### **概要(1)** 『人手不足への対応に関する調査結果』 -(2015年8月26日公表)-

日本再出発 JAPAN RESTART

2015年10月29日

#### 調査概要

果」を取りまとめた。本調査は、全国の中小企業4,072社を対象に、人手不足につい 回答数:2,625 事業者、回答率:64.5%) ての影響を把握するために、ヒアリング調査を行ったもの。 調査期間:27 年6 月1~23

▶日本商工会議所(三村明夫会頭)はこのたび、「人手不足への対応に関する調査結

図1:回答企業の内訳:業種別(%)

情報通信·情報 製造37.0% - 無回納, 2.1% 建設 14.7% 卸売・小売、飲食店 23.3% その他サー ビス,12.5% その他,5.2 金融·保険, 0.7% 不動產, 1.1% **↑護・看護, 1.4%** 

図2:回答企業の内訳:従業員数規模別(%) 11~20人 6~10人7.6% 無回答,1.5% 5人以下,3.2% 21~50人, 32.09 13.6% 51~100人 16.4% 301人以上,2.2%

# 深刻化する人手不足

運輸, 4.4%

▶ 人員の過不足状況については、全体の半数以上の企業で「不足している」と回答 (図3) があり、人手不足が深刻。業種別に見ると「介護・看護」 業」で人手不足感が強い (図4)

図3:人員の過不足状況について(%)

n = 1,299

図4:図1の設問で、人員が「不足」と回答した企業の割合 (業種別・%)

0.7 n = 2,62545.5

■過不足はない■無回答

■不足している■過剰である

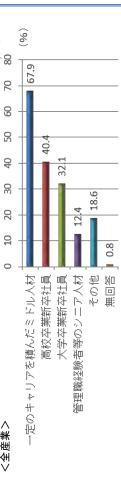
60.9 60.7 58.1 56.7 44.1 9 40 20 介護·看護 n=36 建設業 n=387 その他サービス n=327 情報通信・情報サービス業 n=67 卸売・小売・飲食店 n=612 金融·保險業 n=18 製造業 n=970 その他 n=136 不動産業 n=28

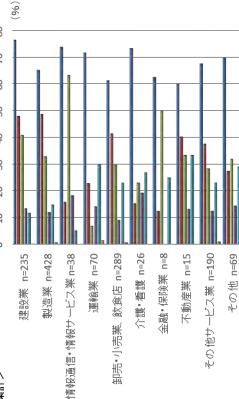
# 求める人材について

「管理職経験者等のシニア人材」は低い割合であっ ぐに仕事を任せられる即戦力としてのミドル人材に期待を寄せていることがうか た (図5)。企業が、教育が必要な大学や高校の新卒よりも、現場においてす 「一定のキャリアを積んだミドル人材」 ▶人手不足企業が求める人材としては、 (67.9%) が最も高く、 がえる。 図5:求める人材について(図3の設問で「不足」と回答した企業のみ)【複数回答】

▶業種別に見ても、すべての業種で「ミドル人材」の割合が最も高い(図6)

n = 1,31970 80





■一定のキャリアを積んだミドル人材®高校卒業新卒社員

■大学卒業新卒社員 ■その他

無回物

■管理職経験者等のシニア人材

## に参 表 資料

概要(2) 『人手不足への対応に関する調査結果』

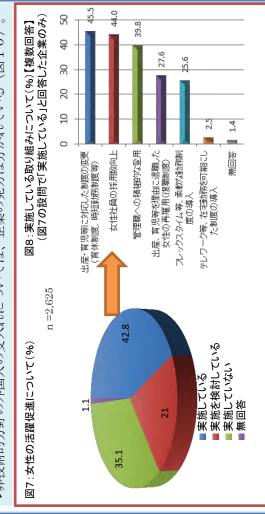
一(2015年8月26日公表)—

日本再出発 JAPAN RESTART

2015年10月29日

人手不足解消に向けた若者・女性・高齢者の活躍、外国人の受入れについて

- ★女性の活躍促進について「実施している(42.8%)」、「実施を検討している(21.0%)」を合 ▶人手不足解消には、意欲と能力のある多様な人材が活躍できる環境の整備が不可欠。 計すると、6割を超える企業で女性の活躍推進について対応を講じている(図7・図8)。
- 高齢者の活躍推進については、**既に65歳以降まで働ける仕組みを構築済みの企業が** 
  - ▶非技術的分野の外国人の受入れについては、企業の見方は分かれている(図10) 71.3%で、中小企業におけるより一層の高齢者の活躍が期待される(図9)



4.3 35.1 図9:65歳以降まで勤務ができる社内体制(%) n = 2,625■勤務できない 勤務できる

18.4

図10:非技術的分野の外国人労働者の受入れ(%) n = 2,625■自社に受け入れたい ■産業界として受け入れるべき 14.7 36.8 ■推進すべきでない 2.5 ■分からない 6.9

トの他 無回經

■無回答 ■検討中

# 人手不足解消に向けた労働生産性向上への取り組みについて

- ためには労働生産性の向上が不可欠。 **労働生産性向上に向けた取り組みについては、** ▶ 少子化による労働力人口の減少という構造的な課題の中でわが国が成長を維持する 回答した企業の半数以上が取り組みを実施している結果となった(図11)
- (図12)、商工会議所は今後とも様々な支援をとおして企業の取り組みを支援して 従業員数**規模の小さな企業ほど生産性向上に取り組めていない**傾向にあり
- 2% 「人材育成」が71. 実施している企業に対し取り組み内容を尋ねたところ、 となった (図13)

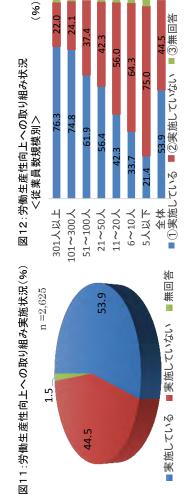
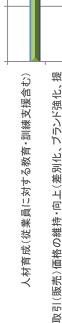


図13:実施している取り組み内容(図11の設問で「実施している」と回答した企業のみ)(%) ※回答の多かった上位5項目

n = 1,416



案力向上、親会社との交渉などによる)

人員配置の見直し、長時間労働の抑制 業務改善、オペレーションの見直しによる合理化・コスト削減 (外部委託、共通業務の集約化など)

