

新たな「消費者基本計画」に盛り込むべき施策等に対する意見の概要

## 1 意見募集の概要

### 【募集期間】

平成 21 年 11 月 19 日（木）～平成 21 年 12 月 2 日（水） 17:00

### 【募集方法】

報道発表、消費者庁ホームページへの掲載、地方公共団体への配布等により広く周知を図り、意見を募集

### 【受付方法】

電子メール、ファックス、郵送

## 2 いただいたご意見

### 【意見提出者・団体数】

82 名・機関

（内訳）

|                     |         |
|---------------------|---------|
| 一般                  | : 28 名  |
| 消費生活相談員等            | : 9 名   |
| 消費者団体等              | : 22 団体 |
| 地方公共団体（消費生活センターを含む） | : 18 団体 |
| その他（民間企業等）          | : 5 団体  |

### 【件数】

- ・ 基本的方向性等に係る総論部分：122 件
  - ・ 具体的施策に係る各論部分：543 件
- } 665 件

そのうち、具体的施策に係る各論部分（543 件）の内訳

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| ・ 消費者事故等の再発・拡大防止、未然防止 | : 158 件 |
| ・ 地方消費者行政の充実支援・環境整備   | : 66 件  |
| ・ 被害者救済等              | : 38 件  |
| ・ 消費者の自立支援            | : 243 件 |
| ・ その他（消費者庁の体制整備等）     | : 38 件  |

### 【項目ごとの意見内容】

（資料 3 - 2）