

事故情報データベースについて

2010年3月

消費者庁消費者安全課

事故情報データベースの位置づけ

○ 消費者安全法による通知手段) 消費者安全法施行規則

法第十二条第四項の措置を改正し、平成21年12月に施行。

「(略) **事故情報データベース**(消費者の生命又は身体に生ずる被害の発生又は拡大の防止を図るため、消費者庁、関係行政機関、関係地方公共団体、国民生活センター、消費者その他の関係者が、オンライン処理の方法により、消費生活において生じた事故等(消費者の生命又は身体に被害を生じさせる事故又は当該事故が発生するおそれのある事態に限る。)に関する情報を蓄積し、及び活用するシステムであって、消費者庁及び国民生活センターが共同して管理運営するものをいう。)」

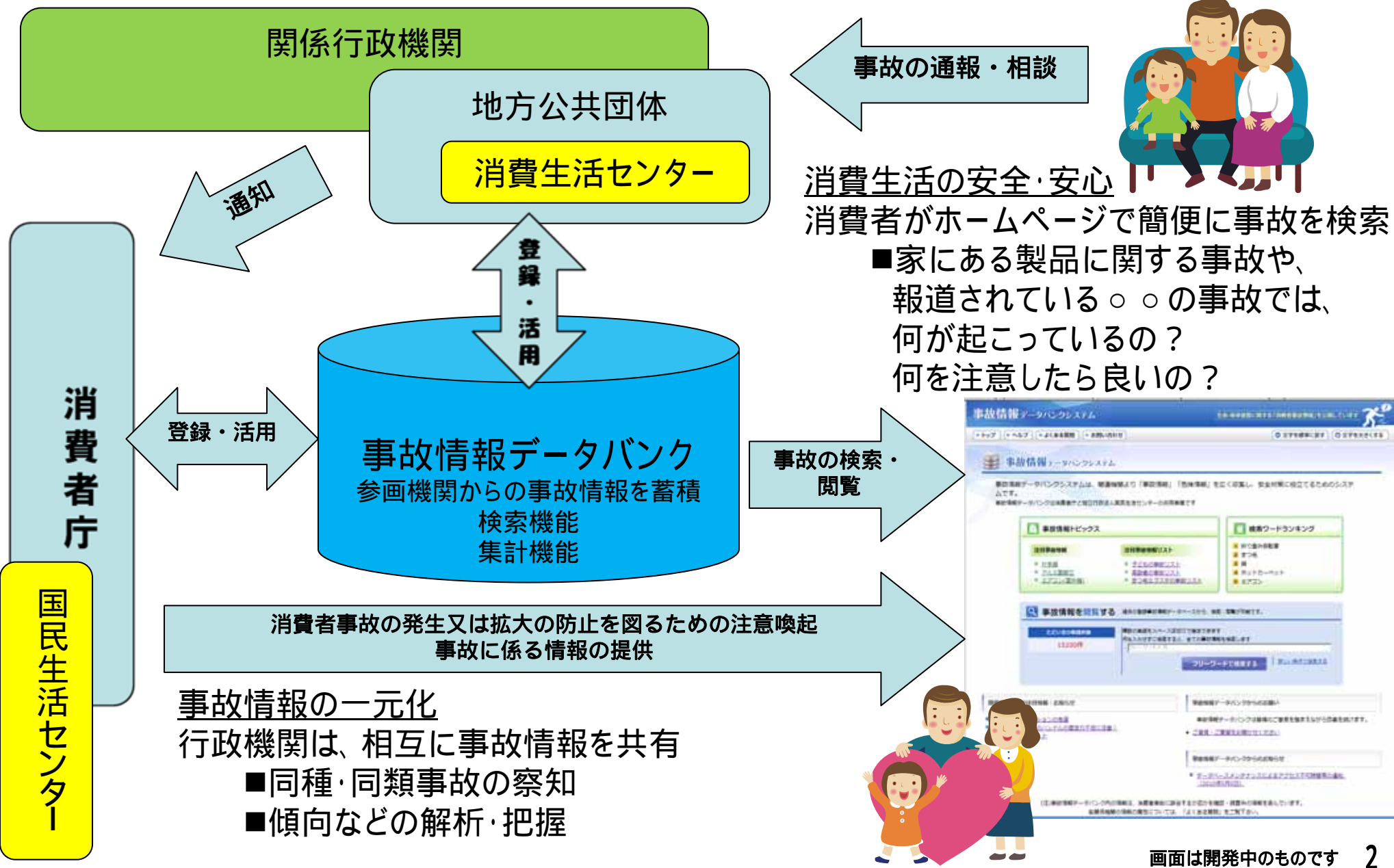
■ 消費者安全法第十二条第四項

第一項又は第二項の場合において、(略) これらの規定による通知に代えて、内閣総理大臣及び当該通知をしなければならないこととされている者が電磁的方法(電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法をいう。)を利用して同一の情報を閲覧することができる状態に置く措置であって内閣府令で定めるものを講じたときは、当該通知をしたものとみなす。

○ 事故に関する情報開示手段) 消費者庁設置法案、消費者庁設置法の施行に伴う関係法律の整備に関する法律案及び消費者安全法案に対する付帯決議 (平成21年5月28日 参議院消費者問題に関する特別委員会)

十五、消費生活に関わる事故に関する情報は、**国民の共有財産であるとの認識に基づき**、消費者庁を含む関係省庁は、消費者事故等に関する情報について、**個人情報保護に配慮しつつ、十分な開示を行うこと。**

事故情報データベースのイメージ



参画機関

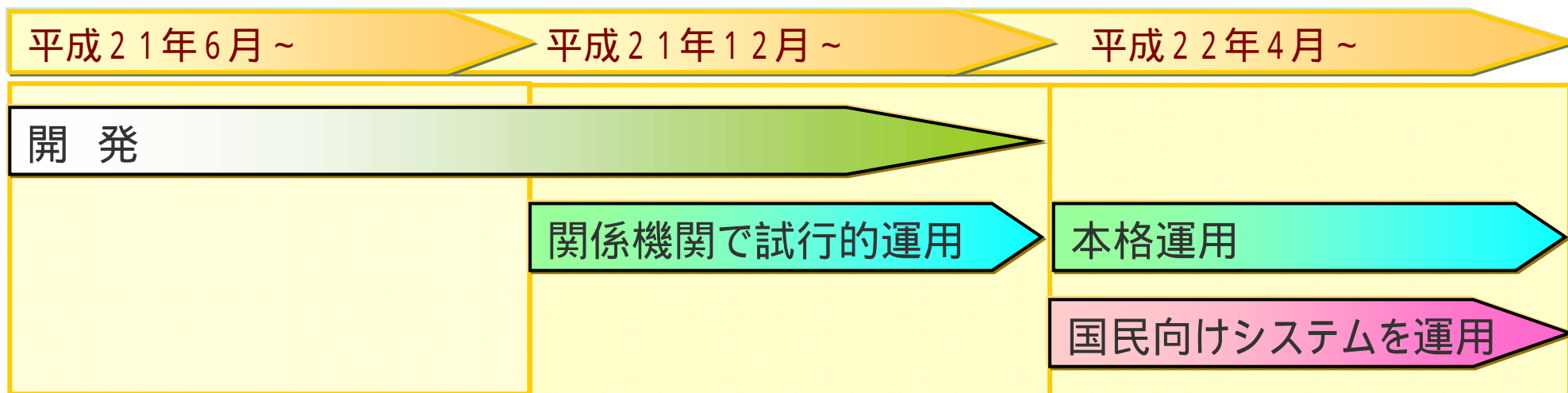
事故情報データベースに情報を提供する機関は以下の通り

項番	参画機関名	情報の内容	情報の属性
1	消費者庁	消費者安全法により通知された重大事故情報	地方公共団体、各省庁から通知され、重大事故等として公表した事故情報
2	(独)国民生活センター 消費生活センター (消費者庁)	消費生活センターの相談情報 全国消費生活情報ネットワーク・システム(PIC - NET)	消費者からの任意の申し出情報に基づいており、 因果関係の精査等を経ていない情報を含む
3	日本司法支援センター (法務省)	法テラスの相談情報	消費者からの任意の申し出情報に基づいており、 因果関係の精査等を経ていない情報を含む
4	厚生労働省	食中毒に関する情報	保健所が認知した食中毒の発生情報で、発生事実 が確実な情報
5	農林水産省	食品危害に関する情報	地方農政局などで入手した食品に由来する消費者 事故等の情報、消費者からの任意の申し出情報も 含む
6	経済産業省・農林水産省	製品安全に関する情報	消費生活用製品安全法に基づき事業者から報告さ れた情報、原因究明中の事案も含む
7	(独)製品評価技術基盤機構 (NITE) (経済産業省)	製品安全事故調査情報	消費生活用製品安全法の重大事故には当たらない が、事業者や消防等から通知された情報、原因 究明中の事案も含む
8	国土交通省	都市公園において発生した重大事故情報	都市公園で発生した重大事故を管理者等が報告し た情報
9	国土交通省国土技術政策総 合研究所	建築物事故情報	消費者からの任意の申し出情報に基づいており、 因果関係の精査等を経ていない情報を含む

スケジュール

【スケジュール】

現在、参画関係機関内で試行的に運用を実施しており、年度内を目途に国民向けの開発を完了する予定



■ 関係機関向けシステムについて

- 各関係機関が収集した事故情報を一元化し、共有する。
- 事故の増加傾向等を監視し、事故の拡大防止・未然防止に役立てる。

■ 国民向けシステムについて

- 簡単操作で事故情報の閲覧ができ、関係機関が提供する事故予防のための情報も提供。
- 意見・要望の収集機能を持ち、それを踏まえて継続的な改善を図る。

国民向けトップページ

画面は開発中のものです

事故情報 データバンクシステム

生命・身体被害に関する「消費者事故情報」を公開しています

[トップ](#) [ヘルプ](#) [よくある質問](#) [お問い合わせ](#) [文字を標準に戻す](#) [文字を大きくする](#)

事故情報 データバンクシステム

事故情報データベースシステムは、関連機関より「事故情報」「危険情報」を広く収集し、安全対策に役立てるためのシステムです。
事故情報データベースは消費者庁と独立行政法人国民生活センターの共同事業です

事故情報トピックス

注目事故情報

- 片手鋸
- アルミ製脚立
- エアコン(室外機)

注目事故情報リスト

- 子どもの事故リスト
- 高齢者の事故リスト
- まつ毛エクステの事故リスト

検索ワードランキング

- 折り畳み自転車
- まつ毛
- 鍋
- ホットカーペット
- エアコン

事故情報を閲覧する

過去の登録事故情報データベースから、検索・閲覧が可能です。

ただいまの登録件数

15200件

複数の単語をスペース区切りで指定できます
何も入力せずに検索すると、全ての事故情報を検索します

[フリーワードで検索する](#) | [詳しい条件で検索する](#)

関係機関からの注目情報・お知らせ

- まつ毛エクステーションの危害
- 折りたたみ自転車のハンドルの固定力不足に注意！
- 注意喚起リーフレット

事故情報データベースからのお問い合わせ

事故情報データベースは皆様のご意見を踏まえながら改善を続けます。

- [ご意見・ご要望をお聞かせください](#)

事故情報データベースからのお知らせ

- [データベースメンテナンスによるアクセス不可時間帯の通知 \(2010年0月0日\)](#)

(注)事故情報データベース内の情報は、消費者事故に該当するかどうかを確認・調査中の情報を含んでいます。
各関係機関の情報の属性については、「よくある質問」をご覧ください。

5

注目事故情報

画面は開発中のものです

事故情報データベースシステム

生命・身体被害に関する「消費者事故情報」を公開しています



[トップ](#) [ヘルプ](#) [よくある質問](#) [お問い合わせ](#)

[文字を標準に戻す](#) [文字を大きくする](#)



事故情報データベースシステム

事故情報データベースシステムは、関連機関より「事故情報」「危険情報」を広く収集し、安全対策に役立てるためのシステムです。

事故情報データベースは消費者庁と独立行政法人国民生活センターの共同事業です

事故情報トピックス

注目事故情報

- [片手鋸](#)
- [アルミ製脚立](#)
- [エアコン\(室外機\)](#)

注目事故情報リスト

- [子どもの事故リスト](#)
- [高齢者の事故リスト](#)
- [まつ毛エクステの事故リスト](#)

検索ワードランキング

- 1 [折り畳み自転車](#)
- 2 [まつ毛](#)
- 3 [鍋](#)
- 4 [ホットカーペット](#)
- 5 [エアコン](#)

事故情報を閲覧する

過去の登録事故情報データベースから、検索・閲覧が可能です。

ただいまの登録件数

15200件

複数の単語をスペース区切りで指定できます
何も入力せずに検索すると、全ての事故情報を検索します

フリーワード入力

フリーワードで検索する

[詳しい条件で検索する](#)

関係機関からの注目情報・お知らせ

- [まつ毛エクステーションの危害](#)
- [折りたたみ自転車のハンドルの固定力不足に注意！](#)
- [注意喚起リーフレット](#)

事故情報データベースからのお願い

事故情報データベースは皆様のご意見を踏まえながら改善を続けます。

- [ご意見・ご要望をお聞かせください](#)

事故情報データベースからのお知らせ

- [データベースメンテナンスによるアクセス不可時間帯の通知 \(2010年0月0日\)](#)

(注)事故情報データベース内の情報は、消費者事故に該当するかどうかを確認・調査中の情報を含んでいます。

各関係機関の情報の属性については、「よくある質問」をご覧ください。

注目事故情報

ワンクリックで 注目して欲しい事故情報を閲覧可能

・隔週初めに更新する。

- 選定基準

- ・消費者庁の公表資料に掲載された事例から以下の観点からチェックし、重要と考えられる事故事例を掲載する。

1. 重大な被害が発生している
2. 多数流通している商品等であり、多発している
3. 世の中の動向（最近の新聞やニュースで注目されている事故である）
4. 子供や高齢者など生活弱者に多発している
5. 季節性の商品等であり、拡大可能性がある
6. 新しい商品等に起因する事故である

注目事故情報 表示例

事故情報データベースシステム

[文字を標準に戻す](#)
[文字を大きくする](#)

事故情報詳細

エアコン(室外機) 事故情報ID:0000015028

印刷する

このページを開く

種別	事故情報
発生年月日	2010年01月21日
発生場所	都道府県： 埼玉県 施設用途： 施設名： 場所：
商品など分類	家電製品 - 生活家電
商品など名称	エアコン(室外機)
型式・ロット	AR2205X
事故内容	火災事故
事故内容の詳細	当該エアコンのスイッチを入れたところ、異音が生じたためスイッチを切り、その後、再始動したところ異音が生じて室外機から発煙し、当該製品を焼損。当該製品内プリント基板部分のダイオードブリッジリードのはんだ接続部のはんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ部にクラックが発生し、発煙・出火に至ったものと推定。
傷病内容	
傷病の程度	
被害者人数	0人
被害者年代、性別	年代： 性別：

同一事故情報

[0000014922 - エアコン\(室外機\)](#)

類似の情報

[0000014922 - エアコン\(室外機\)](#)
 種別: 事故情報
 発生場所: 埼玉県
 傷病内容:
 事故内容: 火災事故
[0000004864 - 延長コード](#)
 種別: 危険情報
 発生場所:
 傷病内容:
 事故内容: 発煙・発火・過熱
[0000000002 - 電気ストーブ\(ハロゲンヒーター\)【電気ス...](#)
 種別: 危険情報
 発生場所:
 傷病内容:
 事故内容: 製品破損
[0000000005 - 電気ストーブ\(カーボンヒーター\)【電気ス...](#)
 種別: 危険情報
 発生場所:
 傷病内容:
 事故内容: その他
[0000000027 - 電気ポット【電気湯沸器】](#)
 種別: 危険情報
 発生場所:
 傷病内容:

注目事故情報リスト

画面は開発中のものです

事故情報 データバンクシステム

生命・身体被害に関する「消費者事故情報」を公開しています

トップ ヘルプ よくある質問 お問い合わせ

文字を標準に戻す 文字を大きくする

事故情報 データバンクシステム

事故情報データベースシステムは、関連機関より「事故情報」「危険情報」を広く収集し、安全対策に役立てるためのシステムです。
事故情報データベースは消費者庁と独立行政法人国民生活センターの共同事業です

事故情報トピックス

注目事故情報

- 片手鋸
- アルミ製脚立
- エアコン(室外機)

注目事故情報リスト

- 子どもの事故リスト
- 高齢者の事故リスト
- まつ毛エクステの事故リスト

検索ワードランキング

- 折り畳み自転車
- まつ毛
- 鍋
- ホットカーペット
- エアコン

事故情報を閲覧する

過去の登録事故情報データベースから、検索・閲覧が可能です。

ただいまの登録件数

15200件

複数の単語をスペース区切りで指定できます
何も入力せずに検索すると、全ての事故情報を検索します

フリーワードで検索する

詳しい条件で検索する

関係機関からの注目情報・お知らせ

- まつ毛エクステーションの危害
- 折りたたみ自転車のハンドルの固定力不足に注意！
- 注意喚起リーフレット

事故情報データベースからのお問い合わせ

事故情報データベースは皆様のご意見を踏まえながら改善を続けます。

- ご意見・ご要望をお聞かせください

事故情報データベースからのお知らせ

- データベースメンテナンスによるアクセス不可時間帯の通知
(2010年0月0日)

(注)事故情報データベース内の情報は、消費者事故に該当するかどうかを確認・調査中の情報を含んでいます。
各関係機関の情報の属性については、「よくある質問」をご覧ください。

9

注目事故情報リスト

ワンクリックで 注目して欲しい事故情報の一覧を閲覧可能

- ・月初に更新する。
- ・以下の3つの事故情報リストを掲載する。

1. 子供の事故リスト(被害者年代が10歳未満の事故)
2. 高齢者の事故リスト(被害者年代が70歳以上の事故)
3. 季節に関連した事故リスト、または「関係機関からの注目情報・お知らせ」の内容に合致している事故リスト

季節に関連した事故リストの例

- 4月: 自転車の事故(交通安全週間)、白物家電の事故(フレッシュマン向け)
- 5月: 玩具の事故(こどもの日)
- 6月: 雨天の事故(梅雨)

「関係機関からの注目情報・お知らせ」の内容と連携

例えば、国民生活センターから「まつ毛エクステンションの危害」に関する資料を提供されていたら、まつ毛エクステンションに関する事故リストを掲載する。

注目事故情報リスト 表示例

事故情報データベースシステム

生命・身体被害に関する「消費者事故情報」を公開しています

[トップ](#) [ヘルプ](#) [よくある質問](#) [お問い合わせ](#)

[文字を標準に戻す](#) [文字を大きくする](#)

[トップ](#) > [事故情報検索](#) > 事故情報検索結果一覧

事故情報を閲覧する

[事故情報検索・集計](#)

分類で絞込む

【全ての対象物(6,468)】

[食料品\(655\)](#)

[家電製品\(1,368\)](#)

[住居品\(1,410\)](#)

[文具・娯楽用品\(327\)](#)

[光熱水品\(64\)](#)

[被服品\(137\)](#)

[保健衛生品\(382\)](#)

[車両・乗り物\(324\)](#)

[建物・設備\(766\)](#)

[保健・福祉サービス\(171\)](#)

事故情報検索結果一覧

検索条件の変更 検索結果を集計 [このページを印刷する](#)

検索結果一覧

別ウィンドウに事故情報の詳細が表示されます。

発生年月日の新しい順 で 表示

検索結果:12件中 1 - 10件目を表示

検索条件:フリーワード = まつ毛エクステ を含む

5ページ戻る 前 1 2 次 5ページ進む

- [0000015098 - まつ毛エクステ](#)

発生場所:
事故内容: その他
事故内容詳細: 姉が、友人に紹介されたエステでまつ毛エクステの施術を受けたが、その後角膜炎の診断を受けた。どうすれば良いか。
検索ワードとの一致: れたエステでまつ毛エクステの施術を受けたが、その後角膜炎の診断を受けた。どうすれば良いか。
発生年月日: 2009年12月
- [0000014811 - まつ毛エクステ](#)

発生場所:
事故内容: その他
事故内容詳細: 2日前まつ毛エクステをした。両目の白目が赤くなってきた。今日眼科に行った。治療費を求めたい。
検索ワードとの一致: 2日前まつ毛エクステをした。両目の白目が赤くなってきた。今日眼科に行った。治療費を求めたい。
発生年月日: 2009年10月
- [0000014434 - まつ毛エクステンションエステ](#)

発生場所:
事故内容: その他
事故内容詳細: エステでまつげのエクステンションの契約をした。接着剤でアレルギー反応を起こしているようだと言われ、解約返金で
きるか。
検索ワードとの一致: まつ毛エクステンションエステ 化粧品その他 つけまつげ

フリーワード検索

画面は開発中のものです

事故情報 データバンクシステム

生命・身体被害に関する「消費者事故情報」を公開しています

トップ ヘルプ よくある質問 お問い合わせ

文字を標準に戻す 文字を大きくする

事故情報 データバンクシステム

事故情報データベースシステムは、関連機関より「事故情報」「危険情報」を広く収集し、安全対策に役立てるためのシステムです。

事故情報データベースは消費者庁と独立行政法人国民生活センターの共同事業です

事故情報トピックス

注目事故情報

- 片手鋸
- アルミ製脚立
- エアコン(室外機)

注目事故情報リスト

- 子どもの事故リスト
- 高齢者の事故リスト
- まつ毛エクステの事故リスト

検索ワードランキング

- 折り畳み自転車
- まつ毛
- 鍋
- ホットカーペット
- エアコン

事故情報を閲覧する

過去の登録事故情報データベースから、検索・閲覧が可能です。

ただいまの登録件数

15200件

複数の単語をスペース区切りで指定できます
何も入力せずに検索すると、全ての事故情報を検索します

フリーワード入力

フリーワードで検索する 詳しい条件で検索する

関係機関からの注目情報・お知らせ

- まつ毛エクステーションの危害
- 折りたたみ自転車のハンドルの固定力不足に注意！
- 注意喚起リーフレット

事故情報データベースからのお知らせ

- データベースメンテナンスによるアクセス不可時間帯の通知
(2010年0月0日)

(注)事故情報データベース内の情報は、消費者事故に該当するかどうかを確認・調査中の情報を含んでいます。
各関係機関の情報の属性については、「よくある質問」をご覧ください。

利用者が自身の関心から
複数のフリーワードで
簡単に検索可能

12

関係機関からの 注目情報・お知らせ

画面は開発中のものです

事故情報 データバンクシステム

生命・身体被害に関する「消費者事故情報」を公開しています

トップ ヘルプ よくある質問 お問い合わせ

文字を標準に戻す 文字を大きくする

事故情報 データバンクシステム

事故情報データベースシステムは、関連機関より「事故情報」「危険情報」を広く収集し、安全対策に役立てるためのシステムです。

事故情報データベースは消費者庁と独立行政法人国民生活センターの共同事業です

事故情報トピックス

注目事故情報

- 片手鋸
- アルミ製脚立
- エアコン(室外機)

注目事故情報リスト

- 子どもの事故リスト
- 高齢者の事故リスト
- まつ毛エクステの事故リスト

検索ワードランキング

- 折り畳み自転車
- まつ毛
- 鍋
- ホットカーペット
- エアコン

事故情報を閲覧する

過去の登録事故情報データベースから、検索・閲覧が可能です。

ただいまの登録件数

15200件

複数の単語をスペース区切りで指定できます
何も入力せずに検索すると、全ての事故情報を検索します

キーワード入力

フリーワードで検索する | 詳しい条件で検索する

関係機関からの注目情報・お知らせ

- まつ毛エクステーションの危険
- 折りたたみ自転車のハンドルの固定力不足に注意!
- 注意喚起リーフレット

事故情報データベースからのお願い

事故情報データベースは皆様のご意見を踏まえながら改善を続けます。

- ご意見・ご要望をお聞かせください

事故情報データベースからのお知らせ

- データベースメンテナンスによるアクセス不可時間帯の通知
(2010年0月0日)

(注)事故情報データベース内の情報は、消費者事故に該当するかどうかを確認・調査中の情報を含んでいます。
各関係機関の情報の属性については、「よくある質問」をご覧ください。

13

関係機関からの注目情報・お知らせ

各関係機関が発信する注意喚起情報に 簡単にアクセス可能

・運用当初の掲載例としては以下の3つを検討中

1. 国民生活センターの公表資料
2. 製品評価技術基盤機構の公表資料
3. その他、関係機関の公表資料等

● 公表資料の例

国民生活センター

公表日	テーマ
平成21年12月16日	ソフトコンタクトレンズ用消毒剤の阿寒とアメーバに対する消毒性能
平成21年11月4日	電子レンジやIHヒーター等で加熱する湯たんぽの安全性

製品評価技術基盤機構

公表日	テーマ
平成21年12月16日	暖房器具による事故防止について
平成21年11月26日	「低温やけど」の事故防止について
平成21年10月14日	自転車による製品事故の防止について

関係機関からの注目情報・お知らせの例



消費・生活に関するトラブルや対策方法をご紹介します。

文字を大きくする

文字を小さくする

携帯版 | English | サイトマップ

ご相談はこちらへ
消費生活センター等

トラブル教えて下さい
消費者トラブルメール箱

[困った時のヒント](#) [消費生活入門](#) [お知らせ](#) [暮らしの相談窓口](#) [当センターについて](#) [メールマガジン](#) [リンク集](#)

何をお探しですか？ [検索](#) [検索方法について](#)

現在の位置 : [トップページ](#) > [お知らせ](#) > [報道発表資料](#) > まつ毛エクステーションの危害

[2010年2月17日:公表]

まつ毛エクステーションの危害

*詳細な内容につきましては、本ページの最後にある「報告書本文(PDF)」をご覧ください。

厚生労働省は2008年3月に、東京都公表のまつ毛エクステーション（以下、「まつ毛エクステ」）に関する危害状況を受けて危害防止の徹底をはかる通知文書を出したが、その後もまつ毛エクステに関する危害の相談は増加しており、相談件数はすでに150件を超える。

厚生労働省はまつ毛に関する施術を美容行為と位置づけているが、まつ毛エクステは美容院だけでなく、エステ店やネイルサロン、さらに最近はまつ毛エクステ専門のサロンでも行われている。これらの店舗で美容師が施術しているかどうかは定かでない。

目元というデリケートな部分に行うまつ毛への施術は、接着剤や器具の刺激、また施術者の技術によって特に危害が発生しやすいため、細心の注意が必要である。

そこで、被害の未然防止・拡大防止のため、まつ毛エクステの危害について最近の状況を情報提供する。

寄せられた相談の1例

まつ毛エクステをした日の夜から目が痛くなり、涙が止まらなくなったので救急で眼科に行くと、角膜全体に傷がついている、接着剤が原因ではないか、しばらく通院が必要と言われた。翌日店舗に事情を話したが対応が悪い。

(30歳代・女性・給与生活者)

問題点

- 厚生労働省は、まつ毛の施術は美容師法の美容に当たるとの通知を出しているが、美容師の資格を持たない者が施術していると見られるケースもある
- まつ毛エクステは目元の施術であり接着剤の使用など、危害が生じる要素が多い
- トラブル時の対応に問題のある店舗が見られる

お知らせ

▶ 国民生活センターからの報道発表資料

[中央省庁からのお知らせ](#)

！ ご注意ください

- ▶ [国民生活センターをかたる業者にご注意](#) (2010年3月10日) **NEW!**
- ▶ [りんごやみかんの押し売りにご注意ください](#) (2010年3月3日) **NEW!**
- ▶ [ジュニア用ブーツの左右の飾りが絡まり転倒](#) (2010年3月3日) **NEW!**
- ▶ [まつ毛エクステーションの危害](#) (2010年2月17日)
- ▶ [「無料」を強調しながらも有料期間に自動移行する宅配ビデオレンタルのトラブル \(インターネットをめぐる消費者トラブル #3\)](#) (2010年1月20日)
- ▶ [新型インフルエンザ関連情報](#)
- ▶ [高齢者を狙う悪質商法にご用心](#)
- ▶ [悪質な「利用した覚えのない請求」が横行しています](#)
- ▶ [あわてないで!! クリックしただけで、いきなり料金請求する手口](#)
- ▶ [インターネットトラブル](#)

[-過去の記事一覧](#)

検索ワードランキング ご意見・ご要望の収集

画面は開発中のものです

事故情報 データバンクシステム

生命・身体被害に関する「消費者事故情報」を公開しています

[トップ](#) [ヘルプ](#) [よくある質問](#) [お問い合わせ](#) [文字を標準に戻す](#) [文字を大きくする](#)

事故情報 データバンクシステム

事故情報データバンクシステムは、関連機関より「事故情報」「危険情報」を広く収集し、安全対策に役立てるためのシステムです。
事故情報データバンクは消費者庁と独立行政法人国民生活センターの共同事業です

事故情報トピックス

注目事故情報

- 片手鋸
- アルミ製脚立
- エアコン(室外機)

注目事故情報リスト

- [子どもの事故リスト](#)
- [高齢者の事故リスト](#)
- [まつ毛エクステの事故リスト](#)

検索ワードランキング

- 折り畳み自転車
- まつ毛
- 鍋
- ホットカーペット
- エアコン

事故情報を閲覧する

過去の登録事故情報データベースから、検索・閲覧が可能です。

ただいまの登録件数

15200件

複数の単語をスペース区切りで指定できます
何も入力せずに検索すると、全ての事故情報を検索します

[フリーワードで検索する](#) | [詳しい条件で検索する](#)

関係機関からの注目情報・お知らせ

- [まつ毛エクステーションの危害](#)
- [折りたたみ自転車のハンドルの固定力不足に注意！](#)
- [注意喚起リーフレット](#)

事故情報データバンクからのお願い

事故情報データバンクは皆様のご意見を踏まえながら改善を続けます。

- [ご意見・ご要望をお聞かせください](#)

事故情報データバンクからのお知らせ

- [データベースメンテナンスによるアクセス不可時間帯の通知 \(2010年0月0日\)](#)

(注)事故情報データバンク内の情報は、消費者事故に該当するかどうかを確認・調査中の情報を含んでいます。
各関係機関の情報の属性については、「よくある質問」をご覧ください。

検索ワードランキング

- ・国民がフリーワード検索をしたものの、上位5位までがランキング表示
国民が関心を寄せている情報の動向を把握する

事故情報データベースからのお願い

- ・事故情報データベースに関する意見・要望を収集する。
事故情報データベースの改善につなげる

ご意見・ご要望の収集

画面は開発中のものです

ご意見・ご要望と共に アンケート調査を付加

ご意見・ご要望について

事故情報データベースシステムに関するご意見・ご要望をお寄せください

- ※印の項目は必ずご記入ください。
- 文字化けを防ぐため、半角カタカナ、丸数字、特殊文字は使用しないでください。
- ご意見・ご要望は、全角2,000文字以内（改行・スペースを含む）をお願いします。

題名※	
ご意見・ご要望※	
アンケート	本システムの改善につなげるため、以下のアンケートにご協力ください。 ■本システムに情報入力機能を搭載した場合、ご自身が危険や事故に逢われたとして、情報入力して頂けますか？ ☐ はい（具体的な情報があれば、ご意見・ご要望欄にお書きください） ☐ 入力のしやすさによる ☒ 入力後の情報の取り扱い方針による ☐ 入力しない ☐ わからない ■本システムの事故情報の公開は、消費者の安全・安心の観点からどのように評価されますか？ ☐ 評価できる ☐ ある程度評価できる ☐ 情報が簡単すぎるなどのため評価できない ☐ システムが使いづらく評価できない ☐ どちらともいえない ■改善すべき点がありますか？ ☐ トピックスや注目事故情報などを充実する ☐ 検索・集計機能などを充実する ☐ 閲覧できる事故件数を増やす ☐ 閲覧できる情報量を拡充する ☐ 特にない ■こちらからご連絡をさしあげることは可能ですか？ ☐ 可能 ☐ 不可
メールアドレス※	