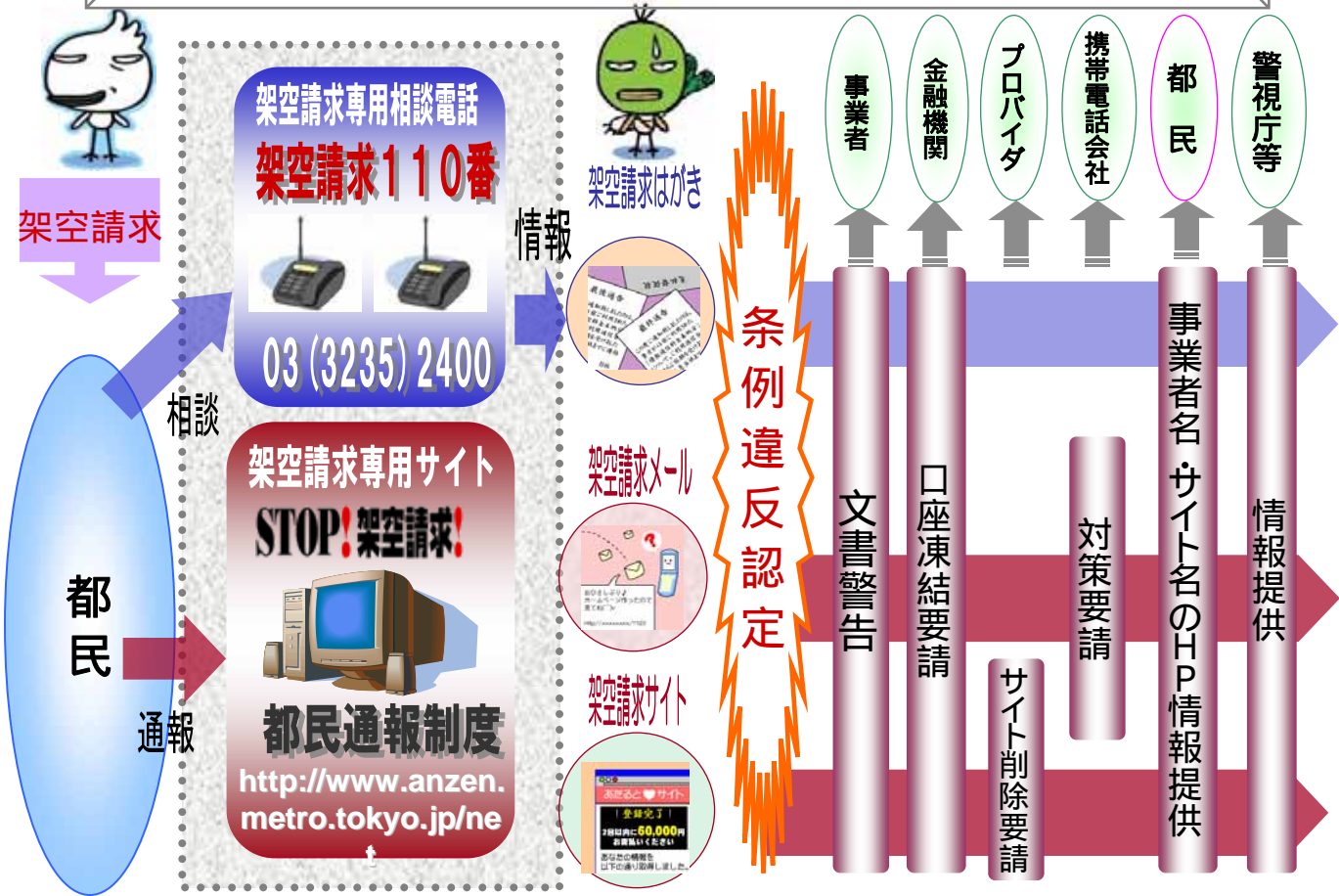
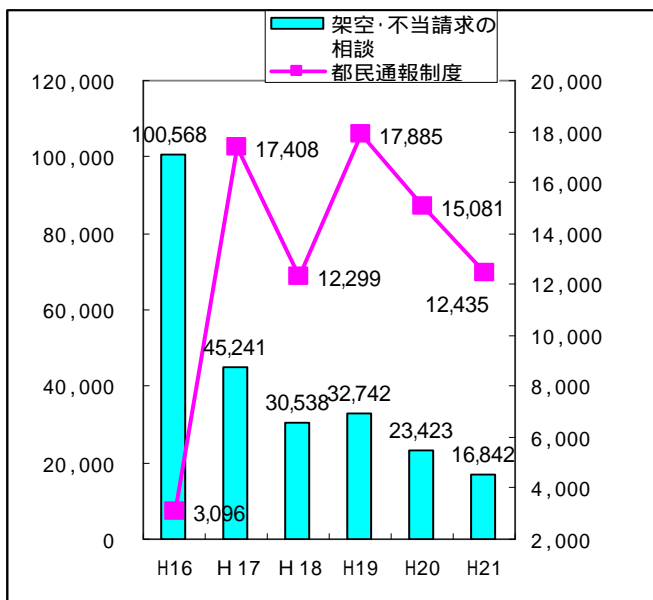


東京都における「架空・不当請求対策」の概要

平成17年3月架空請求110番及び架空請求専用サイト設置



架空・不当請求の相談状況等(都内)



平成21年度は平成22年2月までの速報値

架空請求メール等の条例違反認定及び処理状況(21年度速報値)

	条例違反事業者数 ()は通報数	文書警告	口座凍結要請	対策要請	HP等による 情報提供
メール	558(5,553)	293	0	528	410
サイト	17(53)	17	4	0	13
はがき	13(72)	13	0	0	13
計	588(5,678)	323	4	528	436

架空請求メールの最近の特徴

- ・携帯電話への架空請求が大半で、PCやハガキによるものは少ない。
- ・携帯電話ではSMS(ショートメッセージサービス)を使った架空請求は激減し、携帯電話のEメールを使用したものがほとんどである。
- ・いつまでにか振り込むようにと言う文面ではなく、記載してある固定電話番号に至急電話するようにというものが大半で、連絡がないと身辺調査に入るなどと脅している。