

北九州市(福岡県)の一体的実施②

平成24年4月2日事業開始

「北九州市高年齢者就業支援センター」(市)と「シティハローワーク・ウェルとばた」(国)が緊密な相互連携と協働により、中高年齢者を中心とする求職者の就職促進に向けた支援を一体的に実施

北九州市

キャリアカウンセリング等

① 事業内容

〈北九州市高年齢者就業支援センター〉

- ・就業相談、キャリアカウンセリング等の実施、社労士による労働相談会の実施
- ・各種求人情報誌等による求人情報案内、高年齢者のための生活設計セミナーの開催

〈シティハローワーク・ウェルとばた〉

- ・専用パソコンによる求人情報の提供、職業相談、職業紹介の実施
- ・各種求職者支援に係る情報提供、高年齢者向けスキルアップ事業、合同面接会の開催

② 協定・事業計画

- ・北九州市長と福岡労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を北九州市と福岡労働局の間で策定

(*)協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

- ・北九州市、福岡労働局、ハローワーク八幡で構成される運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



「ふるさとハローワーク」機能を継続させ、それぞれの支援の特長や隣接しているメリットを活かし、利用者の利便性の確保はもとより、中高年齢者を中心とした求職者に対する就労支援のさらなる充実を図る。

(1) 実施体制

北九州市

- ・北九州市職員 2名
 - ・嘱託職員 4名
- 計6名

ハローワーク

- ・就職支援ナビゲーター 1名
 - ・職業相談員 4名
- 計5名

※求人情報提供端末8台、職員用端末5台

(2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標	取組状況(25年10月末時点)
一般求職者に対する支援	◇ 利用者 18,500人以上	◇ 計 17,061人
	24年度事業目標 ◇ 利用者 10,000人以上	24年度取組状況 ◇ 計 19,454人
	◇ 就職者 410人以上	◇ 計 385人
	24年度事業目標(委託事業含む) ◇ 就職者 660人以上	24年度取組状況(委託事業含む) ◇ 計 593人

一体的実施事業による就職成功例

女性：50歳 希望職種：子供服の販売

○ 来所に至った経緯など

販売補助として勤務していたが、派遣就業期間が満了し、正社員を希望するも不調。

① 抱える課題

・年齢及びブランクが5年以上ある子供服の販売希望。

② 支援内容・ポイント・経過

・市のキャリアカウンセリング後、市のマッチングサポーターと連携して、情報提供を行った。
・職務経歴書等の棚卸を実施し、具体的な出来事を振り返ることで、自信を取り戻す様にサポート。
・子供服の求人が極めて少なく、婦人服、雑貨も含め、集中的に応募。

③ 結果

・子供服の販売員に契約社員で採用
※支援期間 5か月

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・ブランクはあったが、豊富な経験を持つ職種で本人の積極的な自己PRで再就職できたと思う。

○ 本人のコメント

・ハローワークと市から一体的に支援してもらって、精神的な支えとなり、就職活動を頑張る事ができた。

男性：55歳 希望職種：フォークリフト作業

○ 来所に至った経緯など

配送兼作業で正社員として従事後に離職。マンツーマン支援で警備職に就職したが、条件が異なり再離職。

① 抱える課題

・年齢及び体力面で、就職に結びつかない。

② 支援内容・ポイント・経過

・北九州市高齢者就業支援センターにも登録し、支援を受けており、連携して情報提供に努めた。
・今後の職種選択の幅を広げる為、相談から希望職種や興味のある職種について、詳細な情報提供。
・筆記試験対策や作文試験対策を実施。具体的な勉強方法指導。面接対策を実施。

③ 結果

・行政機関に嘱託員で採用
※支援期間 3か月

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・試験対策等にまじめに取り組み、意欲的で人当たりも良かったため未経験職種に再就職できたと思う。

○ 本人のコメント

・ハローワークと市の利用は初めてだったが、親身な相談により、自信を持つことができた。