

アクション・プランに基づき江戸川区と東京労働局木場公共職業安定所の一体的実施 （「江戸川区とハローワークとの一体的就労支援事業」（仮称））に向けた提案

平成25年10月1日
江戸川区

1 提案の趣旨

江戸川区福祉部生活援護第三課に、生活保護受給者等生活に困窮する者を対象としたハローワークのコーナーを設置し、ハローワークと江戸川区の生活保護等の相談窓口が一体となった就労支援体制を確保し、経済的自立に向けた就労支援を効果的・効率的に実施する。

2 提案理由

本区における被保護世帯数・被保護人員は、平成25年6月時点で、被保護世帯数は14,581世帯、被保護人員は20,295人であり、保護率は、30.0%と高い水準である。主に就労可能な稼働年齢層である「その他世帯」も増加の一途をたどっている

江戸川区と木場公共職業安定所は、生活保護受給者等就労自立促進事業の運営に係る地域生活福祉・就労支援協議会を設置し、連携して取り組んでいるところである。本区では就労支援員を配置し就労支援を行っているが、一定の稼働能力と就労意欲がありながら、就労に結びつかない者が多くいる状況もある。これらの者に対しては、ハローワークの就職支援ナビゲーターと連携したきめ細かい支援が必要である。

また、生活保護世帯のみならず生活に困窮し経済的自立に向けて就労支援を必要としている者も依然として多く存在している。これらの現状に鑑み、区の相談窓口からハローワークの就職相談への連携のあり方が課題となっている。

平成25年4月より、生活援護第一課と生活援護第二課の住宅支援給付の窓口を、生活保護第三課に統合し、就労支援と住宅支援を行っている。生活保護第三課にハローワークのコーナーを設置することにより、ワンストップでより効果的な住宅支援給付受給者の就労支援を行うことが可能となる。

このため、ハローワークと江戸川区の生活保護等の相談の窓口が一体となった運営体制を構築し、実効性の高い職業相談・職業紹介を行い、生活困窮からの脱却を目指して、就労促進を実施することを提案する。

3 提案内容

（1）支援対象者

生活保護受給者、住宅支援給付受給者、児童扶養手当受給者、これらの申請者及び相談者とする。（支援予定対象者数 年間220名）

（2）設置場所

江戸川区福祉部生活援護第三課内

(3) 実施方針

江戸川区と東京労働局木場公共職業安定所（以下「国」という。）による運営協議会を設置するとともに、業務内容、実施体制、連携方法等、一体的な業務運営を行う。

国は、窓口設置に必要な職員を配置の上、情報提供端末等を準備して、下記（５）の業務を実施する。区は、本窓口設置にかかる必要な工事または備品等の準備を行うとともに、事業開始後は、適切な対象者を相談窓口へ誘導する。

(4) 相談窓口名称

「ワークサポートえどがわ」（仮称）

(5) 主な業務内容

- ①就職支援ナビゲーターによるきめ細かな職業相談・職業紹介の実施
- ②就職活動課題解決サポート（自己理解の促進、求人情報の探し方、求人票の見方、応募書類の書き方、ジョブ・カード作成支援、面接時の心構え等）
- ③求人情報提供端末設置によるハローワークの求人情報の提供
- ④求職者支援訓練や公共職業訓練の案内

(6) 実施に係る必要経費

①人件費（専門相談員）

- ・ 就職支援ナビゲーター 2名（予定）

②システム経費

- ・ ハローワークの求人情報提供端末 2台（専用プリンター付）
- ・ ハローワークの職業紹介端末 2台（OCR、専用プリンター付）
- ・ 求人情報提供端末設置台 2台

③備品等経費

- ・ 相談机 2台
- ・ 椅子 4台
- ・ 窓口パーテーション 2台
- ・ 電話機 2台
- ・ キャビネット 1台
- ・ 改修工事経費
- ・ 消耗品等

④その他

ハローワークシステム、システム通信回線設置の初期設定経費、ハローワークシステム通信回線のランニングコスト、ハローワークシステム点検・改修費用は国、端末機器等に関する電源工事、「江戸川就労支援コーナー」の電気料金、通信料金等のランニングコスト、改修工事経費については区が各負担の予定である。

(7)事業実施のメリット

- ・福祉事務所の中での仕事のあっ旋が可能となる。
- ・区とハローワークがひとつの相談窓口で一体的な就労支援体制をとるため、支援対象者に対する経済的自立を効果的・効率的に支援できる。
- ・ハローワークの求人情報提供端末、職業紹介端末を設置することにより、支援対象者にリアルタイムな仕事のあっ旋ができ、効果的・効率的な就労支援が可能となる。
- ・生活保護の受給に至らない相談者に対して、早期に就労先の紹介をすることで生活困窮状態からの脱却が可能となる。

(8)実施時期

- ・平成25年12月開設予定