

アクション・プランに基づく町田市と東京労働局町田公共職業安定所の一体的実施に向けた提案

2014年10月1日

町田市

1. 提案の概要

町田市役所庁舎内の町田市福祉事務所生活保護課に隣接するスペースに、生活保護受給者、住宅支援給付受給者及び児童扶養手当受給者、並びにその申請者及び相談者（以下「生活保護受給者等」という。）を対象とした、ハローワークの職業紹介機能を持つ就労支援を行う常設窓口を設置し、本市の担当ケースワーカー、就労支援員、住宅支援給付担当者、ひとり親就労支援担当者（以下「ケースワーカー等」という。）とハローワーク町田が連携し、生活保護受給者等に対する一体的な就労支援を実施する。

なお、実施にあたっては、運営協議会を設置し、本市と東京労働局が密接に連携し、お互いの信頼関係の下に相互に協力し合い、住民の福祉の増進に資する方向で協力を構築していく。

2. 提案理由

平成21年に起こった「リーマンショック」に端を発する世界的不況の影響も落ちつきをみせているが、依然、町田市の生活保護受給者は増加傾向にあり、中でも傷病、高齢等就労阻害要因が無い「その他世帯」の受給者が増加している。

現在本市では、ハローワーク町田と連携した就労支援の実施により一定の成果が出ているところであるが、この取組を行うことで本市のケースワーカー等もこれまで以上に就労支援に関わりやすくなり、ハローワークとの連携が緊密になることから、それぞれが持つ情報の更なる共有が図られ、生活保護受給者等の支援に資するものと考えられる。

更に、生活保護等の申請や相談に来庁する方が、その段階で同時に求職活動も行うことができ、就労に向けて速やかで適切な支援や指導が可能となる。

以上のように、本市の業務とハローワークの業務が一体になることは、生活保護受給者等の就労支援に効率的かつ効果的であると考えられることから、本市とハローワークの一体的実施を提案する。

3. 提案内容

(1) 支援対象者

生活保護受給者、住宅支援給付受給者及び児童扶養手当受給者、並びにその申請者及び相談者。

(2) 設置場所

町田市役所庁舎 1 階（町田市福祉事務所生活援護課に隣接するスペース）

(3) 実施内容

本市が行う生活保護受給者等に係る就労自立のための支援業務と、ハローワークが行う無料職業紹介等を一体的に実施する。

具体的には、本市は、生活保護受給者等に係る業務の実施に加えて、ケースワーカー等による就労支援事業、職業相談、職業紹介のため、ハローワークの常設窓口を積極的に活用していく。

ハローワークは、常設窓口職員を配置し、本市から依頼を受けた稼働能力のある支援対象者に対し、キャリアカウンセリングや職業相談、職業紹介等を行う。

(4) 相談名称

「就労サポートまちだ」

(5) 主な業務

- ① 就労支援ナビゲーターによるきめ細かい職業相談・職業紹介の実施
- ② 就職活動課題解決サポート（自己理解の促進、求人情報の検索方法、求人票の見方、応募書類の作成方法、ジョブカード作成支援、面接時の留意事項等）
- ③ 求人情報提供端末設置によるハローワーク求人情報の提供
- ④ 求職者支援訓練や公共職業訓練の案内

(6) 実施に係る必要経費

- ① 人件費（国負担）
 - ・就労支援ナビゲーター 2名（予定）
- ② システム経費（国負担）
 - ・ハローワークの求人情報提供端末 2台（専用プリンター付）
 - ・ハローワークの職業紹介端末 2台（OCR、専用プリンター）
- ③ 備品等経費（国負担）

・相談机	2台	・キャビネット	2台
・椅子	4脚	・改修工事経費	
・パーテーション	2組	・消耗品等	
・ロッカー(2人用)	1台		

④ その他

・国負担

ハローワークシステム、システム通信回線設置の初期設定経費、ハローワークシステム通信回線のランニングコスト、ハローワークシステム点検・改修費用、消耗品等

・町田市負担

端末機器等に関する電源工事、一体的事業実施に必要なシステム稼動に要する電気料金及び就労支援ナビゲーターの業務に伴う通信料金等のランニングコスト、改修工事経費

(7) 事業実施のメリット

- ・市庁舎の中での仕事の斡旋が可能となる。
- ・町田市とハローワークがひとつの相談窓口で一体的な就労支援体制をとるため、支援対象者に対する経済的自立を効果的・効率的に支援できる。
- ・ハローワークの求人情報提供端末、職業紹介端末を設置することにより、支援対象者にリアルタイムに仕事の斡旋ができ、効果的・効率的な就労支援が可能となる。
- ・生活保護の受給に至らない相談者に対して、早期に就労先の紹介をすることで生活困窮状態からの脱却が可能となる。

(8) 実施時期

- ・2014年度（2015年2月開設目途）