

# 島根県の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

「ジョブカフェしまね」(県)、「駅前しごとプラザ松江」(国)、「しまね若者サポートステーション」が求職者支援、県内企業の人材確保支援を総合的に実施

## ジョブカフェしまね

- ・若年者に対する雇用関連サービスの実施
- ・Uターン希望者等に対する職業紹介等

## 松江テルサ 3階フロア



## 駅前しごとプラザ松江

- ・職業紹介・職業相談の実施等
- ・新卒応援ハローワーク、マザーズコーナーの設置、一般求職者に対する支援

## サポステ松江

働くことの悩みを抱える若者無業者の自立に向けた支援の実施

### ① 事業内容

- ・若年者に対する雇用関連サービスの実施
- ・一般求職者、子育てしながら就職を希望する者に対する職業紹介、職業相談の実施
- ・U・ターン希望者等に対する職業紹介、地域体験機会の提供等

### ② 協定・運営方針

- ・島根県知事と島根労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を島根県と島根労働局の間で策定

\* 一体的な運営に当たり県は局に要請することができ、局はその要請を誠実に実行する旨を規定

### ③ 運営協議会

- ・島根県職員、島根労働局職員をメンバーとする運営協議会を設置

若年者に対する雇用関連サービスをはじめとした各種の支援をワンストップで実施することで、利用者の利便性の向上も実現。

## (1) 実施体制

### ジョブカフェしまね

- 若年者への雇用関連サービス  
キャリアアドバイザー6名等
- U・Iターン希望者に対する無料職業紹介、  
地域体験機会の提供等  
職業相談員3名、体験交流担当2名

### 駅前しごとプラザ松江

- 一般求職者に対する支援  
職業相談員4名
- 松江新卒ハローワーク  
学卒ジョブサポーター7名
- マザーズコーナー  
就職支援ナビゲーター1名、職業相談員2名

求人情報提供端末5台・インターネット端末7台設置

### しまね若者サポートステーション

- 総合相談、心理カウンセリングなどの実施  
心理カウンセラー等の配置

## (2) 事業目標(25年度)

項目	目標数	実績(10月末日現在)
就職者数	2,975人	1,666人
求職者説明会等(委託事業)の利用者数	650人	371人

# 一体的実施事業による就職成功例

女性：20歳代 希望職種：事務職  
直近の状況：アルバイト（コンビニ販売員2年・離職）

## ① 抱える課題

- ・大学中退後アルバイト就労のみ。
- ・正社員希望だが、反面「自信」はない。
- ・「やりたい仕事かわからない」。当初、事務並びに販売職を模索して求職活動したが、不調が連続し失業が長期化。調理職が加わるなど職種もブレ始める。
- ・焦りが強く、的確な判断が出来ない。かつ迷いも多い。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・ジョブ・カフェでのキャリア・コンサルティングにて希望職種を事務に設定する事が出来たことで、就職を焦る気持ちから踏み切れなかった訓練受講の必要性を理解。事務系訓練6ヶ月間受講。
- ・応募の都度、HWにおいても応募書類作成、面接指導を実施して、応募への不安を軽減。
- ・HW、ジョブ・カフェ共催の「定例面接会（ミニ面接会）」への参加を促し、面接練習の場としても活用。
- ・「定例面接会」にて出会いのあった事業所に対してジョブ・カフェ側から「短期就業体験事業」制度を活用した就業体験を提案・実施。本人の働く姿勢に高い評価を得られた事から正式に紹介に至る。

## ③ 結果

※支援期間 13ヶ月

建築（リフォーム）業で総合事務員に正社員採用

男性：30歳代 希望職種：未定  
直近の状況：無職（母と2人暮らし・引きこもり6年余）

## ① 抱える課題

- ・就労意欲低く、職業理解不十分、求人選択困難。
- ・前職（製造業・派遣）離職後、ブランクが6年と長い。
- ・派遣はいずれも1年未満、最長は食品スーパーでの鮮魚パック詰め作業3年。
- ・過去に精神疾患疑われるも受診なし。体調は回復。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・求職申込当初は傾聴に努め、HWの継続した利用が出来ることを目標としたリレーション形成。
- ・ブランクの長さ、不安感・自己否定感の強さから、安易な示唆・提案・紹介を回避し、失敗体験の蓄積を防止しつつ、共同作業による過去の振り返りでの実績評価、リソース発掘等を職業相談の中で実施。
- ・ジョブ・カフェに誘導、連携し、就業意欲強化・維持、応募書類作成「発散過程」支援を時間を掛けて実施。徐々に求人の選択に適格性が出てくる。
- ・具体的に応募検討に進めるようになった段階で事業所見学も含めた丁寧な「職業理解」支援を実施。
- ・当初、志望動機が幼稚な内容だった為「職務分析」と、応募書類作成時の「収束過程」を徹底的に支援。

## ③ 結果

※支援期間 7ヶ月

障害者福祉工場で製造作業支援員に契約社員採用

- ・1日7時間程度 週5日程度勤務 原則更新制