

# 県の女性キャリアセンターにおけるハローワーク求人情報のオンライン提供により、職業紹介を充実

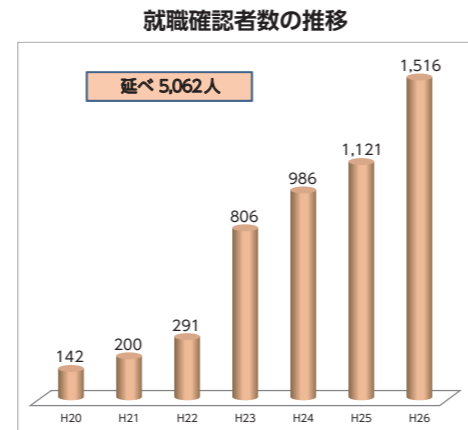
問い合わせ先 埼玉県女性キャリアセンター  
☎ 048-601-5810 ■ <http://www.pref.saitama.lg.jp/swcc/>



- 結婚や出産で離職した女性などの就業を支援するため、女性キャリアセンターを開設し、就職セミナーや職場体験、全員が女性のカウンセラーによる職業紹介などを実施
- 平成26年10月からは、国のハローワーク求人情報オンライン提供を活用し、職業紹介で提供できる求人情報が大幅に増加し、利用者の希望に添った職業紹介を実施



埼玉県女性キャリアセンター入口



※ H26 は在宅ワーク支援事業による就職確認者を含む。

## 取組の背景 出産や育児で離職した女性の就業支援が課題に

- 埼玉県では、出産や育児で退職する女性が多く、特に30代の女性の就業率が全国平均よりも低い(30代女性就業率61.1% 全国第42位)。一方で、女性の就業希望率は総じて高い(就業希望率全国第4位)ものの、いったん離職した女性は、家庭との両立やブランクなどがネックとなり、就職に向け一歩を踏み出せないケースも多い。
- このため、埼玉県は、女性の活躍により経済や地域の活性化を図る「埼玉版ウーマノミクスプロジェクト」の一環として女性の就業支援に取り組んでおり、埼玉県女性キャリアセンターはそのため重要な役割を果たしている施設である。

## 取組の概要 ハローワークの求人情報を活用した職業紹介を実施

- 女性の活躍により経済や地域の活性化を図る「埼玉版ウーマノミクスプロジェクト」では、埼玉県女性キャリアセンターにおいて就職に向けた課題の整理や応募書類の作成、面接対策などの就職の準備段階から職業紹介まで、利用者ニーズに応じた総合的なサポートを行っている。

- 平成26年10月からは、新たにハローワークの求人情報約20万件を活用し、職業紹介で提供できる求人情報が増加するとともに、国との人事交流でハローワークの業務を経験した県職員が担当するなど、より利用者の希望に添った職業紹介が可能となっている。

## 取組の成果 施設の利用者満足度が98%となり、就職確認者数も増加

- 平成27年9月末までの埼玉県女性キャリアセンターの利用者は延べ61,153人となり、就職確認者は平成26年度が1,516人、延べ5,000人を超え、開設以降、毎年増加している(左ページ図参照)。
- 多くの利用者から、「大変良かった」、「良かった」との評価を受けており、利用者満足度は98%に上る。

## 地方分権改革との関連

- 従来、女性キャリアセンターが職業紹介を行う場合は、独自に開拓した求人情報を紹介していた。
- 平成25年12月に閣議決定された「事務・権限の移譲等に関する見直し方針について」において、「ハローワークの求人情報を地方公共団体にオンラインで提供する取組について積極的に推進」、「ハローワークと地方公共団体との一層の連携強化の取組を通じ、地方公共団体と一体となった雇用対策をこれまで以上に推進」とされたことから、平成26年9月から、国のハローワークが管理する求人情報を地方公共団体にオンラインで提供する取組が開始された。

コラム

## ハローワークとの連携により、自立支援と職業紹介をワンストップで提供

横浜市(神奈川県)

- 生活保護受給者などに対して、市が行う自立支援などの福祉サービスと、国(ハローワーク)が行う職業紹介などの就労支援を市民に身近な区役所内で一体的に提供し、きめ細かく利便性の高い市民サービスを実現した。
- 平成24年当時は、厳しい雇用状況が続き、生活保護受給者などが急激に増加した中で、こうした方々に対する福祉サービスのニーズの高まりとともに、就労支援の充実が求められていた。



- 福祉サービス利用者に対する就労支援の実効性を高めるとともに、市民サービスの更なる向上を目指して、市の福祉サービスの対象者で就労支援を必要とする方々を対象に、ハローワークとの連携による一体的な就労支援体制を整備した(市の福祉サービスとハローワークの職業紹介などをワンストップで提供する窓口「ジョブスポット」を設置)。
- この取組により、生活に困窮する方々の実情に応じ、適切な就業先が紹介できるようになり、生活の立ち直りの後押し、生活保護などの福祉サービス利用の適正化につながっている。
- ジョブスポットの就労実績(平成26年度)は、利用者実数2,417人のうち、就職者が1,366人(就職率56.5%)と、ハローワークの平成26年度神奈川県内平均就職率22.8%の2倍以上の高い実績となっている。

【問い合わせ先】 横浜市政策局大都市制度推進課  
☎ 045-671-2951