

布団次々販売被害の事例

弁護士 池本誠司

1、事案の概要

(1) 当事者

- ・契約者夫婦は、昭和3年・4年生まれで、新潟県内のA市に在住。夫は、平成16年に脳梗塞性認知症となり治療を継続していた。
妻は、平成18年10月以降、アルツハイマー型認知症で通院していた。
本件被害発覚後の平成20年9月、成年後見申立を行い、開始決定を受けた。
- ・A市は人口8万人だが、消費生活相談員を配置した消費生活センターがない。
- ・契約者の長男が埼玉県B市に在住。

(2) 契約内容

- ・契約者は、平成16年2月頃から平成20年8月頃までの約4年間に、契約内容一覧表のとおり、訪問販売業者9社から、布団類やその関連商品ばかり契約件数34件、代金合計1395万円を次々と購入した。
- ・商品のほとんどは全く使われておらず、梱包されたままの状態。
- ・前半（平成17年末）はクレジット契約を利用していたが、後半はクレジットの利用が認められない様子で、現金払いによる契約である。
- ・平成20年2月以降は、売買契約書がなく、代金を受領した業者名の記載がない領収書が何枚も残っていた。
- ・どのように説明されて契約したのか、契約者が認知症のため全く再現できない。
- ・契約者の長男夫婦は、年に1度程度帰省していたが、両親の部屋に入らなかったため、被害に気付かなかった。

(3) 発覚後の対処

- ・契約者の長男夫婦が平成20年8月に次々販売の被害を発見したが、父母の地元の新潟県内の自治体A市には消費生活センターがないので相談できない。
- ・契約書類を持ち帰って、埼玉県内のB市の消費生活センターに相談した。
- ・B市の消費生活センターは、契約者本人から事情を聴くことが原則で、家族からの相談だけでは事業者とのあっせん交渉はしない取り扱いだったが、A市では相談処理ができないので、やむを得ずB市の相談員があっせん交渉を開始。
- ・センターで販売業者やクレジット会社に連絡して解約交渉を始めたが、多くの業者が誠実に対応せず、連絡が取れない業者もあるので、弁護士会を紹介。
- ・弁護士受任後は、販売業者の代表者の個人住所を調べるなどしていくつかの業者とは交渉ができたが、全く所在不明の業者もある。
- ・結局、一部の契約について解約処理をしたり、残債務の放棄で解決したケースもあるが、既払金はほとんど戻ってこないで終了。

2、問題点

- ①契約者夫婦は重度認知症で契約を結ぶ判断能力がほとんどない状態。
- ②埼玉県富士見市のリフォーム詐欺商法事件（平成17年5月）をきっかけに、平成18～19年頃から、地域のケアマネジャーや民生委員が問題を発見して地元の消費生活センターに通報する「高齢者見守りネットワーク」の取組が徐々に始まってきた。
- ③平成19年～20年は、特定商取引法と割賦販売法の改正が審議され、クレジット会社は悪質販売業者との加盟店契約を止めるようになった。
- ④しかし、A市には消費生活センターがないため、高齢者見守りの関係者がいても被害救済に結び付けることができない。

契約内容一覧表

契約者 ● ● ● ●

番号	契約日	商品等 販売業者	商品名	信販会社	支払総額	支払方法	現金払い
1	平成16年2月28日	A社	羽毛リフォームグランディ(本掛1.5) 掛けカバー	J社	273,000	現金一括	3,000
2	平成16年3月17日	A社	吸湿イオンケットヴィンテージ 炭・シリカゲル	K社	398,556		600
3	平成16年4月6日	A社	吸湿イオンケットヴィンテージ	L社	310,800		800
4	平成17年2月4日	B社	ラタム敷き	M社	200,000	現金一括	10,000
5	平成17年2月28日	B社	シルク緞通、ムートン敷	M社	735,000	分割2回	35,000
6	平成17年4月14日	C社	トゥラストルマリン3点セット(2セット)	N社	1,050,000	分割2回	50,000
7	平成17年4月14日	D社	トルマリンセット	不明	1,050,000	不明	50,000
8	平成17年7月25日	D社	シルク段通	N社	735,000	分割2回	35,000
9	平成17年9月9日	D社	シルク段通用ドライパッド	—	450,000	現金一括	450,000
10	平成17年10月21日	D社	段通用ドライパッド	N社	472,500	現金一括	2,500
11	平成17年12月13日	D社	ムートンS ムートン敷(2セット)	O社	512,000	分割2回	2,000
12	平成18年1月12日	D社	ラタムケット	—	420,000	現金一括	420,000
13	平成18年2月14日	D社	電位敷き布団、ラタムドライパッド	—	378,000	現金一括	378,000
14	平成18年2月15日	D社	電位敷き布団	—	315,000	現金一括	315,000
15	平成18年4月29日	D社	除湿機	不明	262,500	不明	
16	平成19年7月2日	D社	竹炭ドライパッド、トゥラストパットSP	—	367,500	現金一括	367,500
17	平成17年12月9日	E社	シェーネ	M社	157,500	現金一括	
18	平成18年6月3日	E社	パールネックレス	—	126,000	現金一括	126,000
19	平成18年8月4日	F社	ラタムドライパッド(SP,SB)	—	525,000	現金一括	525,000
20	平成18年9月2日	F社	ラタム掛(SP,SB)	—	420,000	現金一括	420,000
21	平成18年10月19日	F社	アールグレイパッド、ラタム肌掛(SP,SB)	—	450,000	現金一括	450,000
22	平成18年11月23日	F社	マークオケットS/P(2セット)	—	420,000	現金一括	420,000
23	平成19年2月15日	F社	トゥラストドライパッド(3枚)	—	840,000	現金一括	840,000
24	平成19年12月10日	G社	ドライパッド	—	315,000	現金一括	315,000
25	平成20年2月7日	G社	布団代	書面不交付	483,000	現金一括	483,000
26	平成20年5月29日	G社	布団代	書面不交付	480,000	現金一括	480,000
27	平成20年6月24日	G社	布団代	書面不交付	178,500	現金一括	178,500
28	平成20年7月10日	G社	布団代	書面不交付	170,000	現金一括	170,000
29	平成20年7月19日	G社	布団代	書面不交付	360,000	現金一括	360,000
30	平成20年8月7日	G社	布団代	書面不交付	73,500	現金一括	73,500
31	平成20年8月5日	G社	何も無い	—		現金一括	100,000
32	平成19年4月18日	H社		—	105,000	現金一括	100,000
33	平成19年4月18日	H社		—	420,000	現金一括	100,000
34	平成20年5月21日	I社	押入炭シート、シリカゲルシート	—	500,000	現金一括	500,000
					13,953,356		7,760,400