

アクション・プランを実現するための提案について(案1)

1 項目名

ハローワークと若者ワークプラザ北九州による一体的な就業支援の実施

2 提案概要

ハローワークを併設するジョブカフェと同様に、「若者ワークプラザ北九州」に、若年者向けのハローワークを併設していただくことにより、一体的な就業支援を行う(新卒応援ハローワークの機能を含む)。

3 提案理由

本市の若年者就業支援については、ハローワークと市の支援施設「若者ワークプラザ北九州」とが求人情報や支援メニューについて情報交換を行うなど、連携しながら実施している。しかし、情報の詳細や職業紹介等の手続きになると、若年求職者は各施設に行く必要があり、支援拠点が集約されている場合に比べると利便性が低い。

4 具体的効果

(1) 支援強化：豊富な求人と、国の様々な支援制度が利用可能なハローワークと、カウンセリングやセミナー等の機能が充実した「若者ワークプラザ北九州」の支援を組み合わせることで、求職者に一体的な就業支援を提供できる。

卒業後3年以内の既卒者に関する国の奨励金等の支援について、職業紹介元がハローワークの場合は支援があり、「若者ワークプラザ北九州」の場合は支援がないため、採用選考の際、求職者にとって公平性に欠ける可能性がある。支援拠点の集約により、ハローワークへの誘導・連携を促進させることで問題が解消できる。

(2) 利用促進：施設間の移動距離・時間が大幅に短縮され、利便性が向上することや、中高年齢者が利用するイメージが強いハローワークと、若者向けの明るい雰囲気や支援メニューを持っている一方で、やや知名度に欠ける「若者ワークプラザ北九州」とを組み合わせることで、PRの相乗効果もあり、利用促進が期待できる。

5 その他

ハローワーク併設までの期間、ハローワークの求人情報検索端末機を「若者ワークプラザ北九州」へ設置する等、若年求職者の利便性を向上させる。

6 添付資料

- (1) 「若者ワークプラザ北九州」の位置図
- (2) 「若者ワークプラザ北九州」の施設写真
- (3) 「若者ワークプラザ北九州」の概要
- (4) 提案の概念図

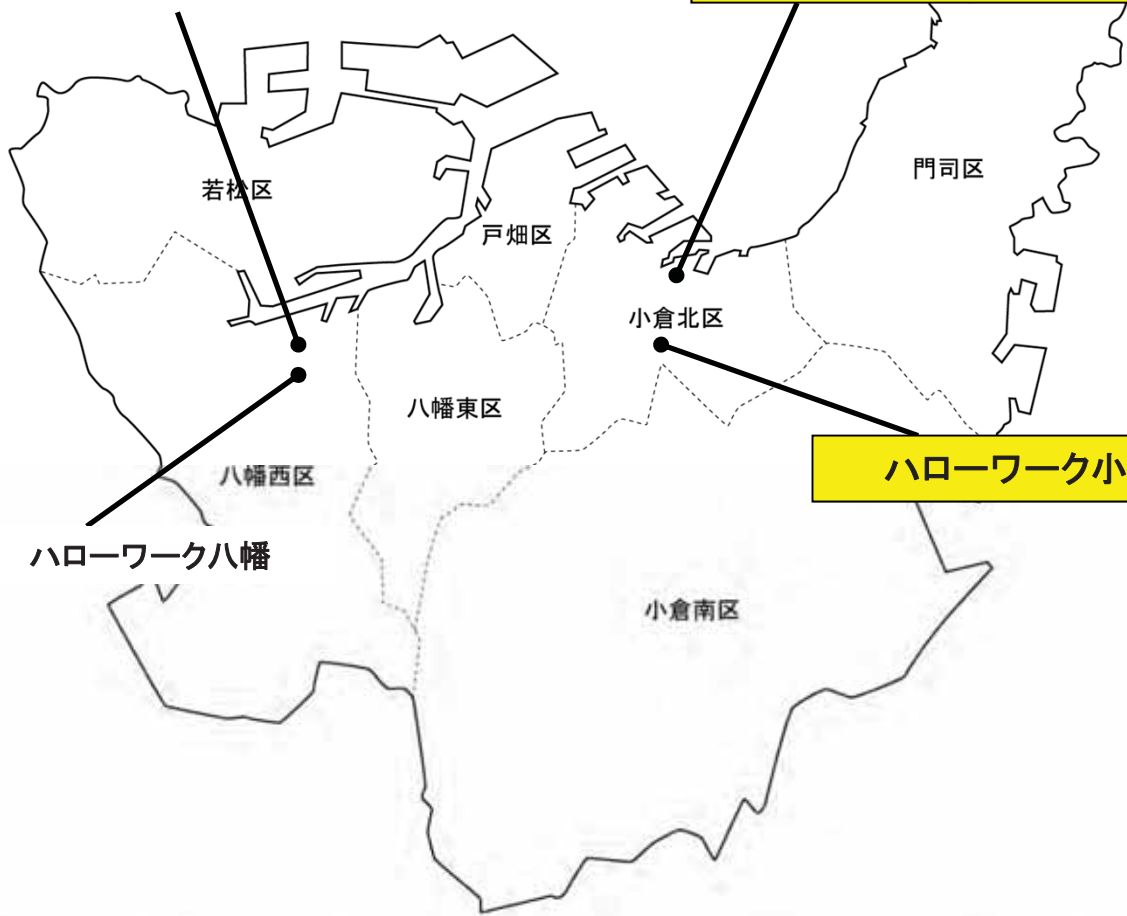
「若者ワークプラザ北九州」の位置図



北九州市

若者ワークプラザ北九州・黒崎

若者ワークプラザ北九州



ハローワーク八幡

ハローワーク小倉

この地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の数値地図200000（地図画像）を使用したものである。
（承認番号 平19総使、第82号）

「若者ワークプラザ北九州」の施設写真



若者ワークプラザが
テナントとして入っている
AIMビル



若者ワークプラザ北九州
入口付近



若者ワークプラザ北九州
室内

若者ワークプラザ北九州の概要

1 目的

若年者を取り巻く厳しい雇用環境を踏まえ、就業相談、各種情報提供、職業紹介などを実施する就業支援の拠点である「若者ワークプラザ北九州」において若年者の就業を促進するもの。

2 特色

- 就業意識の向上から具体的な就業機会の提供までワンストップによるサービスの提供
- 民間事業者のノウハウ等を活用したミスマッチの少ない職業紹介の実施

3 所在地

(小倉) 北九州市小倉北区浅野3丁目8-1 AIMビル2階 [H16.8.26 開設]
(黒崎) 北九州市八幡西区黒崎1丁目1-1 クロサキメイト6階 [H21.7.29 開設]

4 利用時間

月曜～土曜、第2日曜 10:00～18:00 (木曜のみ延長 小倉～20:00 黒崎～19:30)
※日曜(第2日曜除く)・祝日、年末年始は休み

5 対象

利用者：市内及び周辺地域の概ね40歳までの若年求職者(学生を含む)
企業：原則として市内に事業所を有する企業

6 運営体制

株式会社パソナ パソナキャリアカンパニー(小倉北区米町1-1-5)に業務委託
(小倉)・運営管理責任者1名 ・カウンセラー4名 ・コーディネーター3名 計8名
*その他、ジョブカフェ北九州ランチ 1名(福岡県より派遣)
(黒崎)・運営管理責任者1名 ・カウンセラー2名 ・コーディネーター1名 計4名

7 事業内容

- 就業に関する相談、助言
- 各種就業関連情報の提供
- 就職支援講座、ミニセミナーの開催
- 企業説明会、座談会の開催(小倉のみ)
- 無料職業紹介
- 若年者求人開拓
- ウィークリー新着求人の公開
- 就労体験
- 職場定着フォロー
- メールマガジンの発行(月1回)
- 情報紙の発行(年2回～)

【専門的支援】

- 家族のためのニート支援セミナー&交流会の開催(年4回)
- ニートメール相談室の開設
- 中卒者のための進路相談室の実施(小倉のみ)

【関連機関の事業】

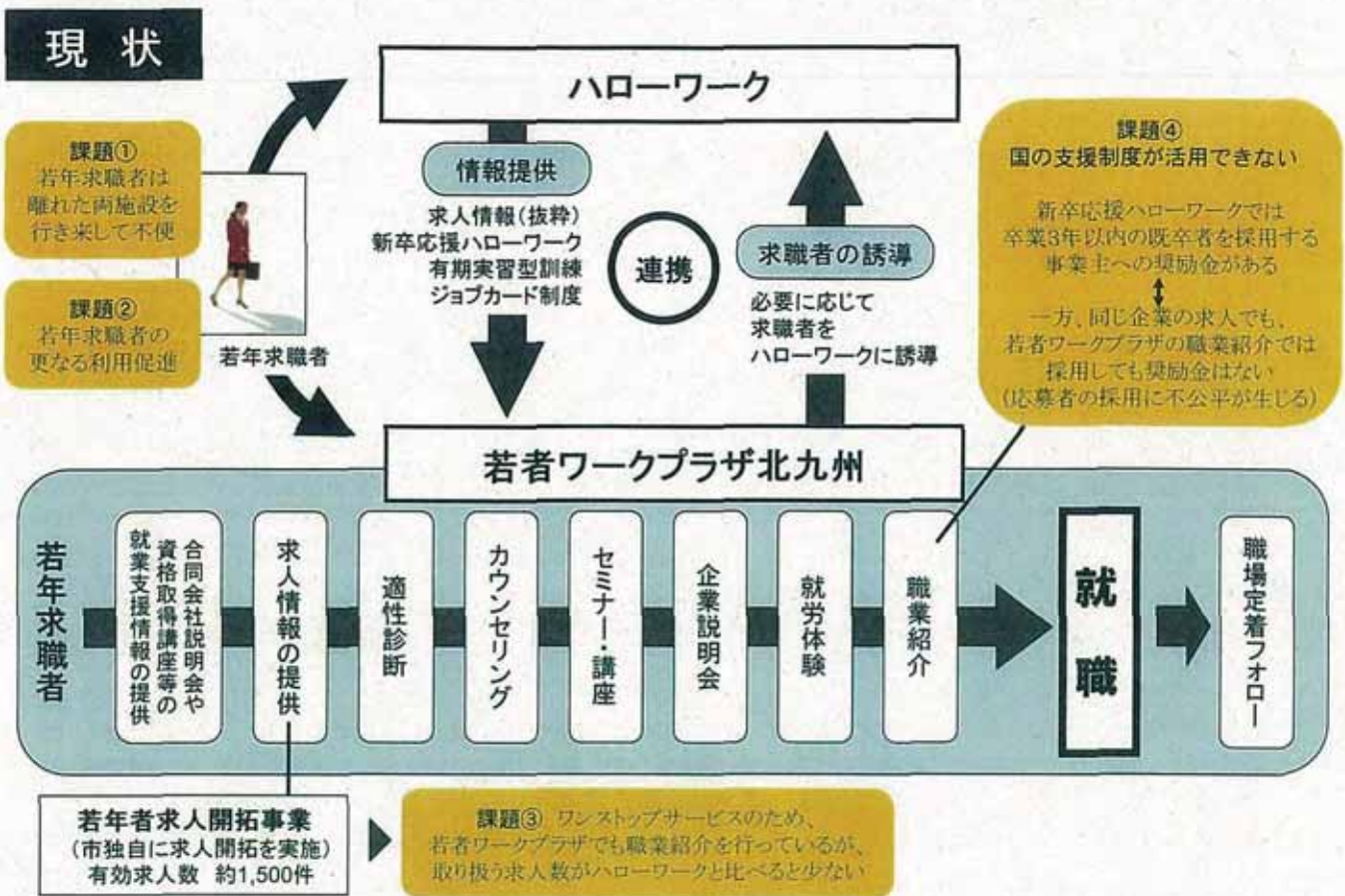
- 福岡県サポートステーション(ニート個別相談等の実施)
- 福岡県若者しごとサポートセンター(ジョブカフェ)北九州ランチ(小倉のみ)

8 実績 [平成22年度(1月末現在)]

施設	延べ利用者数	カウンセリング延べ利用者数	セミナー等受講者数	就職決定者数
小倉	7,215人	5,413人	737人	600人
黒崎	6,023人	3,737人	48人	270人
計	13,238人	9,150人	785人	870人

公共職業安定所と若者ワークプラザ北九州による一体的な就業支援の実施

現状



併設による効果

