

公益通報者保護法施行に伴う 社内体制の対応



雪印メグミルク株式会社
日和佐信子

社員研修プログラムの項目

- 公益通報者保護法制定の背景
- 公益通報者保護法の概要
- 公益通報者保護法の目的
- 公益通報とは
- 法令違反行為とは
- 公益通報者の範囲
- 公益通報者の保護
- 通報先とその要件
- 事業者外部への通報
- 通報を受けた事業者・行政機関の対応
- 事業者としての対応

雪印乳業における取り組み

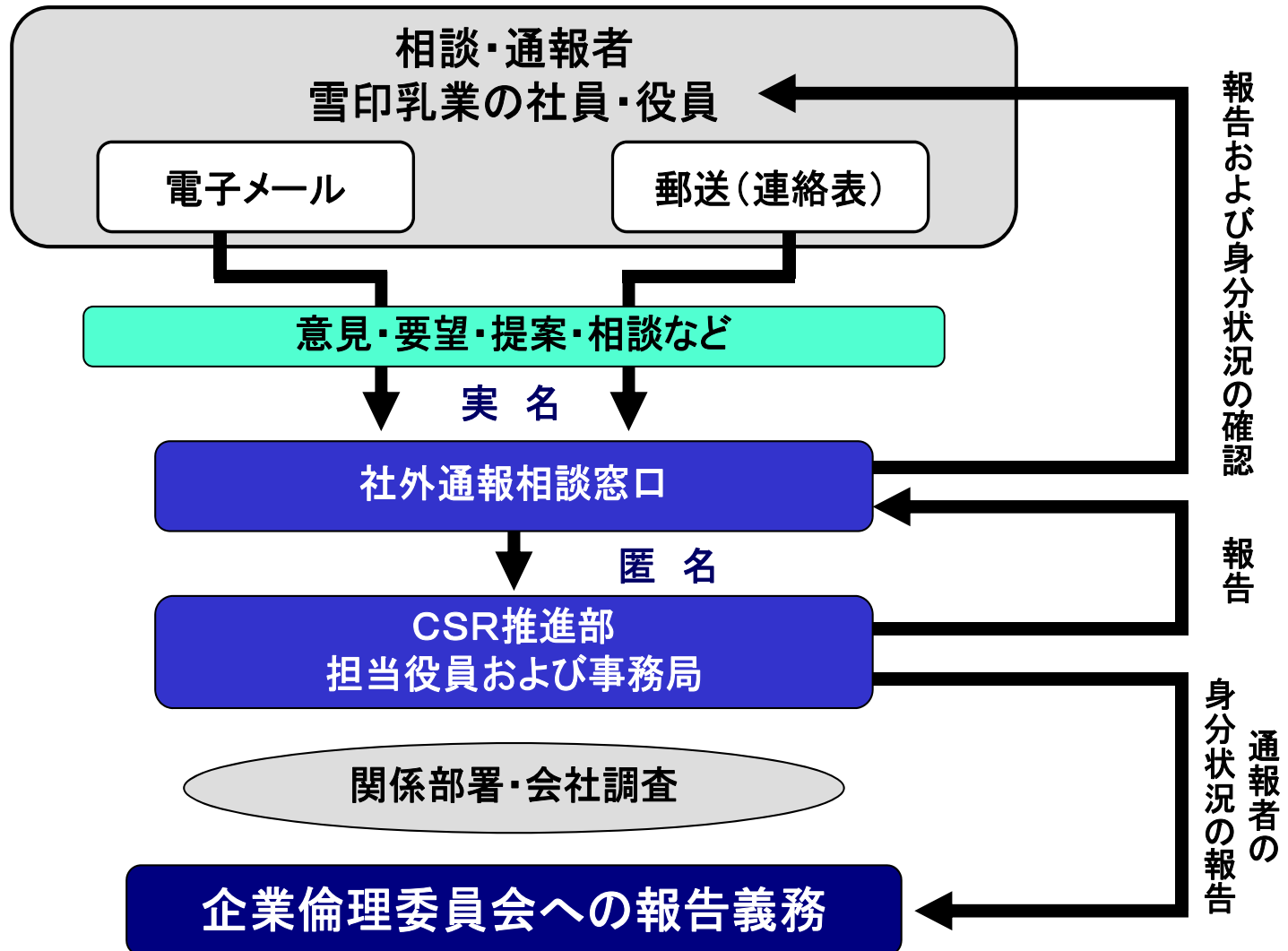
■ 内部通報規定

- 1条目的
- 2条通報の義務
- 3条通報者
- 4条通報窓口の設置
- 5条通報の方法
- 6条通報処理担当部署
- 7条協力義務
- 8条通知
- 9条是正措置
- 10条社内処分
- 11条通報者の不利益取り扱いの禁止
- 12条不正の目的による利用の禁止
- 13条通報を受けた管理職の責務

運用ガイドライン

- 1章 内部通報における当社の姿勢
- 2章 通報の流れ
- 3章 通報する場合
- 4章 通報者の保護
- 5章 通報内容への対応
- 6章 管理職が通報を受けた場合
- 7章 公益通報者保護法について

スノーホットライン



雪印乳業のホットライン制度

ホットラインへの投稿状況

内 容	2002年度	2003年度		2004年度		2005年度	
ホットラインの種類	企業倫理 ホットライン	企業倫理 ホットライン	スノー ホットライン	企業倫理 ホットライン	スノー ホットライン	企業倫理 ホットライン	スノー ホットライン
人間関係について	11	9	2	10	4	3	2
品質について	8	0	0	0	0	1	0
風土改革について	6	1	0	1	1	0	0
コンプライアンスについて	5	5	0	3	1	1	6
コンプライアンス活動への提案	3	4	1	2	0	0	0
その他	1	1	1	0	0	0	1
合計	34	20	4	16	6	5	9

ホットラインの投稿状況

内容	会社名	2007		2008		2009上期		2009下期	
		社外	社内	社外	社内	社外	社内	社外	社内
人間関係について	メグミルク	3	3	2	1	0	1	1	9
	雪印乳業	4	13	1	4	1	0		
品質について	メグミルク	0	0	0	0	0	0	0	1
	雪印乳業	0	1	0	1	0	0		
風土改革について	メグミルク	0	2	0	0	0	1	0	1
	雪印乳業	0	0	0	0	0	0		
コンプライアンスについて	メグミルク	0	1	0	2	0	0	0	4
	雪印乳業	2	4	4	4	2	2		
その他	メグミルク	1	0	4	0	0	0	1	4
	雪印乳業	4	10	0	3	1	2		
合計	メグミルク	4	6	6	3	0	2	2	19
	雪印乳業	10	28	5	12	4	4		