

アクション・プランを実現するための提案について (ハローワーク関係)

北海道函館市

1 提案事業名

求職者に対するワンストップサービス事業

2 提案概要

市が行う生活相談等のサービスと国（ハローワーク）が行う職業相談・職業紹介を一体的に実施する「(仮称) しごと相談コーナー」を設置し、求職者に対するワンストップサービスを実現することで、労働行政における住民サービスの向上を図り、求職者を支援する。

3 提案理由

北海道は、平成 21 年度から函館市役所 1 階に生活相談および職業相談・職業紹介を一体的に実施する求職者総合支援センターを設置した。

当該センターでは生活相談、職業相談・職業紹介のほか、函館市等が実施する就労関係事業の情報提供を行っており、平成 22 年度の職業相談件数は、3,217 人、うち就職件数は 203 人となっている。

なお、函館管内の雇用情勢は、平成 23 年 9 月の有効求人倍率は、0.51 倍と前年同月を上回っているが、有効求職者数は依然として 1 万人を超える高い水準にある。

また、生活保護受給者が急増している本市では、被保護者のうち長期失業や引きこもり等により就労意欲が低下している者に対し、就労体験等によって働く意欲を回復させる就労意欲喚起プログラム事業を実施し、就労に向けての課題を抱えた被保護者に対しての自立支援を行っている。

このような中、北海道は、平成 23 年度をもって求職者総合支援センターを終了するが、依然として厳しい雇用情勢や生活保護受給者の増加が続く本市において、生活相談および福祉サービス等の窓口がある市役所内で求職活動ができる職業相談・職業紹介窓口の存在は、住民サービスおよび本市の施策上、極めて重要である。

よって、市が行う生活相談等のサービスと国（ハローワーク）が行う職業相談・職業紹介を一体的に実施するワンストップサービス機能の実現が必要である。

4 実施内容

(1) 実施方法

函館市と国（ハローワーク）において、当該施設内で実施する実施内容、実施体制等、一体的な業務運営に関する事項を定めた協定を提携し、これに基づき実施する。

(2) 開始時期

平成 24 年 4 月

(3) 実施場所

函館市役所 1 階

(4) 主な業務内容

① 函館市

国（ハローワーク）が実施する業務を除き、「（仮称）しごと相談コーナー」に関する管理運営を行うとともに、生活相談員を配置し、次の業務を実施する。

ア 生計の維持、生活福祉資金貸付制度、公営住宅の入居等に関する相談・情報提供

イ 函館市および他機関が実施する様々な雇用・労働関連事業等の情報提供

ウ 市役所内窓口との連絡調整等

② 国（ハローワーク）

「（仮称）しごと相談コーナー」に職業相談員を配置し、次の業務を実施する。

ア 職業相談・職業紹介

イ 求人情報の提供

ウ ハローワークとの連絡調整等

(5) 経費負担

① 函館市

生活相談員の業務に係る経費

② 国（ハローワーク）

職業相談員の業務に係る経費

5 事業実施による効果

北海道と国（ハローワーク）が実施している求職者総合支援センター事業の廃止後において、市が行う生活相談等のサービスと国（ハローワーク）が行う職業相談・職業紹介が一体となったワンストップサービスの提供が図られるとともに、市が主体的に運営することにより、市の福祉および雇用・労働関連窓口との連携・情報提供がより円滑となる。

また、市民に対する、市広報紙、ホームページおよび市の各施設での周知に加え、市の各窓口からの積極的な求職者の誘導が見込まれることから、利用者および相談件数は平成 22 年度比の約 10%増が見込まれる。

年 度	利用者件数	相談件数	紹介件数	就職件数
平成 18 年度	2, 7 5 8	2, 7 5 8	4 5 7	1 5 5
平成 19 年度	4, 1 9 5	4, 1 9 5	9 5 3	2 0 5
平成 20 年度	6, 6 1 4	6, 6 1 4	1, 5 6 5	2 7 2
平成 21 年度	5, 4 0 4	5, 4 0 4	1, 2 2 2	2 0 1
平成 22 年度	4, 5 6 9	3, 2 1 7	9 9 8	2 0 3
平成 24 年度以降	5, 0 2 5	3, 5 3 8	—	—

※平成 18 年度～平成 21 年度：高年齢者職業相談室（平成 21 年度末で廃止）

平成 21 年 9 月～：求職者総合支援センター（平成 23 年度末で廃止）

6 事業構想イメージ

別紙参照

「求職者に対するワンストップサービス事業」構想イメージ（函館市）

【現状】

はこだて求職者総合支援センター

- ・設置場所 函館市役所1階
- ・設置者 北海道
- ・業務内容 職業相談(ハローワーク)2名/生活相談(北海道)1名

※道の緊急雇用創出事業のため平成24年3月末で終了

国のアクション・プランを活用

【平成24年度～】

しごと相談コーナー (函館市役所1階)

廃止となるはこだて求職者総合支援センターの機能を維持し、生活相談から職業紹介までを国と市が一体的に実施することにより、労働行政における住民サービスの向上を図る。

国

市

【ハローワークコーナー】

- 国の職業紹介業務
- ・職業相談員 2名
- ・検索端末 1台



【生活相談コーナー】

- 生活保護や障害者の就労支援など市が行う市民サービス機能と連携した生活相談業務
- ・相談員 1名