

## 平成18年度 公益通報 処理状況 (処理593件 勧告14件、意見書1件、新規受付875件)

○平成18年度に処理した593件の分類

分類	例示	処理件数	審議結果等					
			勧告		調査を契機に直ちに是正措置がとられたもの		調査を実施したが、勧告を必要とするまでには至らなかったもの	正式調査の必要性が認められなかったもの (意見・要望、条例対象外等)
			件数	主な勧告の概要	件数	主な案件の概要		
1 服務規律関係	① 職場離脱、私物の持込 ② 通勤手当、住居手当の不正受給 ③ 休暇の不正取得 ④ 人事・勤務条件に関する問題 ⑤ 市民に対する接遇に関する問題 など	384件	10件	①職員の住居手当の支給について、支給要件の現況の事後確認に努める必要があるとされる件(平成18年6月20日) ②乗合自動車運転手の就業の際に内規である「飲酒対策実施要領」の履行が適正に行われなかった件(平成18年6月20日) ③公務上の交通事故の報告、公務災害の申請が適正に行われなかった件(平成18年8月4日) ④業務で使用する帳票の作成手続が適正に行われなかった件(平成18年9月5日) ⑤事務の遅延のために受給可能な介護扶助を受給できなくなったとされる件(平成18年12月1日)	20件	①休憩の取得時間、取得方法が不適正であるとの指摘 ②職場内で決められた喫煙場所以外での喫煙行為があるとの指摘 ③外郭団体において、固有職員の兼業を安易に認めているとの指摘 ④勤務時間内に組合活動を行っているとの指摘 ⑤所定の制服を着用せずに業務を行っているとの指摘 ⑥住居手当について、長年にわたり変更届を行っていないとの指摘 ⑦ある事業所で、勤務時間内であるにも関わらず、適切な市民対応をしないとの指摘 ⑧窓口担当職員の市民対応が不適正であるとの指摘 ⑨職員を講師として外部に派遣したときに、禁止されている謝礼を受けているとの指摘 ⑩公共交通機関による通勤届けをしながら、自家用車で通勤しているとの指摘	176件	178件
2 公金管理 (補助金、委託費関係等)	① 不適正資金問題 ② 補助金の不正受給 ③ 委託費の不正受給 など	26件	0件		0件		10件	16件
3 契約関係	① 分割発注 ② 談合、入札妨害事件 など	19件	2件	①設計委託業務の発注にあたり、見積り徴収業者に談合の疑義がある件(平成18年7月10日) ②各工営所管内一円道路工事に関する癒着、談合の疑念があるとされる件(平成18年12月19日)	0件		15件	2件
4 施設管理関係	① 区民センター等の不正利用 ② 市有地の不法占拠 ③ 市施設の独占利用 など	22件	2件	①北港ヨットハーバー内「メルボルンハウス」を目的外使用許可の範囲を超えて使用していた件(平成18年6月20日) ②老人ホームを目的外使用許可の手続きを行わずにNPO団体に使用させていた件(平成18年10月31日)	1件	①事業所敷地内の通路部分に、来庁者の車を駐車させているとの指摘	12件	7件
5 生活保護関係	① 保護費の不正受給 ② 生活保護受給者と市職員のトラブル、対応 など	7件	0件		1件	①介護福祉施設で、使用約款の表現が不明確であるとの指摘	5件	1件
6 その他	① 制度の不周知 ② 業務上の無駄・非効率の指摘 ③ NPO等への指導の不徹底 ④ その他上記1～5のいずれにも属さないもの など	135件	0件		5件	①公聴業務のための公聴マニュアルの表現が不適正であるとの指摘 ②公用車の競売手続が遅れ、これまでと同じような公用車の運用が行われているとの指摘 ③インターネット上の大阪市ホームページについて、市民ニーズに応えたデザイン・内容とすべきであるとの指摘	39件	91件
合計件数		593件	14件		27件		257件	295件

## 平成19年度 公益通報 処理状況 (処理570件 勧告12件※、意見書4件、新規受付771件) ※うち1件は通報に基づかない勧告

○平成19年度に処理した570件の分類

分類	例示	処理件数	審議結果等					
			勧告		調査を契機に直ちに是正措置がとられたもの		調査を実施したが、勧告を必要とするまでには至らなかったもの	正式調査の必要性が認められなかったもの (意見・要望、条例対象外等)
			件数	主な勧告の概要	件数	主な案件の概要		
1 服務規律関係	① 職場離脱、私物の持込 ② 通勤手当、住居手当の不正受給 ③ 休暇の不正取得 ④ 人事・勤務条件に関する問題 ⑤ 市民に対する接遇に関する問題 など	304件	5件	①職員の仕事考課シートが所属で保管中に紛失した件(平成19年8月1日) ②定時制高等学校教員の出勤管理等の勤怠管理に不適正があった件(平成19年9月26日) ③職員による市施設の占有黙認等の理解しがたい便宜供与及び環境事業センターにおける服務規律に徹底が欠ける件(平成19年12月8日) ④業界団体等が参加する遠隔地開催の発表会に市職員が多数参加している件(平成19年12月8日)	10件	①諸手当の不正受給分を戻さない市職員の存在についての指摘 ②職場内で決められた喫煙場所以外での喫煙行為があるとの指摘 ③飲食店で副業を行っている市職員の存在についての指摘 ④退職予定者が勤務時間中に再就職先への面接に行っているとの指摘 ⑤退勤時の職員証による打刻を他の職員に依頼しているとの指摘 ⑥公共交通機関による通勤届をしながら、自家用車で通勤しているとの指摘 ⑦勤務時間のあり方が不適正で、勝手に休憩をとっているとの指摘 ⑧ある職員が、現場に単独で出張しており、職場離脱をしているとの指摘 ⑨恒常的に代決が行われており、適正な意思決定がなされていないとの指摘	149件	140件
2 公金管理 (補助金、委託費関係等)	① 不適正資金問題 ② 補助金の不正受給 ③ 委託費の不正受給 など	17件	0件	①区役所に不適正資金が存在していることが判明した件(平成20年2月4日)※ ※通報に基づかない勧告…内部監察の調査過程で判明	0件		8件	9件
3 契約関係	① 分割発注 ② 談合、入札妨害事件 など	8件	0件		1件	①債権者登録ができないと明示されていないのに、受付を行わないとの指摘	4件	3件
4 施設管理関係	① 区民センター等の不正利用 ② 市有地の不法占拠 ③ 市施設の独占利用 など	24件	6件	①校庭開放事業実施要綱に一部住民の排除規定が存する不適正があった件(平成19年4月9日) ②臨港地区市有地において転賃等の不適正事例が多数ある件(平成19年9月26日) ③市有地を当該地域の町会役員が私物化していた件(平成20年2月20日) ④都市公園内のテニスコートが、地域の一部住民により排他的に利用されていた件(平成20年2月29日)	0件		7件	11件
5 生活保護関係	① 保護費の不正受給 ② 生活保護受給者と市職員のトラブル、対応 など	6件	0件		0件		4件	2件
6 その他	① 制度の不周知 ② 業務上の無駄・非効率の指摘 ③ NPO等への指導の不徹底 ④ その他上記1～5のいずれにも属さないもの など	211件	0件		9件	①課税地と公図上の地番のねじれのため適正な徴税事務が滞っているとの指摘 ②電子データ記録媒体の有料保管場所が過大に過ぎるとの指摘 ③保育所の職員給食が規定以上の分量であるとの指摘 ④所属と被災者の事実認定が異なるとして公務災害申請が行われないとの指摘 ⑤消防車両の過積載が常態化しているとの指摘 ⑥労働安全衛生委員会での個人情報取り扱いが不適正であるとの指摘 ⑦労働安全衛生委員会が適正に開催されていないとの指摘 ⑧入居申込資格の判定があまりに形式的で、不利益を受けているとの指摘 ⑨住民情報担当における手数料収入精算業務のあり方が非効率的であるとの指摘	69件	133件
合計件数		570件	※12件	※うち1件は通報に基づかない勧告	20件		241件	298件

## 平成20年度 公益通報 処理状況 (処理674件 勧告15件、意見書3件、新規受付709件)

○平成20年度に処理した674件の分類

分類	例示	処理件数	審議結果等					
			勧告		調査を契機に直ちに是正措置がとられたもの		調査を実施したが、勧告を必要とするまでには至らなかったもの	正式調査の必要性が認められなかったもの (意見・要望、条例対象外等)
			件数	勧告の概要	件数	案件の概要		
1 服務規律関係	① 職場離脱、私物の持込 ② 通勤手当、住居手当の不正受給 ③ 休暇の不正取得 ④ 人事・勤務条件に関する問題 ⑤ 市民に対する接遇に関する問題 など	455件	2件	①病欠欠勤など、勤怠事務手続において不適正な取扱いが行われていた件(平成20年4月22日) ②環境事業センターの施設管理及び職員の服務規律の徹底に関する是正がなされていなかった件(再勧告)(平成21年2月10日)	12件	①自宅からの出張及び出張先からの帰宅の際にタクシー券を不正に使用しているとの指摘 ②勤務時間中に病院に通院している者があるとの指摘 ③委託先民間企業の職員に対して、暴力的な言動をとる職員がいるとの指摘 ④退職者の年金種別が市当局によって勝手に選択されているとの指摘 ⑤当然失職となるべき職員が、未だに職員として在籍しているとの指摘 ⑥ラジコ体操のCD-ROMを購入せずに、CD-Rにコピーして利用しているとの指摘 ⑦入場料の領収書が本来収入する団体とは別の団体名で発行されているとの指摘 ⑧市営住宅の消防設備点検が長期間にわたって行われていないとの指摘 ⑨病欠中の職員が、療養に専念していないとの指摘 ⑩住居手当の受給に際して、領収書等の偽造が行われているとの指摘 ⑪芝生を刈り取った後の形状が著作権法上疑義があるとの指摘 ⑫非常勤嘱託職員が、適切な通勤手当の確認を受けていないとの指摘	172件	269件
2 公金管理 (補助金、委託費関係等)	① 不適正資金問題 ② 補助金の不正受給 ③ 委託費の不正受給 など	79件	6件	①高齢者食事サービス事業に係る補助金の適正使用がなされていない件(平成20年6月20日) ②新たな不適正資金の存在が判明した件(通報4件)(平成20年7月14日) ③水道料金の適正徴収に反する事例に対し、必要な措置がとられていなかった件(平成20年4月22日)	1件	①誤発注により生じた賞味期限切れの食品の取扱いが不適正であるとの指摘	19件	53件
3 契約関係	① 分割発注 ② 談合、入札妨害事件 など	24件	5件	①特名随意契約を締結するため分割発注を行っていた件(通報3件)(平成20年6月11日) ②工事の実施に際して、不適正な契約手続を行っていた件(平成21年2月10日) ③工事の実施に際して、不適正な契約手続を行っていた件(再勧告)(平成21年3月30日)	0件		1件	18件
4 施設管理関係	① 区民センター等の不正利用 ② 市有地の不法占拠 ③ 市施設の独占利用 など	24件	1件	①区役所附設会館の利用予約において、一部団体等に明確な定めなく優先的な取扱いを行っていた件(平成20年4月22日)	1件	①市が貸している土地で、地域の団体が収益活動を行っているとの指摘	10件	12件
5 生活保護関係	① 保護費の不正受給 ② 生活保護受給者と市職員のトラブル、対応 など	11件	0件		0件		6件	5件
6 その他	① 制度の不周知 ② 業務上の無駄・非効率の指摘 ③ NPO等への指導の不徹底 ④ その他上記1～5のいずれにも属さないもの など	81件	1件	①学校園において管理職選考試験の周知が適切に行われなかった件(平成20年4月22日)	1件	①医師が治療上必要と判断した保険適用外医薬品が、カルテに記載されていないために不利益を被ったとの指摘	22件	57件
合計件数		674件	15件		15件		230件	414件

## 平成21年度 公益通報 処理状況 (処理823件 勧告8件、意見書2件、新規受付460件)

○平成21年度に処理した823件の分類

分類	例示	処理件数	審議結果等						
			勧告		調査を契機に直ちに是正措置がとられたもの		調査を実施したが、勧告を必要とするまでには至らなかったもの	正式調査の必要性が認められなかったもの(意見・要望、条例対象外等)	
			件数	勧告の概要	件数	案件の概要			
1 服務規律関係	① 職場離脱、私物の持込 ② 通勤手当、住居手当の不正受給 ③ 休暇の不正取得 ④ 人事・勤務条件に関する問題 ⑤ 市民に対する接遇に関する問題 など	470件	0件			3件	①職員が勤務時間中、作業車を自宅付近に停め、自宅に帰宅しているとの通報 ②ごみとして回収されたコイン式洗濯機から、硬貨を取り出していたとの通報 ③市立中学校の夜間学級において、成年である生徒会の役員と教員が校舎内で飲酒・食事をしているとの通報	251件	216件
2 公金管理 (補助金、委託費関係等)	① 不適正資金問題 ② 補助金の不正受給 ③ 委託費の不正受給 など	66件	3件	①大阪市地域振興会及び日本赤十字社大阪市地区本部において、不明朗な会計処理等があった件(通報3件)(平成22年3月31日)		1件	①学校事務センターで雇用されているアルバイトに対して、不適正な交通費の支給が行われているとの通報	50件	12件
3 契約関係	① 分割発注 ② 談合、入札妨害事件 など	34件	2件	①トイレトーパー買入入札の仕様書の記載に不備があった件(平成21年12月21日) ②住吉区社会福祉協議会において不適正な経理処理があった件(平成22年2月8日)		2件	①契約管財局で、債権者登録を受理していないとの通報 ②物品を購入する際、実際にはパソコンを購入するのに、それとは異なる品目で契約手続を行っているとの通報	22件	8件
4 施設管理関係	① 区民センター等の不正利用 ② 市有地の不法占拠 ③ 市施設の独占利用 など	49件	0件			3件	①ゆとりとみどり振興局が、河川管理者である大阪府知事から河川法に基づく占用許可を受けた公共船着場について、NPO法人に包括的な使用承諾を与え、同法人が船着場の利用調整を行っているが、同法人は専用の電話、事務所、人員を確保しておらず、実質的には同法人の会員である営利法人が運用しており不公正であるとの通報 ②大阪市から業務委託を受けている社会福祉法人が、当該法人の事務所及び事業実施の用に供するため市から賃借している建物の一部を、市に無断でNPO法人に転貸しているとの通報 ③市営住宅内の敷地を占拠し無断で駐車している車を放置しているとの通報	30件	16件
5 生活保護関係	① 保護費の不正受給 ② 生活保護受給者と市職員のトラブル、対応 など	29件	2件	①生活保護のレセプトエラーリスト等を活用したレセプト点検を適正に行っていなかった件(平成21年7月13日) ②生活保護の未収債権の管理を適正に行っていなかった件(平成21年12月21日)		0件		11件	16件
6 その他	① 制度の不周知 ② 業務上の無駄・非効率の指摘 ③ NPO等への指導の不徹底 ④ その他上記1～5のいずれにも属さないもの など	175件	1件	①住所等の記載された訴訟資料を関係他団体に提供していた件(平成21年6月10日)		1件	①入院中の患者が所有する物品を破損した場合等に、各看護師に対応させているとの通報	109件	64件
合計件数		823件	8件			10件		473件	332件