

「情報分析・共有システムにおける運用保守等」調達仕様書に対する意見・質問への回答

意見の種別 [1. 要求水準を下げる 2. 要求水準を上げる 3. 文章だけを修正する 4. その他]

項	頁番号	行番号	項目	種別	意見	理由	回答
1	1	9	1.(1)	3	<p>契約期間中に端末が増加した場合、増加したハードウェア・ソフトウェアの保守は本契約には含まれないことを明確にするため下記の文章の修正をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該増加分に係るシステム運用については通常の業務内で対応が困難な作業工数が発生する場合を除き、追加費用を要することなく要件を満たすこと。 <p>(修正希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該増加分に係るハードウェア・ソフトウェアの保守は増加分の契約に含まれるが、システム運用については通常の業務内で対応が困難な作業工数が発生する場合を除き、追加費用を要することなく要件を満たすこと。 	調達範囲を明確にするため。	貴見を踏まえ、文言を修正いたします。
2	1	6	1.(1)	1	<p>「別表 システム構成一覧」で構成される情報システムのハードウェア及びソフトウェアの内、「10.複合機、プリンタ」の304項～312項の複合機では、304項のみ「別途」として別単価契約と記述されているが、紙を除く使用枚数の単価契約を締結予定とのことなので、この単価契約に304項～312項のハードウェア保守も含める契約が一般的なため、本契約から305項～312項も「別途」とし、保守対象外であることを記述願いたい。</p>	調達範囲を明確にするため。	貴見を踏まえ、文言を修正いたします。
3	1	22	1.(4)	2	<p>夜間及び休日に作業を行う場合を明確にし、作業の実施については事前に協議を経て決定するプロセスの追加をお願いします。このため下記の文章の修正をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なお、サービス停止等を伴う対応が発生する場合には、NISC担当者の指示に従い、必要に応じて夜間及び休日に作業を行うこと。 <p>(修正希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なお、サービス停止を伴う対応が発生する場合には、事前にNISC担当者との協議の上、夜間及び休日に作業を行うこと。 	夜間及び休日に作業を行う場合の対応を明確にするため。	貴見を踏まえ、文言を修正いたします。