

## 消費生活相談に関する資格について

	消費生活専門相談員	消費生活コンサルタント	消費生活アドバイザー
目的	国民生活センター及び各地の消費生活センターで消費者相談に携わる相談員の能力、資質の向上等を図る	消費生活のあり方を考えていく上で必要な専門的知識を修得し、各方面での地域リーダーと消費者問題の専門家を養成する。	消費者と企業の架け橋として消費者相談業務において適切なアドバイスをしたり、消費者の意向を企業経営に反映あるいは行政への提供ができる人材の養成を目的とする内閣総理大臣及び経済産業大臣認定事業。
実施機関	国民生活センター	(財) 日本消費者協会	(財) 日本産業協会
位置付け	国民生活センター理事長認定	日消協が養成講座の修了者に称号を付与	(財) 日本産業協会認定
資格取得方法	試験	講座受講 (7週間)	試験+実務研修 (1週間: 経験のない者)
更新の有無	有 (5年)	無	有 (5年)
関連団体	全国消費生活相談員協会	日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 (NACS)	日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 (NACS)
資格者数	4,348名 (平成22年1月)	2,665名 (平成22年7月)	10,895名 (平成22年7月)
試験開始 (講座開設) 時期	平成3年 (1991年) 試験開始	昭和37年 (1962年) 講座開設	昭和55年 (1980年) 試験開始

(消費者庁提供資料)

## 平成21年度消費生活専門相談員資格認定試験結果について

平成22年1月20日  
独立行政法人 国民生活センター

平成22年1月15日付けで「消費生活専門相談員」資格認定試験の合格者354名を認定いたしました。平成21年度消費生活専門相談員資格認定試験は、受験申込者数が1500名を超え、対前年比2倍強となりました。また、制度創設以来初めて全都道府県で1名以上の認定者が誕生しました。

## 〔平成21年度試験結果の概要〕

## 1. 受験申込者数及び資格認定者数等(総計)

年度	申込者数	欠席者数	実受験者数A	合格者数B	合格率B/A
平成21年度	1563人	240人	1323人	354人	26.8%
平成20年度	749人	119人	630人	233人	37.0%
平成19年度	754人	94人	660人	159人	24.1%
平成18年度	869人	118人	751人	248人	33.0%
平成17年度	890人	125人	765人	204人	26.7%

## 2. 平成21年度都道府県別資格認定者数と累計認定者数

(人)

都道府県	認定者数	累計認定者数 (H4～H21年度)	都道府県	認定者数	累計認定者数 (H4～H21年度)
北海道	13	173	滋賀県	9	65
青森県	2	21	京都府	13	98
岩手県	8	41	大阪府	10	313
宮城県	6	92	兵庫県	30	402
秋田県	8	24	奈良県	11	94
山形県	3	27	和歌山県	5	22
福島県	2	22	鳥取県	2	21
茨城県	19	85	島根県	3	24
栃木県	2	62	岡山県	3	42
群馬県	2	45	広島県	5	70
埼玉県	12	225	山口県	4	35
千葉県	11	256	徳島県	7	38
東京都	43	553	香川県	1	31
神奈川県	25	435	愛媛県	3	29
新潟県	3	26	高知県	3	20
富山県	5	43	福岡県	15	180
石川県	9	38	佐賀県	7	41
福井県	5	35	長崎県	3	37
山梨県	3	15	熊本県	3	36
長野県	2	31	大分県	4	16
岐阜県	5	45	宮崎県	2	23
静岡県	7	109	鹿児島県	7	46
愛知県	5	197	沖縄県	1	24
三重県	3	38	(海外)	0	3
			全国	354	4348

<問合せ先> 〒229-0029 神奈川県相模原市弥栄3-1-1  
独立行政法人国民生活センター資格制度事務局  
TEL: 042-758-3164

## 消費生活コンサルタント養成講座修了者総数

平成22年7月26日

(財)日本消費者協会

※平成22年度修了生(49期昼)まで 2,665人				
県名	人数		県名	人数
北海道	10		滋賀	37
青森	4		京都	52
岩手	9		大阪	215
宮城	68		兵庫	149
秋田	4		奈良	29
山形	6		和歌山	5
福島	8		鳥取	4
茨城	123		島根	2
栃木	15		岡山	10
群馬	31		広島	12
埼玉	220		山口	12
千葉	144		徳島	5
東京	545		香川	12
神奈川	255		愛媛	5
山梨	4		高知	1
長野	5		福岡	24
新潟	6		佐賀	3
富山	8		長崎	4
石川	5		熊本	23
福井	4		大分	8
岐阜	8		宮崎	7
静岡	25		鹿児島	9
愛知	44		沖縄	5
三重	24		逝去・不明	457

## 消費生活アドバイザー登録者情報(都道府県別)

平成22年7月23日時点  
(財)日本産業協会

	登録者(人)		
	男	女	合計
北海道	45	147	192
青森県	9	16	25
岩手県	20	16	36
宮城県	40	68	108
秋田県	7	12	19
山形県	7	15	22
福島県	11	24	35
茨城県	63	72	135
栃木県	64	61	125
群馬県	26	42	68
埼玉県	327	466	793
千葉県	311	444	755
東京都	814	1,643	2,457
神奈川県	577	936	1,513
新潟県	24	43	67
山梨県	9	21	30
長野県	19	57	76
静岡県	72	110	182
富山県	17	26	43
石川県	13	29	42
岐阜県	30	37	67
愛知県	354	324	678
三重県	38	57	95
福井県	11	16	27
滋賀県	68	76	144
京都府	94	162	256
大阪府	351	587	938
兵庫県	201	576	777
奈良県	76	111	187
和歌山県	5	19	24
鳥取県	10	14	24
島根県	5	15	20
岡山県	24	37	61
広島県	58	106	164
山口県	10	26	36
徳島県	5	21	26
香川県	22	42	64
愛媛県	21	30	51
高知県	6	15	21
福岡県	96	190	286
佐賀県	4	23	27
長崎県	7	15	22
熊本県	22	42	64
大分県	3	28	31
宮崎県	2	19	21
鹿児島県	11	32	43
沖縄県	4	14	18
合計	4,013	6,882	10,895