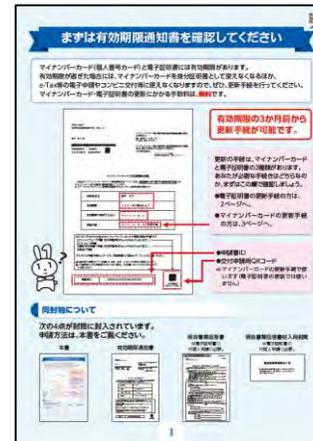


有効期限通知書の送付に関する説明資料

[令和元年10月23日]

地方公共団体情報システム機構

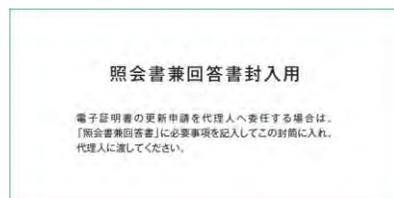
有効期限通知書送付時の同封物一覧



- ① 有効期限通知書
署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書 照会書兼回答書
※ A 3 サイズ 縦 2 つ折りしてから横 3 折り
※ 左側に有効期限通知書：右側に照会書兼回答書

- ② パンフレット（申請方法の説明）
※ A 4 サイズ 4 ページ 3 つ折り
※ 申請方法の説明がされている
※ 詳細は別添デザインを参照

- ③ パンフレット（マイキーID登録方法の説明）
※ A 4 サイズ 2 ページ 3 つ折り
※ マイキーIDの登録方法が説明されている
※ 詳細は別添デザインを参照



- ④ 照会書兼回答書封入用封筒
※ 定形サイズ
※ 代理人へ委任する場合に、
必要事項を記入した照会書兼回答書を封入する封筒

有効期限通知書の封入物

次の4点が送付用封筒の中に封入されており、③パンフレットは総務省との協議により適宜変更されます。

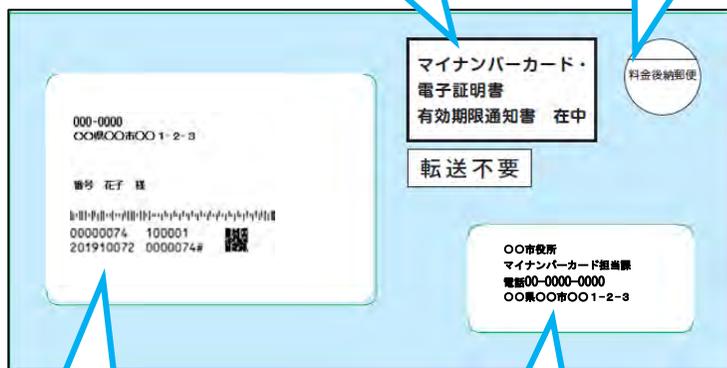
- ① 有効期限通知書
署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書 照会書兼回答書
- ② パンフレット（申請方法の説明）
- ③ パンフレット（マイキーIDの登録方法の説明）
- ④ 照会書兼回答書封入用封筒

送付用封筒のイメージ

マイナンバーカード・
電子証明書
有効期限通知書 在中

普通郵便・転送不要

「点字」
“ゆーこーきげん
つーち”
と点字打刻



開封してご確認ください。
有効期限の更新は、申請が必要で

利用者の住所氏名

市区町村名、課名、
電話番号、住所

「音声コード」
以下の文章が音声で確認できます。

マイナンバーカード・電子証明書有効期限通知書 在中
この封筒には、マイナンバーカード・電子証明書の有効期限
通知書が同封されています。開封してご確認ください。有効
期限の更新は、申請が必要です。

有効期限通知書の出カイメージ（QRコードあり）

000-0000
〇〇県〇〇市〇〇1-2-3

番号 花子 様

00000074 100001
201910072 0000074#

マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書に関するお問合せ
個人番号コールセンター
0120-95-0178

マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書の記載事項に誤りや変更がある場合のお問合せ
(市区町村窓口)

〇〇市
マイナンバーカード担当課
電話00-0000-0000
〇〇県〇〇市〇〇1-2-3

マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書

お持ちのマイナンバーカード・電子証明書について有効期限が近づいています。有効期限の3か月前から更新手続きが可能ですので、オンラインまたは郵送で更新手続きをしてください。
※スマートフォンやパソコン、証明用写真機からのオンライン更新手続きが便利です。

利用者氏名	番号 花子
有効期限	2021年の誕生日まで
有効期限が到来するもの	マイナンバーカード 電子証明書
更新手続き	マイナンバーカードの更新手続き

以下のいずれかの方法により、マイナンバーカードの更新手続きが可能です。
①スマートフォンで申請（交付申請用QRコードは右下にあります。）
②パソコンで申請
③証明用写真機で申請（交付申請用QRコードは右下にあります。）
④郵送で申請

それぞれの申請手続きについては、有効期限のご案内パンフレットをご覧ください。

●本通知書に記載されている情報は、令和 元年 9月28日時点の情報となります。
●この通知書は、交付申請書ではないため、郵送しても申請したことはありませんのでご注意ください。

申請書ID 15586201909270000002764

交付申請用QRコード(URL)

【出力内容】

- ① 利用者の住所、氏名
郵便番号
住所
氏名
- ② 還付先の市区町村名、課名、電話番号、住所
市区町村名
課名：「マイナンバーカード担当課」として固定
電話番号：「地方公共団体コード住所」のデータを利用 ※ 1
住所：「地方公共団体コード住所」のデータを利用

※ 1 2020年2月対象者分より表示予定

- ③ 有効期限が到来する内容
利用者氏名 利用者名
有効期限 利用者の誕生日まで
到来するもの マイナンバーカード ※ 2
マイナンバーカード、電子証明書
更新手続き マイナンバーカードの更新手続き ※ 3

※ 2 利用者が電子証明書を登録していない場合

※ 3 更新手続きの詳細は、パンフレット（申請方法の説明）に詳細が記載されていますので、参照していただければと思います。

- ④ 申請書ID、交付申請用QRコード
送付先情報入力があった場合に表示されます。
- ⑤ 印刷物管理用QRコード
印刷事業者内部で管理用途に利用します。

有効期限通知書の出カイメージ（QRコードなし）

000-0000
〇〇県〇〇市〇〇1-2-3

番号 花子 様

00000074 100001
201910072 0000074#

マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書に関するお問合せ
個人番号コールセンター
0120-95-0178

マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書の記載事項に誤りや変更がある場合のお問合せ
(市区町村窓口)

〇〇市
マイナンバーカード担当課
電話00-0000-0000
〇〇県〇〇市〇〇1-2-3

マイナンバーカードの有効期限通知書

お手持のマイナンバーカードについて有効期限が近づいています。有効期限の3か月前から更新手続きが可能ですので、お住まいの市区町村の窓口で更新手続きしてください。

利用者氏名	番号 花子
有効期限	2021年の誕生日まで
有効期限が到来するもの	マイナンバーカード
更新手続	マイナンバーカードの更新手続

マイナンバーカードの更新手続のため、お住まいの市区町村の窓口へお越しください。
この有効期限通知書、マイナンバーカード、必要書類を忘れずお持ちください。

●本通知書に記載されている情報は、令和 〇年 〇月〇日時点の情報となります。
●この通知書は、交付申請書ではないため、郵送しても申請したことにはなりませんので、ご注意ください。

【出力内容】

- ① 利用者の住所、氏名
郵便番号
住所
氏名
 - ② 還付先の市区町村名、課名、電話番号、住所
市区町村名
課名：「マイナンバーカード担当課」として固定
電話番号：「地方公共団体コード住所」のデータを利用 ※ 1
住所：「地方公共団体コード住所」のデータを利用
- ※ 1 2020年2月対象者分より表示予定
- ③ 有効期限が到来する内容
利用者氏名 利用者名
有効期限 利用者の誕生日まで
到来するもの マイナンバーカード ※ 2
更新手続 マイナンバーカード、電子証明書
更新手続 マイナンバーカードの更新手続 ※ 3
- ※ 2 利用者が電子証明書を登録していない場合
※ 3 更新手続の詳細は、パンフレット（申請方法の説明）に詳細が記載されていますので、参照していただければと思います。
- ④ 印刷物管理用QRコード
印刷事業者内部で管理用途に利用します。

※ 送付先情報を登録されていない場合、申請書ID、申請用QRコードが出力されません。

有効期限通知書の出カイメージ（電子証明書のみ）

000-0000
〇〇県〇〇市〇〇1-2-3

番号 花子 様

00000074 100001
201910072 0000074#

マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書に関するお問合せ
個人番号コールセンター
0120-95-0178

マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書の記載事項に誤りや変更がある場合のお問合せ
(市区町村窓口)

〇〇市
マイナンバーカード担当課
電話00-0000-0000
〇〇県〇〇市〇〇1-2-3

電子証明書の有効期限通知書

お持ちのマイナンバーカードに搭載されている電子証明書について、有効期限が近づいています。
有効期限の3か月前から更新手続きが可能ですので、お住まいの市区町村の窓口で更新手続きをしてください。

利用者氏名	番号 花子
有効期限	2021年の誕生日まで
有効期限が到来するもの	電子証明書
更新手続き	電子証明書の更新手続き

電子証明書の更新手続きのため、お住まいの市区町村の窓口(※)へお越しください。
この有効期限通知書、マイナンバーカード、必要書類を忘れずお持ちください。

必要書類や注意事項は、有効期限のご案内パンフレットをご覧ください。

●本通知書に記載されている情報は、令和 元年 9月28日時点の情報となります。
●この通知書は、交付申請書ではありません。
※電子証明書の更新手続きを受け付けることができる窓口を本庁等に限っている場合がありますので、事前にお住まいの市区町村窓口をご確認ください。

【出力内容】

- ① 利用者の住所、氏名
- ② 還付先の市区町村名、課名、電話番号、住所
市区町村名
課名：「マイナンバーカード担当課」として固定
電話番号：「地方公共団体コード住所」のデータを利用 ※ 1
住所：「地方公共団体コード住所」のデータを利用

※ 1 2020年2月対象者分より表示予定

- ③ 有効期限が到来する内容
氏名 利用者名
有効期限 利用者の誕生日まで
到来するもの 電子証明書
更新手続き 電子証明書の更新手続き ※ 2

※ 2 更新手続きの詳細は、パンフレット（申請方法の説明）に詳細が記載されていますので、参照していただければと思います。

- ④ 印刷物管理用QRコード
印刷事業者内部で管理用途に利用します。

※ 電子証明書の更新の為、申請用QRコードは出力されません。

署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書 照会書兼回答書の出カイメージ

代理人に電子証明書更新申請を委任する方のみ

令和元年 9月28日

000-0000
〇〇県〇〇市〇〇1-2-3

①

番号 花子 様

〇〇市長 ②

署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書 照会書兼回答書

あなたの意思に基づく更新申請に相違がないか照会します。相違があれば下記の回答書に必要事項を記載の上、署名又は記名押印して、代理人が持参して下さい。

(ご注意)

- (1) 本書はやむを得ず更新申請を代理人に依頼する場合に必要となるもので、ご自身が来庁される場合には必要ありません。
- (2) やむを得ず更新申請を代理人に依頼される場合は、以下の点を守ってください。
 - ・回答書欄には、電子署名を行う際に必要となる署名用電子証明書暗証番号やマイナンバーのログイン等に必要となる利用者証明用電子証明書暗証番号、その他必要事項を記入し、他人の目に触れないよう封筒に入れて封入し、代理人に持参させてください。
 - ・委任状欄には、必要事項を記載の上、押印してください。
 - ・あなたが指定した代理人が本人であることを確認するため、代理人の個人番号カード等の本人確認書類を提出することが必要です。
 - ・電子証明書を格納するための個人番号カードを代理人に持参させてください。
- (3) 回答書は必ず代理人が来庁の上、提出して下さい。郵送その他の方法により提出された場合は、受付できません。
- (4) 本書の有効期限は電子証明書の有効期限と同日です。

回答書

令和 年 月 日

〇〇市長 宛 ②

署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書の更新申請は、私の意思によって申請するものに相違ありません。

(申請者/利用者の住所) _____

(申請者/利用者の氏名) _____ (印)

※ご自身で設定されている従来の暗証番号(英数字6文字以上16文字以下の暗証番号と数字4桁の暗証番号)をご記入ください。更新後も再度同じ暗証番号を設定致しますので、あらかじめご了承ください。その際は、数字の「0」と英字の「O」、数字の「1」と英字の「l」などの混同を避けるため、分かりやすくご記入ください。

署名用電子証明書の暗証番号					
利用者証明用電子証明書の暗証番号					
住民基本台帳用暗証番号					

※既に設定している数字4桁の個人番号カードの住民基本台帳ネットワークシステムに係るアプリケーションに関する暗証番号を記入してください。

委任状

令和 年 月 日

〇〇市長 宛 ②

(申請者/利用者の住所) _____

(申請者/利用者の氏名) _____ (印)

私は、下記の者を代理人として電子証明書の更新に関する手続(代替文字の選択を含む)及び電子証明書の受領についての権限を委任しましたので通知します。

※代替文字の選択とは、申請される方の住所、氏名のコピーが正確に転写されず、画面上に正確に表示されない文字の代わりに置き換える文字を指すこと。

(代理人の住所) _____

(代理人の氏名) _____

(本人との関係) _____

【出力内容】

- ① 利用者の住所、氏名
- ② 発信者の市区町村長

郵便局への差出日程（2020年4月有効期限切れ分まで ※1）

#	有効期限月	差出予定日 ※2	配達開始予定 ※3
1	2020年1月	2019年11月7日	2019年11月9日
2	2020年2月	2019年12月9日	2019年12月11日
3	2020年3月	2020年1月8日	2020年1月10日
4	2020年4月	2020年1月29日	2020年1月31日

※1 2020年5月有効期限切れ対象者分より、誕生日順に1週間毎に差出す運用に変更予定であり、改めて通知します。

※2 新東京郵便局への差出予定日

※3 配達開始予定は、最短の場合を想定したもの

■お問合せ先■

- ・本資料に関するご質問は、以下までお問合せください。

【担当】 地方公共団体情報システム機構 個人番号センター
個人番号カード部

【問合わせ先】 住基ネット・マイナンバーヘルプデスク

【E-Mail】 juki-call@jzc.jp