

消費者事故等の通知状況等について

○消費者安全法に基づき、生命・身体被害に関する消費者事故等として消費者庁に通知された事案(H21.9.1～H22.3.31)は1330件(関係行政機関:981件、地方公共団体等:349件)

○全体の約1/4(318件)が重大事故等に係るもの(関係行政機関より205件、地方公共団体等より113件)

○消費者安全情報総括官制度として、事案の性質が明らかでない事案、被害拡大防止の方策が明らかでない事案等について、関係府省庁間の連携強化

(主な例)古書店における本棚倒壊(10月)、清涼菓子への異物混入(11月)、学校屋上天窓からの転落事故(4月)等

○消費者庁では、被害拡大・再発防止を図るため、重大事故等の概要を定期的に公表するとともに、通知元に対して追跡確認を行ったうえで、事案の処理状況を以下のように仕分け、分析・究明を推進

- (A)対策済 : 対策実施等により事案処理済
- (B)対策検討・実施中 : 原因分析結果を踏まえ対策案の検討もしくは実施中
- (C)分析着手 : 関係機関等により原因分析着手もしくは着手予定
- (D)未進展その他 : 進展の見られない事案、事実確認が困難な事案

○通知状況(H21.9.1～H22.3.31)

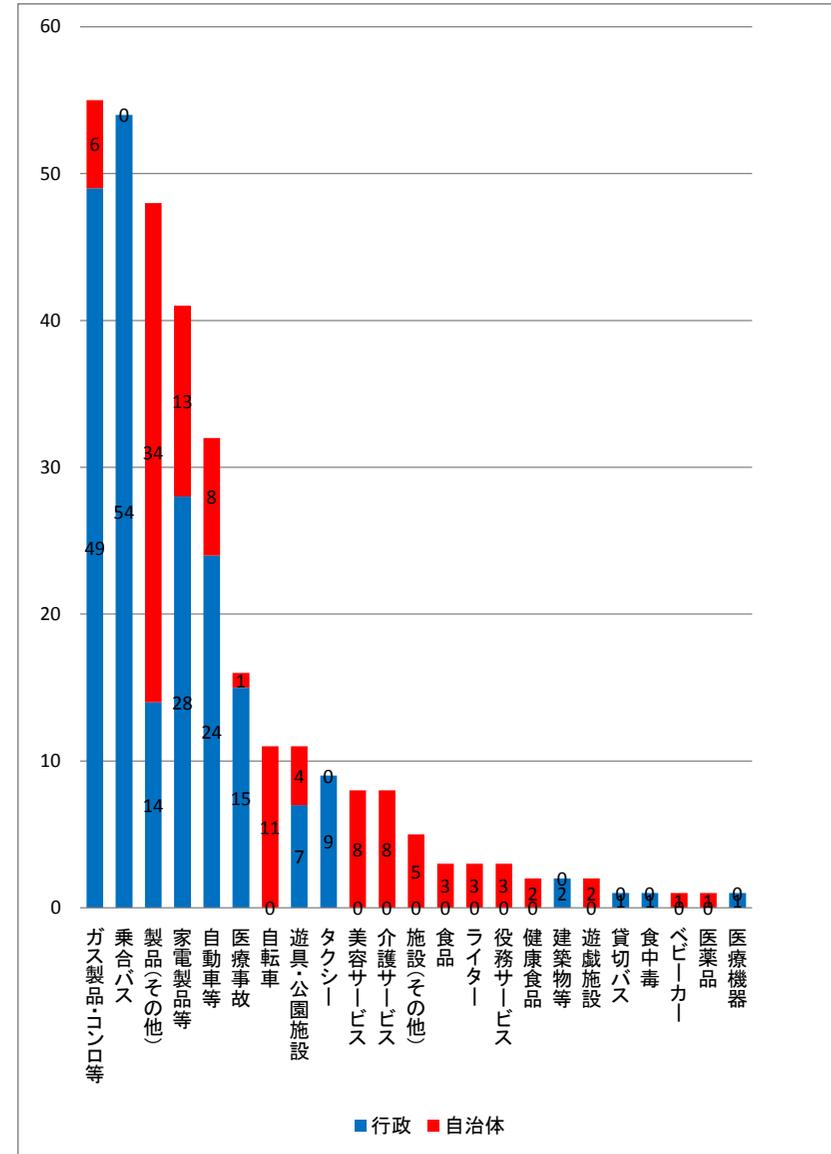
		食品	製品	施設	役務	その他	計
関係行政機関	消費者事故等	499	335	12	118	17	981
	重大事故等	1	106	9	88	1	205
地方公共団体等	消費者事故等	84	199	25	41	0	349
	重大事故等	5	76	11	21	0	113

○追跡確認状況(H22.3.31現在)

		関係行政機関	地方公共団体	計
分類	(A)対策済	57	26	83
	(B)対策検討・実施中	114	4	118
	(C)分析着手	33	38	71
	(D)未進展その他	1	32	33
	小計	205	100	305
その他(相談者非公表希望など)		0	13	13
合計		205	113	318

通知された重大事故等における対応等一覧

	適 応	事 案	件 数			備 考
			行 政	自 治 体	合 計	
1	ガス製品・コンロ等	ガス石油製品による火災等	49	6	55	ガスこんろ、ガス栓、石油給湯機、電気こんろ等
2	乗合バス	運輸役務等における転倒負傷	54	0	54	乗合バス
3	製品(その他)	製品による火災・負傷等	14	34	48	生ごみ処理機、脚立、湯たんぽ、化粧水、歩行補助杖等
4	家電製品等	家電製品による火災・負傷等	28	13	41	冷蔵庫、空気清浄機、パソコン、電気ストーブ、携帯電話
5	自動車等	自動車、自動二輪車等における火災・負傷等	24	8	32	普通自動車、貨物自動車、自動二輪車、原動機付自転車等
6	医療事故	病院における医療事故等	15	1	16	医療事故
7	自転車	自転車による負傷等	0	11	11	自転車、折りたたみ自転車等
8	遊具・公園施設	遊具・公園施設における負傷等	7	4	11	すべり台、シーソー、ブランコ、人工草スキー場
9	タクシー	運輸役務等における交通事故等	9	0	9	タクシー
10	美容サービス	美容サービスによる負傷等	0	8	8	エステティックサービス、まつげエクステ、しわ取り等
10	介護サービス	介護サービスによる負傷等	0	8	8	介護サービス、在宅介護サービス、デイサービス等
12	施設(その他)	施設における負傷等	0	5	5	コンビニ、自動改札機、スポーツクラブ、ホームセンター
13	食品	食品による負傷等	0	3	3	おにぎり、氷酢酸等
13	ライター	ライターによる出火	0	3	3	ライター
13	役務サービス	役務サービスによる負傷等	0	3	3	病院のベッド、日焼けマシン、マッサージ
16	健康食品	健康食品による負傷等	0	2	2	健康食品
16	建築物等	建築物の破損等による負傷	2	0	2	グラウンドの転落防止策、駅工事中の仮設ボード
16	遊戯施設	遊戯施設による負傷等	0	2	2	ゲームセンター等
19	貸切バス	運輸役務等における転倒負傷	1	0	1	貸切バス
19	食中毒	食中毒による負傷等	1	0	1	飲食店(フグ毒)
19	ベビーカー	ベビーカーにおける負傷等	0	1	1	ベビーカー
19	医薬品	医薬品における負傷等	0	1	1	医薬品
19	医療機器	医療機器による負傷等	1	0	1	AED
			205	113	318	

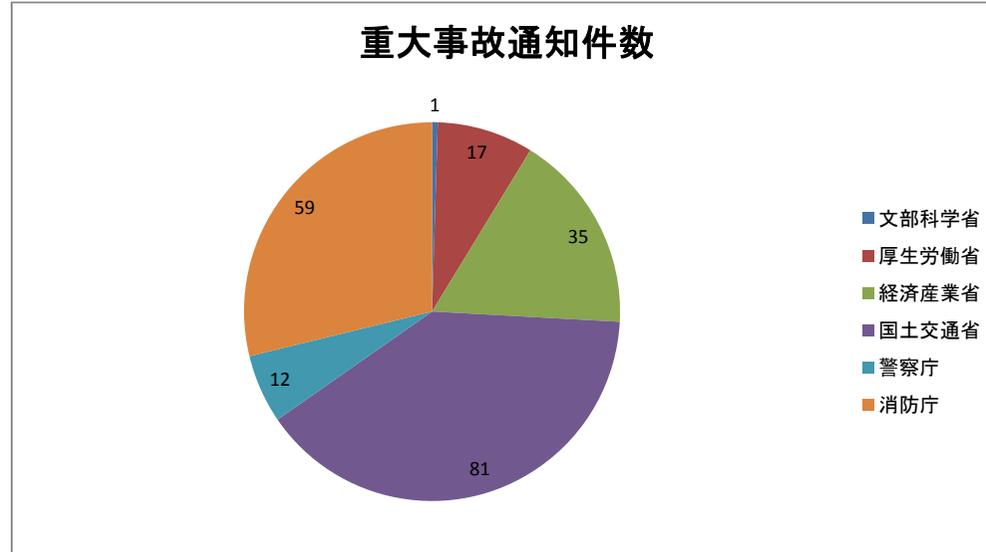


関係行政機関から通知された消費者事故件数

平成21年9月1日～平成22年3月31日

重大事故通知件数

区分	省庁別	件数
A	文部科学省	1
B	厚生労働省	17
D	経済産業省	35
E	国土交通省	81
F	警察庁	12
G	消防庁	59
	合計	205



消費者事故通知件数(重大事故を含む)

区分	省庁別	件数
A	文部科学省	2
B	厚生労働省	602
C	農林水産省	2
D	経済産業省	179
E	国土交通省	95
F	警察庁	14
G	消防庁	87
	合計	981

