

岐阜県の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

県と労働局・ハローワークが連携し、岐阜県人材チャレンジセンター「本所」「サテライトぎふ」「サテライトたじみ」において県が行う生活・就労相談業務等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施。

岐阜県総合人材 チャレンジセンター

県

- ① 生活・就労相談
- ② 職業相談・職業紹介
- ③ 求人先等開拓業務
- ④ 委託訓練受講者への就職支援
- ⑤ 再就職支援業務
- ⑥ セミナー業務
- ⑦ その他



国

- ① 職業相談・職業紹介
- ② 雇用保険受給窓口に関する案内
- ③ 職業訓練情報の提供相談業務
- ④ 中高年齢者等に対するセミナーの開催・キャリアカウンセリング及び職業訓練情報の提供
- ⑤ その他

① 事業内容

- ・ 岐阜県シンクタンク庁舎2階の「本所」、JR岐阜駅内の「サテライトぎふ」及びJR多治見駅前の「サテライトたじみ」で、生活相談・職業相談・職業紹介を実施。

② 協定・事業計画

- ・ 岐阜県知事と労働局長の間で協定(*)を締結
- ・ 数値目標を盛り込んだ事業計画を岐阜県と岐阜労働局の間で策定
- * 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

- ・ 岐阜県職員、岐阜労働局職員をメンバーとする運営協議会を設置

県の生活支援と国の職業相談・職業紹介等のサービスをワンストップで提供することにより、求職者等の生活安定の確保と再就職の促進を図る。

(1) 実施体制

岐阜県総合人材チャレンジセンターでの相談体制

岐阜県

本所

- 運営マネージャー 1名
- 受付・事務担当者 1名
- 総務・広報担当者 1名
- 生活・就労相談員 3名
- 求人開拓・Uターン就職促進員 2名
- 委託訓練就職支援員 1名
- 再就職支援員 2名

サテライトぎふ

- 事務・受付担当者 1名
- 生活・就労相談員 2名

サテライトたじみ

- 事務・受付担当者 1名
- 生活・就労相談員 2名

国

ハローワーク岐阜

藪田サテライト

- 就職支援ナビゲーター 2名
- 職業相談員 2名

求人情報提供パソコン 8台

ハローワーク岐阜

岐阜駅サテライト

- 就職支援ナビゲーター 2名
- 職業相談員 3名

求人情報提供パソコン 7台

ハローワーク多治見

ジョブステーションたじみ

- 職業相談員 3名

求人情報提供パソコン 3台

(2) 事業目標と取組状況(25年度)

岐阜県総合人材チャレンジセンター 本所

目 標 (年度)		実 績 (25年10月末)	
○利用者数	39,200名以上	◇利用者数	9,297人
○相談件数	9,000件以上	◇相談件数	5,509(2,385)件
○就職件数	3,610件以上	◇就職件数	833(221)件

岐阜県総合人材チャレンジセンター サテライトぎふ

目 標 (年度)		実 績 (25年10月末)	
○利用者数	16,700名以上	◇利用者数	11,303人
○相談件数	7,400件以上	◇相談件数	5,771(3,804)件
○就職件数	610件以上	◇就職件数	573(338)件

岐阜県総合人材チャレンジセンター サテライトたじみ

目 標 (年度)		実 績 (25年10月末)	
○利用者数	7,300人以上	◇利用者数	3,554人
○相談件数	3,500件以上	◇相談件数	2,077(1,025)件
○就職件数	370件以上	◇就職件数	421(93)件

合 計

目 標 (年度)		実 績 (25年10月末)	
○利用者数	63,200人以上	◇利用者数	24,154人
○相談件数	19,900件以上	◇相談件数	13,357(7,214)件
○就職件数	4,590件以上	◇就職件数	1,827(652)件

「岐阜県総合人材チャレンジセンター」での 一体的実施事業の実施について

岐阜県知事 古田 肇



岐阜県では、平成16年度に現在の「岐阜県総合人材チャレンジセンター（愛称：ジンチャレ!）」を開設し、若年者を中心とした求職者への就労支援を積極的に行っています。平成23年度末には、一体的実施事業運営協議会を岐阜労働局と岐阜県で設けて、同センターにおける一体的実施事業を進めています。

具体的には、同センターの県内3拠点（岐阜市内2ヶ所、多治見市内1ヶ所）全てのジンチャレ!窓口にハローワークサテライト窓口を併設して、ハローワークの膨大な求人情報や各種助成制度、ジンチャレ!のきめ細かなカウンセリングや就職関連セミナーなど、それぞれ機関の得意分野でお互いの機能補完をしながら、求職者へのより良き支援体制の構築に努めています。

今後も、一体的実施事業のメリットを最大限に活用して、岐阜県の若年層を中心とする求職者と良い人材を求める県内企業等とのマッチングに全力で取り組み、ジンチャレ!を利用する求職者や求人企業等の皆様に少しでも多くの満足感を得ていただける様、努力して参ります。

一体的実施事業(岐阜県)による就職成功例

男性：20代 希望職種：サービス業他

○ 岐阜駅サテライトへ来所された理由

- ・自宅から近く、知人からゆっくりと相談に乗ってもらえると教えてもらい来所。

① 抱える課題

- ・未経験職種ではあるが「営業」及び「ルートセールス」を中心に積極的に応募するも、書類選考で不採用となることが多く面接に至らない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・無資格で未経験職種であることから応募書類のみのアピールでは乏しく、本人の積極性など人物像での判断をしてもらうよう、直接面接となる求人を中心に紹介するとともにトライアル制度の活用を説明した。
- ・県人材チャレンジセンター主催による企業目線を知るセミナーに参加、グループワークを通じて企業が求める人物像を学んだ。
- ・面接に対する対処方法や応募書類の添削などのアドバイスを行った。

③ 結果

- ・トライアル制度を活用して「営業・補償調査員」として採用となる。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・トライアル雇用での採用であるが、本人の頑張り次第では正社員の道が開かれる。是非正社員を勝ち取ってもらいたい。

○ 本人のコメント

- ・トライアル制度を活用して直接面接をして頂いたことと、企業目線を知るセミナーに参加した成果が出たものであり、大変うれしく思っている。

女性：40代 希望職種：こだわらない

○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・県人材チャレンジセンター利用時にハローワークが併設されていることを案内され、求人情報も多いことから利用。

① 抱える課題

- ・母子家庭による生活困窮。・早期就労と高収入が最優先条件。
- ・育児による時間制約と持病（腰痛）を要考慮。
- ・対人折衝が不得手。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・職務経歴及び課題を踏まえて職種を検討した結果、「配送業務」に絞り込み、当該職種を中心に求人検索。
- ・収入面より長期雇用を優先に考えてみるよう助言。
- ・パソコンスキルの必要性を説明し、短期間で習得できるパソコン講座を受講して「職務経歴書」を完成するまでに至る。
- ・「職務経歴書」では、「配送業務」の経験を前面にアピールすると共に、自己PR内容を明確にした。
- ・以前には、数日で退職した経緯があることから、面接時には職務内容の詳細確認や職場体験を希望してみることも勧めた。

③ 結果

- ・「準社員」で、商品配送社員として採用された。
- ・職務能力の発揮次第では「正社員」登用も考慮するとのこと。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・入社前に2日間の職場体験をしたことが、本人の安心感に繋がりが、結果として双方が納得いく採用となった。
- ・希望職種選定時から本人に迷いがあったが、「傾聴」を心掛け、将来の生活設計を見据えた職業相談が効果的であった。

○ 本人のコメント

- ・社長から「仕事の出来次第で正社員もあり得る」と言われ、励みになっています。
- ・常に親身に相談に乗って頂き感謝しています。

一体的実施事業(岐阜県)による就職成功例

女性：60代 希望職種：事務

○ ジョブステーションたじみへ来所された理由

- ・認定日に総合人材チャレンジセンターで今後の求職活動についてのアドバイスを受け、ハローワークの出先機関があり紹介もできると聞き来所。

① 抱える課題

- ・事務職の経験はあるものの、年齢は60歳を超えているので新たに事務職での採用は不可能ではないかと不安。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・面接時に過去の事務職のキャリアを説明するよう指導。
- ・窓口にて土岐市周辺の地場産業で陶磁器製造会社の事務職を数件提示。また紹介時に本人の同意を得て過去の職務内容を伝えた。

③ 結果

- ・自動車ディーラーの事務職でパートとして採用。

○ ハローワークの職業相談員の所感

- ・今回、助成金制度を活用しての応募及び本人の仕事への熱意が事業主に好感を与えたのではないかと考える。

○ 本人のコメント

- ・年齢的に事務職は不可と考えていたが、採用が決まりよかった。

女性：30代 希望職種：事務

○ ジョブステーションたじみへ来所された理由

- ・総合人材チャレンジセンターでセミナーを受講し、そのままジョブステーションへ来所。

① 抱える課題

- ・製造会社の事務や医療事務の経験が長く、自宅近くで事務職を探すも、自宅近くでは希望する求人がない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・医療事務の経験が長く、自身をアピールできる職種であることから、医療・介護分野での事務を重点的に探すこと、また、通勤時間を第一優先にするのか職種を第一優先にするのかについても検討してみるようアドバイス。
- ・多少通勤に時間がかかっても、職種を優先したいとのことで、多治見市・可児市を中心に医療事務や製造系の事務職の求人を数件提示した。

③ 結果

- ・介護関係の事務職へ正社員として採用。

○ ハローワークの職業相談員の所感

- ・真面目で人柄もよく、本人の仕事に対する真摯な姿勢は好感が持てる。

○ 本人のコメント

- ・事務職はなかばあきらめかけていたが、親身になって相談にのっていただき、今回の介護関係の事務職に就職が決まり感謝しています。