

令和5年 地方分権改革に関する提案募集 提案事項

個人情報保護委員会(内閣府と関係府省との間で調整を行う提案)

管理番号

95

提案区分

B 地方に対する規制緩和

提案分野

11_その他

提案事項(事項名)

保有個人情報の開示の実施の方法等の申出を口頭でも可能とすること

提案団体

群馬県、新潟県

制度の所管・関係府省

個人情報保護委員会

求める措置の具体的内容

保有個人情報の開示の実施の方法その他の政令で定める事項の申出の方法について、文書の提出でなく口頭でも可能とする。

具体的な支障事例

【現行制度について】

令和5年4月1日に全面施行された改正個人情報保護法は、地方公共団体にも適用されることとなる。同法及び同法施行令において、保有個人情報の開示の実施の方法等の申出は、書面により行わなければならないとされている。これにより、地方公共団体においても、開示の実施方法等申出書を文書で提出してもらうことが必要となる。

【支障事例・制度改正の必要性】

これまで当県では条例により個人情報開示制度を運用し、開示方法について文書提出を求めずとも適切に開示を行ってきた実績がある。文書提出が必要となれば、申出書類の提出方法等に係る請求者からの問合せ対応や提出された文書の收受手続等の事務が追加で発生することが想定される。

また、郵送で申出書を提出する場合、郵送により往復する日数や相手方の書面の確認が発生するため、開示までの期間が1週間程度遅くなることに加え、郵送料も発生し県民の利益を損なうことが想定される。

このほか、開示することが可能であると回答した期間において対応できるようスケジュールを確保しておく必要があり、相手から速やかに返信がなかった場合はスケジュールを確定できず通常業務への支障が大きくなることが想定される。

【支障の解決策】

開示の実施方法等の申出を文書の提出でなく口頭でも可能とすること。

制度改正による効果（提案の実現による住民の利便性の向上・行政の効率化等）

申出書の提出を求めることにより増える事務負担を軽減することができる。

また、開示までの日数を短縮でき、開示実施日を変更せざるを得ない請求者がいた場合でも臨機応変に対応することができるため、県民サービスの向上につながる。

根拠法令等

個人情報の保護に関する法律第87条第3項、個人情報の保護に関する法律施行令第26条

追加共同提案団体及び当該団体等から示された支障事例（主なもの）

宮城県、山形県、ひたちなか市、高崎市、彦根市、熊本市、宮崎県

○個人情報保護法の改正前の市の条例に基づく運用の際は、開示の実施の日、時間等は、請求者と電話等により調整を行っており、特に問題なく事務を執行していたところ です。

個人情報保護法の改正後においては、件数は少ないものの、具体的な支障事例に記載のとおり、実施方法等申出書の提出に伴い、当市だけでなく請求者についても、費用、手間、時間等が発生していると考えております。

当然のことながら、個人情報の開示請求をされる方は、当該情報の速やかな開示を求められていることから、実施方法等申出書の提出に伴う費用、手間、時間等に関し、市民の利益を損なうとともに、感情的にも市の行う事務に対し不満を抱かれることも多いと考えております。

○当市においても、個人情報保護法の適用以前は、電話で開示の日程を調整していたため、同法の適用を受けることにより支障が生じることが想定される。

電話で調整可能であるにもかかわらず、書面の提出を求めることは、請求者にとっても不要な負担を課すものである。

令和5年 地方分権改革に関する提案募集 提案事項

個人情報保護委員会(内閣府と関係府省との間で調整を行う提案)

管理番号

224

提案区分

B 地方に対する規制緩和

提案分野

11_その他

提案事項(事項名)

奨学金事業における公益財団法人等によるマイナンバー独自利用の対象化

提案団体

兵庫県、関西広域連合

制度の所管・関係府省

内閣府、個人情報保護委員会、こども家庭庁、デジタル庁、総務省、法務省、文部科学省、厚生労働省

求める措置の具体的内容

法律でマイナンバー利用が認められている事務と性質が同一の事務について、県が当該事業のために設立した公益財団法人等に業務移管や業務委託を実施する場合は、当該団体のマイナンバー利用を可能とすること。(例として、旧日本育英会(現(独)日本学生支援機構)から事務移管された奨学金事業。)

具体的な支障事例

【現状】

前回提案(平成28年提案募集管理番号196)からの情勢変化として、令和5年3月7日に閣議決定され、今国会へ提出されているマイナンバー法等の一部改正法案においても、マイナンバー利用範囲の拡大や、法律で認められている事務に準ずる事務におけるマイナンバー利用等が盛り込まれている。

【支障】

現在も(公財)兵庫県高等学校教育振興会はマイナンバーを取り扱えない状況に変化はないため、マイナンバー利用による国民の利便性向上等が目指される中であっても、添付書類の削減など申請者負担の軽減が進められない状況である。

[当該奨学金事務におけるマイナンバーを必要とする事務処理件数]

- | | |
|------------|-------------|
| ①採用申請 | 約 1,000 件/年 |
| ②返還免除・猶予申請 | 約 500 件/年 |
| ③返還者等の現況確認 | 約 3,500 件/年 |

制度改正による効果(提案の実現による住民の利便性の向上・行政の効率化等)

県が当該業務を行う場合同様に、申請者は申請時の添付書類を削減することができる。

根拠法令等

行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律

追加共同提案団体及び当該団体等から示された支障事例(主なもの)

-

-