

Yahoo! JAPAN 利用規約

第1編 基本ガイドライン

第2章 プライバシーポリシー

当社のプライバシーに関する方針は、以下のとおりです。また、子どもたちのプライバシー保護に関する当社の考え方については、こちらをご覧ください。

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、お客様が検索された検索キーワード、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、お客様の IP アドレス、クッキー情報、携帯端末の個体識別情報などを指します。

I. 履歴情報および特性情報について

1. 履歴情報および特性情報の取得

お客様が Yahoo! JAPAN ID（以下本章で「ID」といいます）を登録される際に郵便番号や性別、職業などをお尋ねします。また、当社は、お客様が利用されたサービスやソフトウェア、購入された商品、ご覧になったページや広告の履歴、お客様が検索された検索キーワード、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境（ご利用に際しての各種設定情報なども含みます）、お客様の IP アドレス、クッキー情報、携帯端末の個体識別情報などの情報を、お客様が当社や当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下「提携先」といいます）などのサービスをご利用になったりページをご覧になったりする際に取得します。

2. 履歴情報および特性情報の利用目的

当社は履歴情報および特性情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

- (1) ログインが必要なサービスで、同じお客様からのアクセスかどうかを確認する場合
- (2) お客様のセキュリティを確保するため、一定の時間が経過したお客様に対して ID やパスワードの再入力を促す場合
- (3) Yahoo!ショッピングなどにおいて、お客様のショッピングカートにある商品进行处理できるようにする場合
- (4) 当社や当社から広告を配信している提携先サイトの利用者数や当社や提携先サイトへの誘導数を調査する場合

- (5) 当社や提携先が最適なコンテンツ、広告、各種サービスのご案内などをお客様に配信したり提供したりする場合
- (6) 当社や提携先が提供しているサービスや広告の内容を、充実させたり、改善したり、あるいは新しいサービスを検討したりするための分析・抽出等を行う場合
- (7) 提携先に、どのような広告や情報、サービスなどを掲載または提供していただくことが効果的であるかなどを分析して提供する場合

行動ターゲティング広告についてはこちらをご覧ください。

II. 個人情報について

1. 個人情報の取得

お客様がIDを登録される際にメールアドレス、生年月日などをお尋ねします。また、ご利用いただく方を特定する必要がある場合や当社にお問い合わせをいただいた際に連絡先を確認させていただく必要がある場合に、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当該提携先などから取得することがあります。当社が取得した個人情報は、当社のサービスまたは当社を経由してご利用いただくサービスを提供するために必要なものに限られています。

2. 個人情報の利用

当社は当社が取得した個人情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

- (1) お客様にご自分の登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報、利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの代金などに関する情報を表示する場合
- (2) お客様にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合やお客様に賞品や商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する場合
- (3) お客様の本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する場合
- (4) お客様に代金を請求するために、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などを利用する場合
- (5) お客様が簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、お客様のご指示に基づいて他のサービスなど（提携先が提供するものも含みます）に転送したりする場合
- (6) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本利用規約に違

反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合

- (7) お客様からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金に関する情報などといった、サービスを提供するために利用している情報や連絡先情報などを利用する場合

3. 個人情報の開示への同意

当社のサービスのご利用に際しては次の事項をあらかじめご承認いただくものとします。

- (1) 投稿者、出品者などをお客様同士が識別できるように、ID やニックネームを、サービスを閲覧している人に表示すること。また、Yahoo!縁結び、Yahoo!パートナーなどの個人情報を不特定多数に対して開示する必要があるサービスでお客様の写真、年齢、身長、出身校などの情報を表示すること
- (2) お客様が提携先の提供するサービスや商品の申込みをしようとする際に、氏名、住所、連絡先など当社にすでに登録されている情報のうち、申込みに必要な情報を当該提携先に開示すること
- (3) 提携先のサービスなどの支払方法として Yahoo!ウォレットを指定された場合において、お客様が支払を遅滞し、または、破産もしくは民事再生の申立てを受け、もしくはお客様自らがそれらの申立てを行うなど、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合に、当該提携先がお客様に対して自ら代金を請求するために必要な情報を、当該提携先からの個別の求めに応じて開示すること
- (4) 提携先のサービスなど、当社以外の会社が提供するサービスに関するお問い合わせを当社が受けた場合で、お問い合わせに対する回答を提携先から直接行うことが適切であると当社が判断した場合、お問い合わせの内容およびメールアドレスなどの回答先情報を当該提携先に開示すること
- (5) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方の利用をお断りするために、ID、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を提携先等に開示すること
- (6) 当社のサービスの終了や当社と第三者との事業提携等に伴って第三者が当該サービスの全部もしくは一部を承継する場合、または当該サービスの全部もしくは一部が第三者がすでに提供しているサービスと統合される場合に、サービスの承継や統合に必要な情報を当該第三者に提供すること

4. 個人情報の第三者への提供

前項であらかじめご同意いただいている場合以外についても、以下の場合には、当社は個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 裁判所から、法令に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察などの公的機関から、捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場

合

- (2) 当社または提携先のサービスの利用に関連して、お客様が法令や本利用規約、ガイドラインなどに反し、第三者または当社の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- (3) 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) その他、個人情報保護法上許容される場合

5. 登録情報の閲覧、修正、削除

お客様の登録情報の閲覧や修正はこちらをご覧ください。

ご自分の ID を削除したい場合には、こちらをご覧ください。ご自分の ID が削除された後に当社が保有する可能性のある情報については、こちらをご覧ください。

III. セキュリティについて

当社の情報セキュリティに関する考え方はこちら（情報セキュリティ宣言）に書かれているとおりでです。当社では、「情報セキュリティ宣言」に基づいて社内規程および組織を整備し、それらに従って個人情報およびそれら进行处理する情報システムを安全に取り扱っています。また、従業員一人ひとりからプライバシー情報を適切に取り扱う旨の誓約書を受領しているほか、これらを客観的に担保するため、情報セキュリティマネジメントシステム認証を取得しています。

お客様ご自身による、登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧にあたっては、登録情報保護のためパスワードの入力をいただいています。また、当社はある必要がある場合、データ伝送を保護するために業界標準の SSL 暗号を使用します。

お客様に製品やサービスを提供する目的で、当社が第三者に業務を委託する場合には、業務委託先の管理を適切に実施するために契約を締結しています。

当社のプライバシーに関する方針についてのトピックは下記メニューからご覧ください。

クッキー ウェブビーコン アンケート調査 IP アドレス データの保存
子どもたちのプライバシー保護 なりすまし

(2009 年 12 月 1 日制定)