

調達件名：NISC情報収集システム（サーバ・ネットワーク機器等）における賃貸借及び設計・構築並びに運用・保守等

項	頁番号	行番号	項目	種別	意見	理由	NISC回答
1	3	7	2. 概要 (2) 業務の概要	4	「1台の端末をマルチユーザで利用することが前提である」とありますが、システムをご利用される全ユーザ数を記載願います。	製品によってはユーザ数でのライセンス購入が必要となるため。 (例：プロキシ経由のWeb閲覧用ウイルス対策製品)	意見のとおり、以下の追加をします。 (ライセンスを準備する場合には、最低100ライセンス以上準備すること。)
2	9	12	3. システム基本要件 (1) 基本方針 ア サーバの集約化	2	サーバの集約化に際し、「構成の見直し及び仮想化技術の利用を検討する。」とありますが、「検討の結果については提案書に記載すること。」と追記の方が良いのではないのでしょうか。	「構成の見直し及び仮想化技術の利用の検討」については提案段階で、各業者の検討がなされると想定しております。各業者の検討結果によって今回の提案構成が決定しており、設計段階での変更については作業計画並びに応札金額への影響が大きいため、提案段階でお客様の承認を得る形とさせていただきますため。	意見のとおり、以下の追加をします。 「検討の結果については提案書に記載すること。」
3	9	10~15	3. システム基本要件 (1) 基本方針 ア サーバの集約化	4	現行の各サーバのCPUタイプ、CPU数、メモリ搭載量、CPU使用率、搭載ディスク容量、ディスク使用量をご教示頂きたいです。	P.47 現行構成図から各サーバの役割は分かりましたが、仮想化の統合を検討する上で左記の情報が必要になります。 また、統合する場合は仮想化OS上でのミドルウェア等の動作確認や対応状況の調査が必要になります。	平成26年1月下旬頃公告予定ですので、公告後、資料を閲覧ください。
4	13	3~6	3. システム基本要件 (2) 基本要件 ウ セキュリティ要件 b 情報セキュリティ対策 (ハ)	4	以下のように仕様の修正をお願いします。 「本仕様の目的に照らして、当センターの意図に沿うべき動作をさせずまたは、その意図に反する動作をさせるべき不正な指令を与えるような修正が行われないためにも、国内にて一貫した完成品検査を行うこと。」	機器の設計から部品検査、製造、完成品検査に至る工程についての記載であると、自社製品でしか対応が難しいため。	自社製品の機器のみで対応しなければならないということではなく、他社製品を使用することについて問題ないため、仕様書通りとします。
5	13	27	3. システム基本要件 (2) 基本要件 オ その他要件 c	3	「Microsoft Select Plus for government プログラムを利用すること。」とありますが、「Microsoft Select Plus for governmentプログラムの利用も可能とすること。」という表現にしていただけませんか。	製品によっては指定のプログラムを選択できない可能性もあるため。	意見のとおり、以下の修正をします。 「マイクロソフト社製ソフトウェアを提案する場合には、ガバメントライセンスにて調達することを前提とし、Microsoft Select Plus for government プログラムを利用できる製品の場合は、同プログラムを利用すること。」
6	14	33	4. 設計・構築要件 (3) 機器の導入・設置 イ	2	「事務室のLAN配線については、基本的に既設ケーブルを…」とありますが、「事務室のLAN配線については、ネットワーク設計に基づき敷設作業を行うこと。既設ケーブルを流用することも可とする。」に変更されることを推奨いたします。	ネットワーク設計に基づいた敷設作業が必須と思われるため。且つ、設計内容によっては新規ケーブルが必要となる可能性もあるため。	意見のとおり、以下の修正をします。 「事務室のLAN配線については、ネットワーク設計に基づき敷設作業を行うこと。既設ケーブルを流用することも可能とする。」
7	14	33	4. 設計・構築要件 (3) 機器の導入・設置 イ	2	「また、本調達事業者が用意したLANケーブルについては、機器間の接続がわかるように、ラベルをLANケーブルの両端につけること。」と追記願います。	ラベルがつけられていない場合、機器間の接続が不明となる可能性があり、運用時に支障を来すと思われるため。	意見のとおり、以下の追加をします。 「また、本調達事業者が用意したLANケーブルについては、機器間の接続がわかるように、ラベルをLANケーブルの両端に付けること。」
8	14	33	4. 設計・構築要件 (3) 機器の導入・設置 イ	2	ミラーポートの設定も設計・構築要件に含まれるとの認識でよろしいでしょうか。よろしければ、「ファイアウォールの前後の当センターが指定するスイッチ等においてミラーポートを設定し、当センターが準備する電子機器に接続すること。」と追記願います。	別途意見招請がなされている「NISC情報提供システム（電子掲示板システム）における賃貸借及び設計・構築・クラウドサービスの提供並びに運用・保守等」の調達仕様書において、『ファイアウォールの前後の当センターが指定するスイッチ等においてミラーポートを設定し、当センターが準備する電子機器に接続すること。』との記載があります。本調達においても、L3スイッチ要件として、ミラーポート機能が要求されており、同様の作業要件があると思われるため。	意見の通り設計・構築要件に含まれます。 10. 各システム要件 (9) ファイアウォール要件 ウ その他に記載されています。
9	22	32	6. 運用要件 (12) 参考	4	「現行システムでの運用・保守業者による1ヶ月あたりの平均作業実績」の記載がありますが、現行システムには「PC検疫」「PC統合管理」等の機能は存在せず、上記機能に係る運用作業は上記作業実績には含まれていないとの認識でよろしいでしょうか。よろしければ、「但し、現行システムには「PC検疫」「PC統合管理」等の機能は存在しない点を考慮すること」と追記願います。	現行システムでの運用・保守と、次期システムでの運用・保守との作業範囲の違いを明確にするため。	意見のとおり、以下の追加をします。 「ただし、本調達システムは現行システムから「検疫」「端末管理」等の機能増加がなされていることを考慮すること。」

項	頁番号	行番号	項目	種別	意見	理由	NISC回答
10	24	29	7. 保守要件 (3) 実施内容 ウ a (ウ)	4	但し書きとして、「なお、消耗品の手配は本調達の範囲外とする。」と追記願います。	消耗品については、調達範囲外の認識のため。	意見のとおり、以下の追加をします。 「なお、消耗品の手配は本調達の範囲外とする。」
11	27	6, 7	9. その他制約条件、前提条件 (1) 事業者要件 ア、イ	2	「本業務を実施予定の事業所が…認証を受けていること」とありますが、「本業務を実施予定の部門が…認証を受けていること」に変更されることを推奨いたします。	事業所ではなく、直接的に業務を実施する主担当部門が認証を受けていることを要件とするべきと考えるため。	応札業者の会社規模にもよりますので、仕様書通りとします。
12	27	14~16	9. その他制約条件、前提条件 (1) 事業者要件 オ	4	以下のように仕様の修正をお願いいたします。 「設計・構築業務統括責任者は、PMPまたはプロジェクトマネージャの資格を有すること。設計・構築業務統括マネージャについては、PMPまたはプロジェクトマネージャの資格を有することが望ましい。 運用・保守業務統括責任者は、PMPの資格を有していること。運用・保守業務統括マネージャは、ITILマネージャまたはITILエキスパートの資格を有すること。」	管理責任者がどのフェーズ（設計・構築または運用・保守）を示しているのか不明確であり、明確化するため。	意見を受けて、以下の修正をします。 「エ 受託業者は、管理責任者1名、作業実施リーダー1名、作業実施者1名以上を置くこと。 オ 管理責任者は、作業実施リーダー・作業実施者全員の管理やその他受託業者側の作業管理を含むプロジェクト全体のマネジメントを行い、月次定例会議への参加及び当センター担当者を受託業者との連絡窓口として対応すること。 作業実施リーダーは、管理責任者を補佐し、システム開発・移行・運用・保守等の設計を実施すること。 作業実施者は、管理責任者および実務担当者の指導にもとづき、本業務を実施すること。 カ 管理責任者はPMP資格、もしくは、情報処理技術者試験プロジェクトマネージャ資格を有すること。また、運用の効率化を推し進めるために、管理責任者はITIL マネージャ資格、もしくは、ITILエキスパート資格を有すること。 作業実施リーダーにおいては、設計・構築業務を携わる作業実施リーダーは、セキュリティ向上のため、情報処理技術者試験 情報セキュリティスペシャリスト、もしくは、CISSPの資格を有すること。さらに情報処理技術者試験ネットワークスペシャリスト、もしくは、CCNPの資格を有すること。またサーバOSにWindowsを提案する場合はMCITP ServerAdministratorを、サーバOSにLinuxを提案する場合はLPIC level2以上の資格を有すること。さらにITIL Foundationの資格を有すること。 運用・保守業務を携わる作業実施リーダーは、情報処理技術者試験セキュリティスペシャリスト、もしくは、CISSPの資格を有すること。 作業実施者はITIL Foundation資格を有していること。」
13	27	17~19	9. その他制約条件、前提条件 (1) 事業者要件 カ	4	以下のように仕様の修正をお願いいたします。 「設計・構築業務担当者は、情報処理技術者試験 セキュリティスペシャリストまたはネットワークスペシャリスト、MCITP ServerAdministrator、LPIC level1以上のいずれかの資格を有している者を含むこと。 運用・保守業務担当者はITIL Foundationの資格を有すること。同規模のシステム運用経験を3年以上有していること。また、情報処理技術者試験 セキュリティスペシャリストの資格を有する者を含めることが望ましい。」	実務担当者がどのフェーズ（設計・構築または運用・保守）を示しているのか不明確であり、明確化するため。 また、運用・保守については、運用経験を積んだ者が望ましいと考えます。また、本システムは情報セキュリティを扱うシステムであることから、情報セキュリティに関する資格を有する者を含めることが望ましいと考えます。	
14	28	6	9. その他制約条件、前提条件 (4) 外部委託 ア	4	「第三者を含めた三者間契約とすることも可とする。その際は、第三者をして賃貸できる証明書を提出すること」と追記願います。	受注者の契約形態として第三者賃貸を採用することが想定されるため。	調達関係書類に記載される事項ですので、仕様書には記載しません。 (第三者賃貸契約の実施については問題ありません)
15	36	9	10. 各システム要件 (6) プロキシサーバ要件 イ ソフトウェア a	1	他のサーバと同様にWindows Server 2012 Standard Edition相当との記載も願います。	Windows Server 2012上でもプロキシサーバを構成可能であり、提案の幅を広げるため。	意見のとおり、以下の修正をします。 「Red Hat Enterprise Linux 6.2 相当の機能を有すること。もしくはWindows Server 2012 Standard Edition相当の機能を有すること。」

項	頁番号	行番号	項目	種別	意見	理由	NISC回答
16	34	3	10.(4)-ア-k	3	以下のような文章に変更していただけないでしょうか。 「専用のIPアドレスを保持しており、サーバの稼動状態に依存しないアラート通知機能をサポートしていること。」	「BMC によるアラート通知機能をサポートしていること。」とありますが、BMCとなっているとメーカーを限定してしまうため、	意見のとおり、以下の修正をします。 「専用のIPアドレスを保持しており、サーバの稼動状態に依存しないアラート通知機能をサポートしていること。」
17	35	4	10.(5)-ア-k				
18	36	4	10.(6)-ア-k				
19	37	17	10.(7)-ア-k				
20	39	11	10.(8)-ア-k				
21	33	28	10.(4)-ア-a	1	以下のように変更していただけないでしょうか。 「L3 キャッシュ8MB 以上であること。」	「L3 キャッシュ10MB 以上」とすることで、選択するCPUが限定されてしまうため。 (Haswell世代のプロセッサが、L3キャッシュ8MBが多い)	意見のとおり、以下の修正をします。 「L3 キャッシュ8MB 以上であること。」
22	34	29	10.(5)-ア-a				
23	35	29	10.(6)-ア-a				
24	37	6	10.(7)-ア-a				
25	38	36	10.(8)-ア-a				
26	36	7	10.(6)-ア-n	1	以下のように変更していただけないでしょうか。 「LTO3 以上の装置を接続すること。」	「LTO3 装置を接続すること。」とありますが、LTO3が既に選べない装置もあるため、メーカーが限定してしまう可能性があるため。	意見のとおり、以下の修正をします。 「LTO3 以上の装置を接続すること。」
27	33	34	10.(4)-ア-g	2	以下のように変更していただけないでしょうか。 「ディスクインターフェースはSAS2.0 以上かつ10000rpm 以上のHDDとすること。」	「ディスクインターフェースはSAS2.0 以上の規格に準拠すること」と記載があるが、SASの7200rpm-HDDの製品も存在するため、10000rpm以上など性能も示す必要があると考えます。	意見のとおり、以下の修正をします。 「ディスクインターフェースはSAS2.0 以上かつ10,000rpm以上のHDDとすること。」
28	34	35	10.(5)-ア-g				
29	35	35	10.(6)-ア-g				
30	37	12	10.(7)-ア-g				
31	39	6	10.(8)-ア-g				
32	36	27	10.(6). イ. J	4	メールサーバの種類を明記ください。(Microsoft Exchange 等)	左記の情報がないと実現方法を検討できないため。	メールサーバはメールホスティングサービスを利用の予定であり、本調達と同時期に別途調達するため、サービス名、機種は明記できません。 POP over SSLでe-mailを受信します。
33	36	27~32	10.(6). イ. K, l, m	4	現行のWebサーバの認証はどのように実現しているのかを明記ください。	左記の情報がないと実現方法を検討できないため。	現行とは仕様異なるので、仕様書通りに設計・構築してください。
34	38	3	10.(7). イ. e	1	(ア) 文中の「構成」、(イ) 文中の「ナレッジによる障害の分析」、(カ) を削除願います。	左記の文言により有償ソフトを使用する必要があり、入札額が大きくなるのが想定されるため。	当センターとしては、必要な機能であるため、仕様書通りとします。
35	38	28~31	10.(7). イ. l	3	(イ) 「ログファイルの一元管理」の詳細を明記ください。 (具体的にどのようなファイルをどう管理すればいいのか)	仕様を満たすソフトウェアの選定に必須のため。	意見のとおり、以下の追加をします。 「「6. 運用要件 (6) ログ解析作業」の【対象ログ】を最低限必要なログとし、一元的にログが保管されており、1 GUI から操作(検索等)がなされていることとします。ただし一元化するログは自由に追加できること。」
36	39	31	10.(8). イ. j	4	「移行に伴い、必要な機器がある場合は準備すること」の一文を変更願います。具体的に記載するか、機構での別途調達をお願い致します。	想定できないものは見積もることが出来ず、実行不可の可能性が高まるため。	「端末等の賃貸借等」で既に導入済みの配信ソフトを移行することはせず、本調達で端末側ソフトウェアを含むサーバ側ソフトウェアおよび設計・構築・運用・保守の調達に変更します。このため本記載は削除します。
37	40	4	10. 各システム要件 (8) 端末系運用管理サーバ要件 イ n	2	端末管理ソフトの記載として、以下の基本機能を追記願います。 ・IT資産管理機能を有すること。 ・PC操作ログの収集と解析が可能なこと。 ・PC制御が可能なこと。	現在の記載では、どのような端末管理を行うかが明確になっていないため。	意見のとおり、以下の追加をします。 「・IT資産管理機能を有すること。 ・PC操作ログの収集と解析が可能なこと。 ・PC制御が可能なこと。」

項	頁番号	行番号	項目	種別	意見	理由	NISC回答
38	40	5	10.(8).イ.n	1	(ア)の変更願います。 操作ログをもとに解析し、出力する様なレポート機能が一般的かと存じます。	左記の要件により、複数の有償ソフトを使用する必要があり、入札金額が大きくなることと想定されるため。	意見を受けて、以下の修正をします。 「障害やセキュリティインシデント調査を目的として、操作ログをもとに操作内容をトレースし、一覧表示できること。」
39	40	24	10.(9)-イ-f	1	以下のように変更していただけないでしょうか。 「UTMとして、以下の機能を原則1筐体内に保有すること。」	「UTMとして、以下の機能を1筐体内に保有すること。」とあり、メーカーを限定してしまうため。	意見を受けて、以下の修正をします。 「UTMとして、以下の機能を2筐体以内（計2U以内）に保有すること。」
40	41	6	10.(9).イ.1	3	「容易に」の文言を削除願います。 その後に続く（）内を満たせば十分と考えます。	左記の文言により、表現が曖昧で実現方法が判断しにくいいため。	意見のとおり、以下の修正をします。 「また、アドレス変換のルールは、GUIでルールベースで登録、管理することが可能なこと（変換前、変換後の送信元/先のアドレスやポートの対応が表形式で管理できること）。」
41	41	24	10.(9).イ.s	3	「簡単に反映する機能」を「最新の攻撃手法に対するシグネチャを自動でアップデートすること」等、具体的に明記ください。	表現が抽象的なため、仕様を満たす機器の選定ができないため。	意見のとおり、以下の修正をします。 「最新の攻撃手法に対するシグネチャを自動でアップデートする機能を有すること。」
42	41	36	10.各システム要件 (10)L3スイッチ要件 ハードウェア構成	4	仕様にプロトコルベースVLANを指定しておりますが、具体的にどのようなことを実現したいのかをご教授ください。 実現したい内容が、他のプロトコルでも実現可能であれば、それを採用してもよい旨の記載をお願いいたします。	用途に合ったVLANのプロトコルの提案の幅を広げるため。	意見を受けて、以下の修正をします。 「VLANが利用可能なこと。」
43	42	6	10.(11)-ア	1	ルータ要件全般で、必要な要件に限定して記載してほしい。	ルータ要件に各種機能が記載されているが、必要のない機能も多く記載されていると想定しています。そのため、製品選定によっても不要な機能によりコストアップとなるケースも考えられるためです。	当センターとしては、必要な要件であるため、仕様書通りとします。
44	43	10	10.各システム要件 (12)L2スイッチ要件	4	仕様にプロトコルベースVLANを指定しておりますが、具体的にどのようなことを実現したいのかをご教授ください。 実現したい内容が、他のプロトコルでも実現可能であれば、それを採用してもよい旨の記載をお願いいたします。	用途に合ったVLANのプロトコルの提案の幅を広げるため。	意見を受けて、以下の修正をします。 「VLANが利用可能なこと。」
45	-	-	-	4	CAL（クライアントアクセスライセンス）については本調達の範囲内という認識でよろしいでしょうか。範囲内である場合、「本システムを利用する上で必要となるCAL（クライアントアクセスライセンス）を必要数準備すること。なお、本システムは端末〇台で利用することを想定している。」と追記願います。	CALの購入が必要と思われるが、直接的な記載がないため。	意見を受けて、「10.各システム要件(4)ドメインコントローラ要件イ ソフトウェア a」にて、以下の追加をします。 「また、本システムを利用する上で必要となるCAL（クライアントアクセスライセンス）を端末28台分準備すること。」