

消費者委員会は監視しています

消費者委員会は、消費者目線で行政を見つめ、建議や意見の発出を通じてよりよい消費者行政を実現します。

○第8次消費者委員会（～令和7年8月）の主な建議・意見

- ・「次期消費者基本計画策定に向けた消費者委員会意見」（令和6年4月、9月(第2回)）

第5期消費者基本計画*の策定に向け、調査審議や、消費者団体等の関係団体との意見交換を重ね、2回にわたり委員会としての意見を取りまとめました。

※消費者政策の推進に関する政府の基本的な計画。
令和7年3月18日閣議決定。対象期間は令和7年度～11年度。

このうち、第2回意見においては、計画期間中に確実に実現すべき重要な施策として、「悪質事業者の市場からの排除と被害救済の実効性確保」、「悪質性、匿名性の高いインターネットやSNS上の表示・広告への対策」及び「決済制度の安全性・透明性の確保と消費者保護の一層の取組」を指摘しました。

- ・「消費者をエンパワーするデジタル技術に関する消費者委員会意見」（令和6年12月）

デジタル化の進展に伴い、フィッシング、偽サイト、SNS広告をきっかけとする消費者問題等、消費者自身では未然に防ぐことが難しい問題や、消費者と事業者と技術力の差異があることにより生じると考えられる問題があることが指摘されています。

この対応のためには、消費者法制度による規律、消費者教育・リテラシーによる対応に加え、デジタル技術を活用することが考えられることから、「消費者をエンパワーするデジタル技術に関する専門調査会」において調査審議を行い、報告書を取りまとめました。

報告書を受け、委員会として、デジタル技術を活用し消費者をエンパワーする観点の重要性を強調するとともに、技術の利活用に向けた課題について関係行政機関が検討を深めることを求める意見を取りまとめました。

上記の他、「レスキューサービスに関する消費者問題についての意見」、「クライミング施設における消費者安全に関する意見」なども発出しています。

意見の全文については、消費者委員会HPをご覧ください。
(<https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/index.html>)

皆さんの声を聞かせてください！

消費者のために働く組織として、消費者委員会では、意見交換会やシンポジウムなども行い、皆さんの声を聞いています。

また、意見書・要望書を随時受け付けています。

<https://www.cao.go.jp/consumer/opinion/>



○公式Webサイト・SNS

Webサイト



消費者委員会について知るならココ！
消費者委員会の情報が網羅されています。

- ・ 消費者委員会とは
- ・ 委員名簿
- ・ 消費者委員会の建議・意見など
- ・ 会議資料・議事録

(有識者の資料も掲載しています。)

<https://www.cao.go.jp/consumer/index.html>



X



会議の情報や、Webサイトの更新などについてお知らせしています。

新鮮な情報をお届けしていきますので、ぜひご注目ください！

- ・ 会議開催のご案内
- ・ その他最新情報

<https://www.cao.go.jp/consumer/sns/x.html>



YouTube



会議の様や、消費者委員会の活動を動画にしたコンテンツなどを配信しています。

- ・ 報告書や意見などの紹介動画
- ・ 消費者委員会の紹介動画

<https://www.cao.go.jp/consumer/sns/youtube.html>



○メールマガジン



委員会の情報をお届けするメルマガも配信中です。

https://www.cao.go.jp/consumer/about/cc_e-maga.html

内閣府 消費者委員会

The Consumer Commission



イメージキャラクター
コムズク



イメージキャラクター
コンちゃん

【お問い合わせ先】

内閣府 消費者委員会事務局
〒100-8970 東京都千代田区霞が関3-1-1 中央合同庁舎4号館
電話：03-5253-2111(代表)

