



就労支援と生活支援の 一体的実施の拡大に向けて



2013年6月21日
新潟市長 篠田 昭

新潟州構想の成果

■ 構想の推進

形ありきの議論ではなく具体的な課題解決を優先
まずは新潟県と新潟市の課題解決に取り組む

- 「新潟州構想検討連絡調整会議」から「新潟州構想検討**推進会議**」へ
- 「感染症対策」、「食の安全・安心」、「ハローワーク」に**一定の成果**

公営住宅

感染症対策

食の安全・安心

文化施設

特別高度救助隊

ハローワーク

■ ワークポート新潟の開設(平成25年1月15日)

- 新潟市・新潟県とハローワークが協力して、就労支援と生活支援をワンストップで行うワークポート新潟を東区役所内に開設

- ハローワークの相談員による職業相談・紹介
- 求人検索機(3台設置)による求人情報の提供
- ハローワーク・県の相談員による職業訓練の情報提供
- 市で行う福祉サービス等と一体となった就労支援

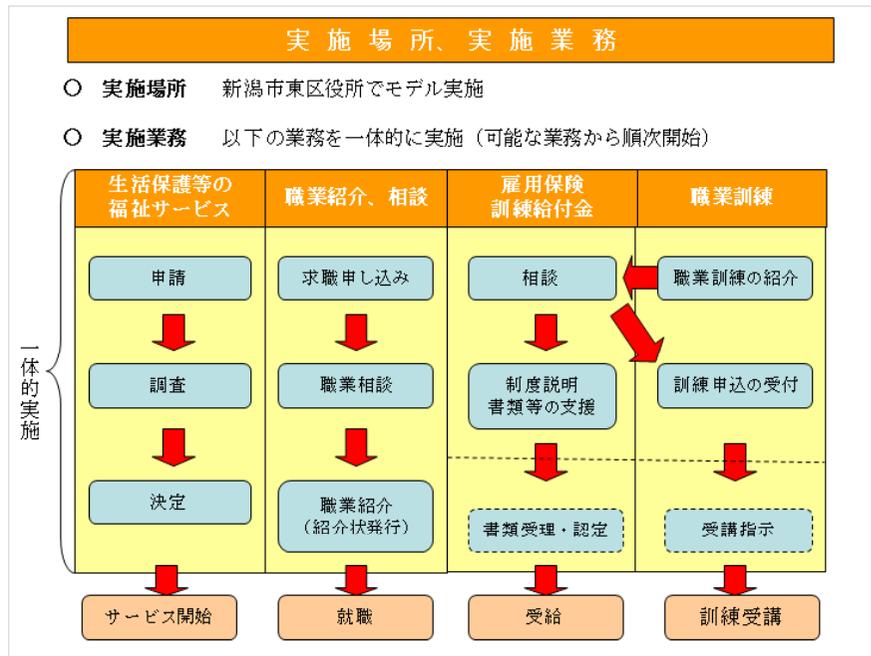
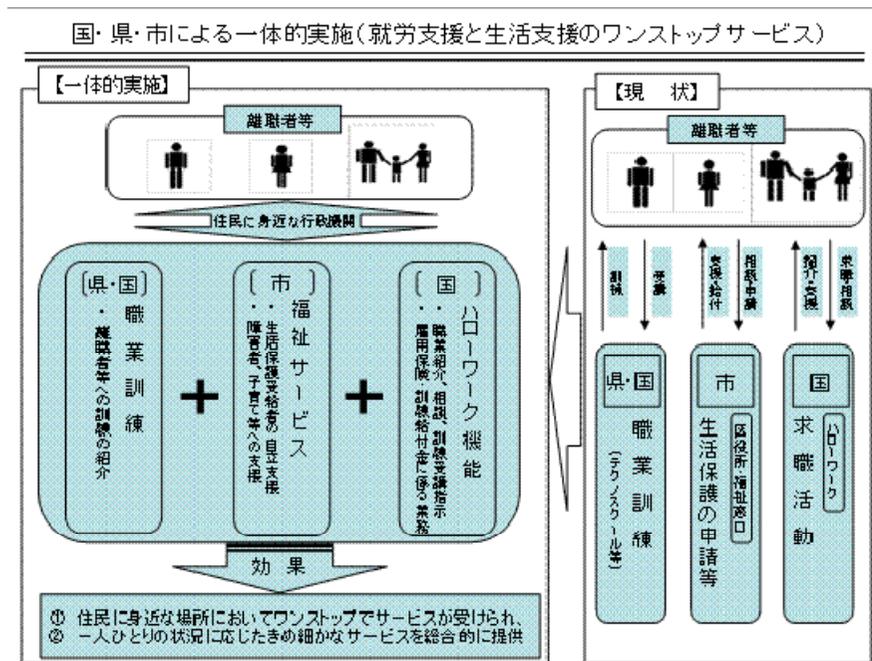


ワークポート新潟 ～就労支援と生活支援のワンストップサービス～

開設の経緯

アクション・プランに基づくハローワークの共同提案

新潟県と新潟市が共同で提案(3次募集:平成24年5月30日 国受諾)



国・県・市による運営協議会設置:平成24年10月23日

開所:平成25年1月15日(火)

■ **開設場所:東区役所内**

■ **業務時間:9時から17時30分まで**(年末年始及び土休日を除く)

■ **業務体制**

- **国:職業相談員1名、就職支援ナビゲーター2名(非常勤職員)**
 - 生活困窮者等への就労支援
 - 職業相談及び職業紹介
 - 公的職業訓練に関する情報提供
- **県:職業訓練相談員1名(週2日)(非常勤職員)**
 - 公共職業訓練に関する情報提供
- **市:東区役所職員**
 - 生活困窮者等への福祉サービスの提供



東区役所

■ **ハローワークシステム**

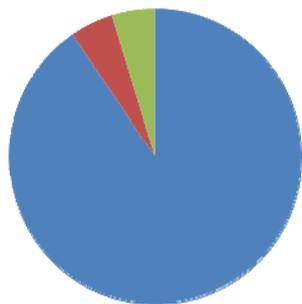
- **職業紹介端末(相談職員利用) 3台**
- **求人情報提供端末(来訪者利用) 3台**

ワークポート新潟 ～就労支援と生活支援のワンストップサービス～

実績

区分	1月	2月	3月	年度計
利用者数	405人	718人	787人	1,910人
うち生活保護受給者等職業相談者数	133人	222人	227人	582人
就職決定者数	1人	7人	8人	16人
うち生活保護受給者等の就職者数	1人	4人	6人	11人

【利用者アンケート結果：ワークポートができてよかったと思いますか】



- **そう思う**
- **まあそう思う**
- **どちらとも思わない**
- **あまりそう思わない**
- **そう思わない**

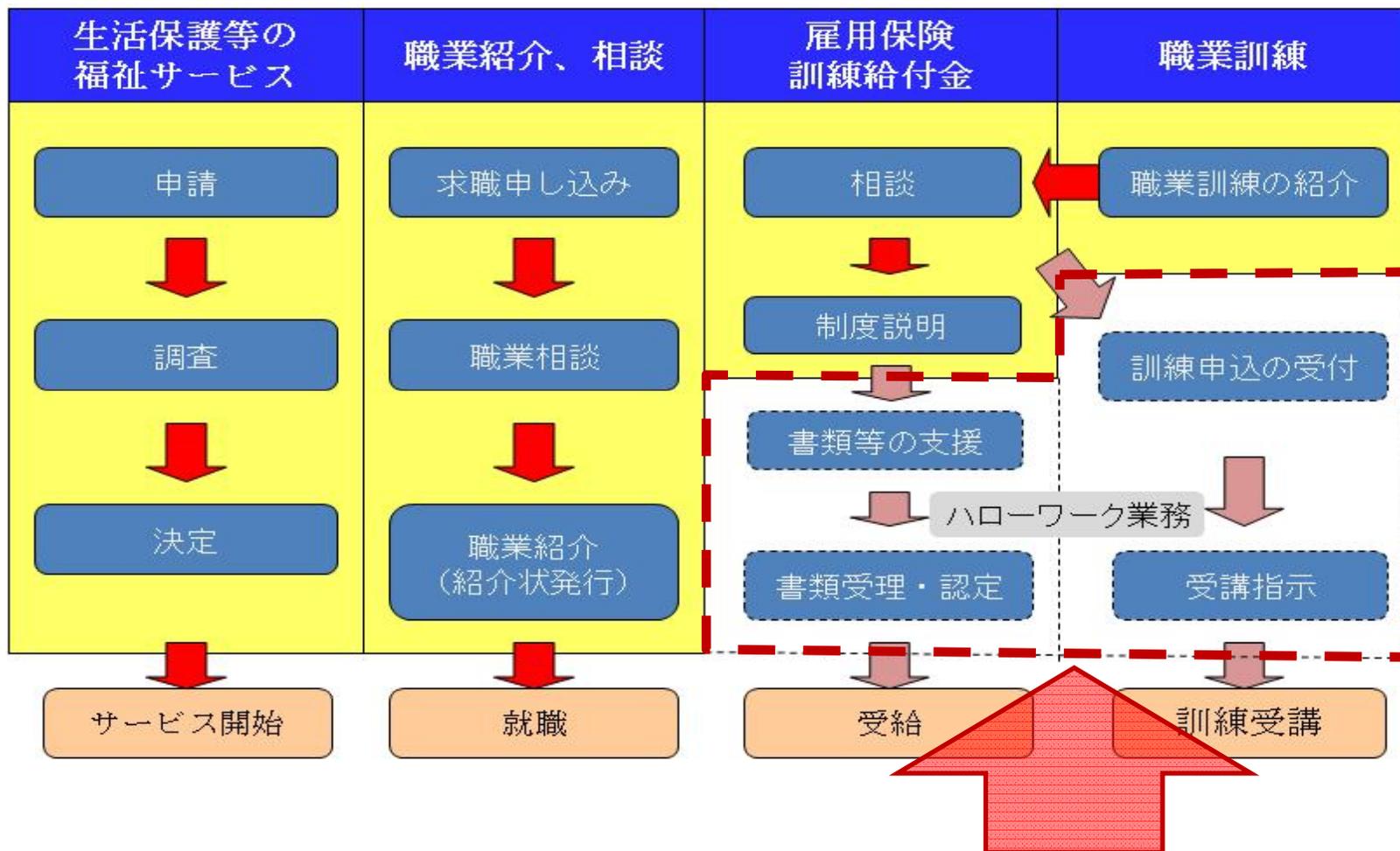
- ・ 東区役所に入って、とても利用しやすくて良かった
- ・ 自宅から近く、大変良かった

【参考】東区での「福祉から就労」支援対象者数

区分	1月	2月	3月	年度計
ワークポート	7人	5人	5人	17人
しごと館	2人			2人
ハローワーク新潟	1人	2人		3人

ワークポート新潟 ～就労支援と生活支援のワンストップサービス～

課題 → 不完全な一体的実施



紹介・相談から受講・受給まで完全に結びついていない
・失業手当などの各種給付 ・職業訓練の受講

ハローワーク求人情報の共有による可能性

■ 求人情報の共有

基礎自治体が実施する福祉サービスと一体となった
就労支援が実現可能に

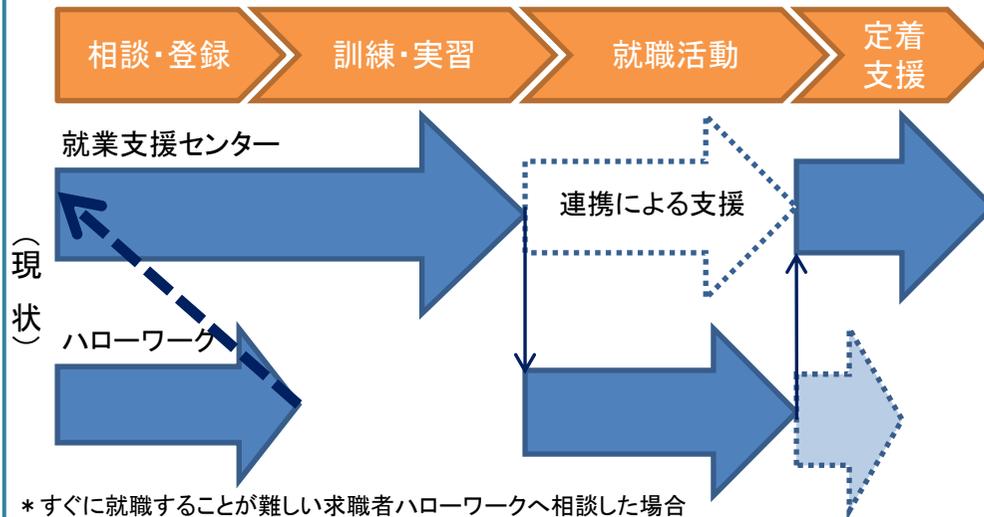
- ◆障がい者就業支援センター
事業の強化
- ◆ひとり親家庭の母等への
就労支援の強化

- ◆ハローワーク窓口機能の
全区役所展開
- ◆国と自治体の重複事務の
解消による行政効率化・
行政サービス水準の向上

総合的な生活支援の実現へ

事例1：障がい者就業支援センター事業の強化

障がい者就業支援



* すぐに就職することが難しい求職者ハローワークへ相談した場合

◆就業支援センターでは
十分な無料職業紹介ができない

◆ハローワークでは
生活相談支援を行うことができない

ハローワークが有する
求人情報の共有・開示等による
ワンストップ化

<効果> 利便性向上, 業務効率化,
伴走型支援推進, 情報一元化

早期の就職, 離職率低下

雇用率向上



<さらなる強化のために>

- ・トライアル雇用制度や特定求職者雇用開発助成金事業等の権限移譲
- ・無料職業紹介事業の業務委託化

事例2:ひとり親家庭の母等への就労支援の強化

(現状)

新潟市

- ★自立支援プログラム策定
- ★就労相談

連携

ハローワーク

- ★職業紹介・求職申込
- ★公共職業訓練等の受講手続き
- ★雇用保険訓練給付金の手続き

～ハローワークが有する求人情報の共有・開示等により～

(共有・開示後)

相談から就職まで ほぼ全ての就労支援がワンストップ化

就職活動の時間がないひとり親家庭の母等が、市での様々な相談や手続きに合わせ、職業の紹介や求職の申し込みをすることが可能となる

ひとり親家庭の母等の就職率の向上

さらなるワンストップ化には…

- 公共職業訓練等受講手続き
- 雇用保険訓練給付金の手続き などの権限移譲が必要