

新たな「消費者基本計画」に盛り込むべき施策等に対する意見の概要

1 意見募集の概要

【募集期間】

平成 21 年 11 月 19 日（木）～平成 21 年 12 月 2 日（水） 17:00

【募集方法】

報道発表、消費者庁ホームページへの掲載、地方公共団体への配布等により広く周知を図り、意見を募集

【受付方法】

電子メール、ファックス、郵送

2 いただいたご意見

【意見提出者・団体数】

82 名・機関

（内訳）

一般	: 28 名
消費生活相談員等	: 9 名
消費者団体等	: 22 団体
地方公共団体（消費生活センターを含む）	: 18 団体
その他（民間企業等）	: 5 団体

【件数】

- ・ 基本的方向性等に係る総論部分：122 件
 - ・ 具体的施策に係る各論部分：543 件
- } 665 件

そのうち、具体的施策に係る各論部分（543 件）の内訳

・ 消費者事故等の再発・拡大防止、未然防止	: 158 件
・ 地方消費者行政の充実支援・環境整備	: 66 件
・ 被害者救済等	: 38 件
・ 消費者の自立支援	: 243 件
・ その他（消費者庁の体制整備等）	: 38 件

【項目ごとの意見内容】

（資料 3 - 2）