/お知らせのやり方提案			
有効データ数: 79件 (調査計画数: 80件)	OK 79件	OK 79件	知っていた 53件 67%	何故交換しなかったのか(複数回答) 74			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> 調査結果: 79件 川崎市 宮前区 : 20件(ポスティング地区) 川崎市 中原区 : 20件(チラシ折込み地区) 徳島県 徳島市 : 20件(チラシ折込み地区) 静岡県 静岡市 : 19件(チラシ折込み地区) 静岡バスケット交換者の内、連絡可能者が 1件不足し、合計19件 </div>				購入店が遠い	8	その他(下記)	
				近くに自転車店が無い	9	妊娠出産中だった	1
				交換に行くのが面倒	13	順番待ち、そのままにした	3
				RCSとして使わない	20	対象か否かわからなかった	5
						対象外と誤認	3
						危険と思わなかった	1
						忙しかった	3
						子乗せ使用減	2
						外して送るのが大変	1
							その他
			知らなかった 26件 33%	お知らせのやり方提案(複数回答) 新聞を取っていない 2件 72			
				新聞社告	9	その他	
				幼稚園ポスター/チラシ	9	テレビCM	14
				当社HP	0	新聞	3
				Webサイト	0	小学校	3
				雑誌	0	子供連れが集まる場所	3
				ポスティング	8	販売店からのお知らせ	4
				新聞折込	13	Webサイト	1
						産婦人科/小児科	1
						雑誌	1
						電車中吊り	1
						知人口コミ	1
						赤ちゃん本舗	1
		NG 0件					
	NG 0件						

参考資料1(製品安全協会のアンケート調査結果)も参照ください

7. リコール回収上の課題

項目	課題	内容・対応
周知	周知範囲の拡大	既存媒体の限界・新聞社告(購読者減少) 各種伝達手段をトライ
	周知活動の継続性	継続なければ、頭打ち 種々施策 限度
	周知対象者の把握	後付商品のため、把握困難(ユーザーリスト)
	周知内容の正確な伝達	危険性の周知、機種別の判別方法 チラシ改善
交換	代替品の調達、供給不足	大量リコールの場合 金型増設・他社品
	通販購入の方	販売店の紹介が必要
	現在使用していない方	交換して頂く動機付要
	他の用途で使用している方	バスケットへの交換促進
	交換が面倒な方	訪問交換で対応 専用新聞チラシ
	近くに店がない方	個別訪問交換で対応
	対象品を好まれている方	協力へのお願い
	問題ないと思われている方	再度の注意喚起必要
目標	回収目標・期間の設定 (100%回収が原則であるが)	残存率を考慮した目標が必要 ・使用残存回収率

8. 行政にお願いしたい事

項目	課題	お願いしたい事
周知	周知ポスター・チラシ配布	消費者センター・自治体消費者窓口への 配布ルートを設置・斡旋 小学校等ルートでのチラシ配布
	回収率の周知	商品の種類によって、意味が異なるが 回収率の見える化(一覧表)
	周知支援 (新聞以外の周知)	自治体広報への掲載、チラシの折り込み (有料でも可)
	各省庁の連携の可能性	幼稚園・保育園を通じた周知は、もう少し早く できた可能性有り。
	リコール社告	社告を出しやすい環境作り(高コスト)
目標	回収目標の設定	残存率を考慮した回収目標の基準の設定

fin...

参考資料1 「自転車用幼児座席についてのアンケート」(平成23年) 調査結果報告書

「自転車用幼児座席についてのアンケート」 (平成23年)

調査結果報告書

平成23年6月

財団法人 製品安全協会

目次

調査概要	2
回答者属性	3
調査結果のまとめ	5
調査結果詳細	17
幼児用座席タイプ	18
第1章 前席用	
1. 購入/入手時期	20
2. ヘッドレスト有無	21
3. 使用開始時の子供の年齢	22
4. 購入・入手の決め手	23
5. 自転車への取り付け時期	24
6. 自転車タイプ	25
7. 取り付け者	26
8. 新品/中古の別	27
9. 使用人数	28
10. 使用年数	29
11. 使用時の危険な体験	30
12. 使用時に注意している点	31
13. 現在の使用状況	32
14. 使用頻度	33
15. 自転車の保管場所	36
16. 保管時のシート・カバーの有無	37
17. 自転車から取り外した場合の状況	38
18. 自転車から取り外した場合の子供の使用終了年齢	39
第2章 後ろ席用	
1. 購入/入手時期	41
2. ヘッドレスト有無	42
3. 使用開始時の子供の年齢	43
4. 購入・入手の決め手	44
5. 自転車への取り付け時期	45
6. 自転車タイプ	46
7. 取り付け者	47
8. 新品/中古の別	48
9. 使用人数	49
10. 使用年数	50
11. 使用時の危険な体験	52
12. 使用時に注意している点	53
13. 乗せ降ろしの方法	54
14. 現在の使用状況	55
15. 使用頻度	56
16. 自転車の保管場所	59
17. 保管時のシート・カバーの有無	60
18. 自転車から取り外した場合の状況	61
19. 自転車から取り外した場合の子供の使用終了年齢	62
第3章 リコールと安全意識	
1. リコール認知	64
2. リコール認知媒体	65
3. リコール対象の場合の対応	66
4. リコール商品交換時期	67
5. リコールでも取り替えない理由	68
6. 破損時の対応	69
7. 変形時の対応	70
8. 安全に関する事項の認知	71

1.調査概要

- 調査目的 : 自転車用幼児座席の市場におけるライフサイクル及び使用実態を把握する。
製品安全協会が進めている「自転車用幼児座席の基準改正」活動に活用する。
賛同各社の今後のマーケティングや製品開発に活用できる実際的な知見を得る。
- 調査方法 : インターネット調査
- 調査地域 : 全国
- 抽出元 : 調査会社及び提携先保有のインターネットモニター
- 配信数 114,781人
- 回答数 : 22,149人 (回答率: 19.3%)
- 調査対象 : 過去15年間(1997年以降)の自転車用幼児座席使用経験者(現在使用者含む)
- 対象者数 : 15年以内自転車用幼児座席 7,055人 (出現率: 31.9%)
うち 前席用幼児座席使用経験者 3,754人 (出現率: 16.9%)
前席用・後ろ席用両方使用経験者含む
うち 後ろ席用幼児座席使用経験者 6,037人 (出現率: 27.3%)
前席用・後ろ席用両方利用経験者含む
- 調査期間 : 平成23年4月21日(木)~4月26日(火)
- 調査主体 : (財)製品安全協会

2. 残存率調査概要と結果

1. 調査概要

- | | | | |
|----------|--|----------|---|
| (1) 調査目的 | ・自転車用幼児座席のライフサイクル調査
・自転車用幼児座席の基準改正に活用 | (3) 調査方法 | インターネットモニター調査(全国) |
| (2) 調査主体 | (財)製品安全協会 | (4) 調査期間 | 4月21日～4月26日 |
| | | (5) 調査対象 | 配信:114,781人 回答:22,149人
リチャイルド使用経験者(15年以内):6,037人 |

2. 調査結果 (RCS:リチャイルドシート)

(1) 残存率 (15年以内)

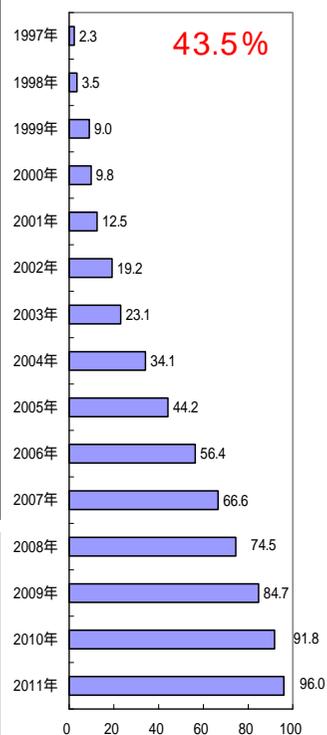
RCSとして使用している : 43.5% 累計
 装着しているが使用せず : 22.0% (65.5%)
 装着せず保有している : 3.3% (68.8%)

(2) リコール対象製品の残存数推定

(年度別販売数から上記残存率を適用して算出)

・対象総販売数:569,523台 (10年間販売数)
 RCSとして使用残存数:301,618台 (53.0%)
 装着、不使用残存数 :129,282台 (22.7%)
 装着せず保有残存数 :20,531台 (3.6%)

子供を乗せる目的で
今も使用している



現在も自転車に
装着されている



子供を乗せる目的で
今も使用している



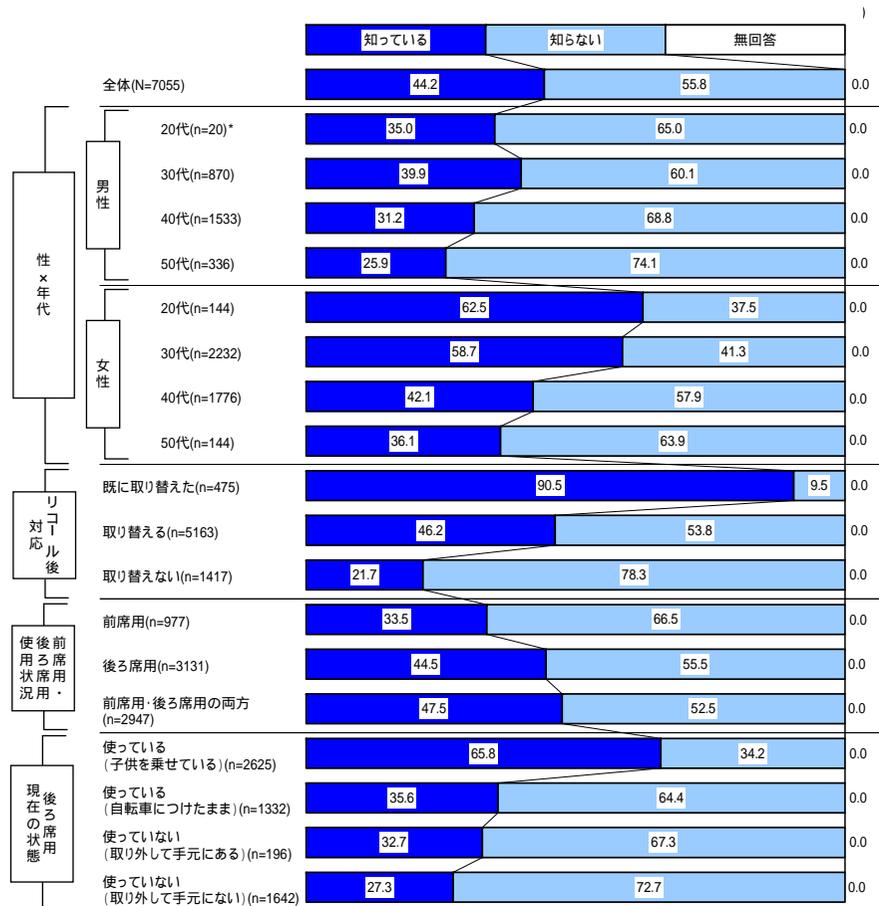
3. 現在の回収率 (12/6/8現在、255,394台)

・販売総数比 : 44.8% (公表値)
 ・RCS使用残存比 : 84.7% ()
 ・総残存比 : 56.6% (+ +)

3. リコール認知度とリコール認知媒体

3.1 RCSリコール認知度

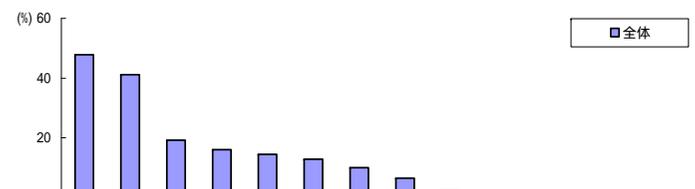
- ・RCSのリコールを「知っている」は44%
- ・女性は認知度が高く、30代以下では60%は認知
- ・但し、知らない女性も40%いる事も事実



*印は回答者数が少ないため参考値

3.2 RCSリコール認知媒体

- ・「テレビ・ラジオのニュース」は48%、「新聞記事」は41%
- 「新聞広告」は19%、「インターネットのニュース等」は16%
- ・但し、女性30代以下は「友人・知人等から」が高い



		全体 (n=3121)	テレビ・ラジオのニュース	新聞記事	新聞広告	インターネットのニュース等	友人・知人・親族等から聞いて	幼稚園・保育園等でのポスター・チラシ	自転車店・販売店等	メーカーホームページ	雑誌記事	公共機関の公報・機関紙等	雑誌広告	ダイレクトメール等	その他	覚えていない	
性×年代	男性																
	20代 (n=7)*	57.1	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	30代 (n=347)	45.2	38.0	15.0	23.1	6.1	8.1	11.5	8.9	1.4	1.2	0.3	2.0	0.9	1.7		
	40代 (n=479)	43.6	50.9	18.6	20.3	5.0	6.1	8.6	7.5	3.8	1.5	1.7	1.3	0.8	1.5		
	50代 (n=87)	56.3	52.9	25.3	23.0	3.4	3.4	12.6	10.3	4.6	6.9	3.4	2.3	0.0	2.3		
女性	20代 (n=90)	46.7	22.2	12.2	17.8	21.1	15.6	5.6	8.9	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	
	30代 (n=1311)	45.4	36.7	18.5	15.0	20.9	19.6	11.4	6.3	1.9	2.0	2.0	2.0	0.9	1.1		
	40代 (n=748)	53.5	44.5	23.1	11.1	14.2	9.1	8.2	4.4	0.5	1.2	1.6	0.9	1.9	2.4		
	50代 (n=52)	67.3	50.0	19.2	5.8	5.8	3.8	5.8	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	0.0	0.0		
リコール後対応																	
既に取り替えた (n=430)	32.3	40.0	22.8	13.3	28.4	14.7	18.4	14.9	2.6	1.4	1.4	2.8	0.9	0.5			
取り替える (n=2383)	49.5	42.0	18.7	17.1	12.7	13.4	8.8	5.3	1.8	1.7	1.8	1.4	1.1	1.8			
取り替えない (n=308)	55.8	35.7	18.5	11.0	8.4	6.2	7.5	4.2	1.0	2.3	1.0	1.3	0.6	1.9			

は全体より5pt高いスコア

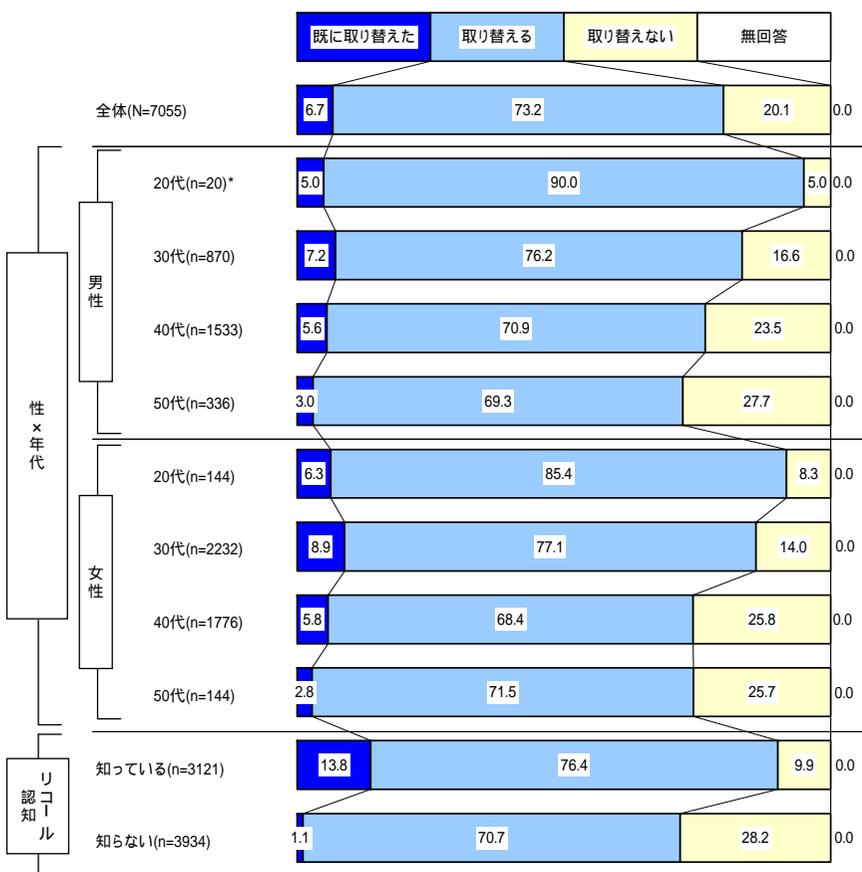
斜体+下線は全体より5pt低いスコア

*印は回答者数が少ないため参考値

4. リコール対象の場合の対応とリコールでも取り替えない理由

4.1 リコール対象になった場合の対応

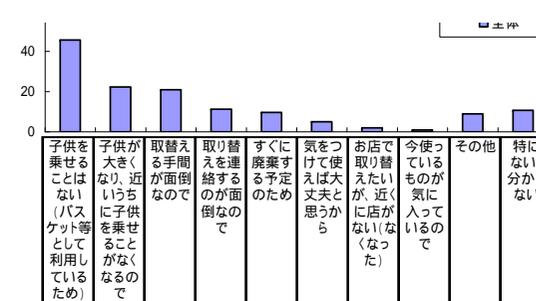
- ・RCSがリコール対象となった場合「取り替える」は73%
- ・「取り替えない」は20%
- ・リコール非認知層では「取り替えない」が約30%と高くなる



*印は回答者数が少ないため参考値

4.2 リコールを知っていても交換しない理由

- ・「子供を乗せていない、バスケット等として利用」は46%
- ・「近いうちに子供を乗せなくなる」は22%
- ・「取りかえる手間が面倒」は21%



性 × 年代		全体 (n=1417)	45.7	22.3	21.0	11.3	9.7	5.1	2.0	1.0	8.9	10.7
性 × 年代	男性	20代 (n=1)*	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代 (n=144)	28.5	27.8	27.8	13.2	11.8	6.9	2.8	0.0	6.3	16.0	
	40代 (n=360)	42.5	18.9	25.8	11.9	10.3	5.0	1.1	0.3	8.1	11.4	
	50代 (n=93)	36.6	17.2	15.1	5.4	10.8	4.3	2.2	1.1	11.8	19.4	
	女性	20代 (n=12)*	16.7	25.0	25.0	8.3	0.0	25.0	0.0	8.3	25.0	8.3
30代 (n=312)	40.1	29.8	23.1	13.8	7.7	6.4	3.2	2.6	8.7	8.0		
40代 (n=458)	59.0	19.9	14.6	9.6	9.8	3.5	1.5	0.7	9.8	8.5		
50代 (n=37)	59.5	13.5	18.9	13.5	10.8	2.7	5.4	0.0	5.4	10.8		
リコール認知	知っている (n=308)	44.2	22.7	18.8	11.0	9.7	10.1	4.9	3.6	9.1	6.5	
	知らない (n=1109)	46.1	22.2	21.6	11.4	9.6	3.7	1.3	0.3	8.8	11.8	
使用前席用状況	前席用 (n=142)	25.4	30.3	19.0	9.9	10.6	9.2	2.8	0.7	8.5	18.3	
	後席用 (n=630)	42.9	23.8	21.6	8.1	10.8	4.1	1.7	0.8	8.3	10.5	
	前席用・後席用の両方 (n=645)	52.9	19.1	20.8	14.7	8.4	5.1	2.2	1.2	9.6	9.1	
現在の状態	使っている(子供を乗せている) (n=189)	3.7	49.7	36.5	19.6	1.6	18.5	7.4	6.9	5.8	7.4	
	使っている(自転車につけたまま) (n=635)	77.0	16.5	19.5	10.4	8.7	1.4	0.8	0.0	3.1	2.4	
	使っていない(取り外して手元にある) (n=68)	41.2	30.9	14.7	10.3	29.4	2.9	2.9	0.0	4.4	8.8	
	使っていない(取り外して手元にない) (n=296)	21.6	15.2	19.9	11.1	13.2	4.1	1.0	0.0	17.6	23.0	

は全体より5pt高いスコア 斜体+下線は全体より5pt低いスコア

*印は回答者数が少ないため参考値