

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等



① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・パート就職面接会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1名配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 相談員 3名配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン 2台配置

(2) 事業目標と取組状況

	24年度事業目標	取組状況(24年9月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計	◇4~9月実績 ・利用者数 286名 ・紹介件数 43件 ・就職者数 39件	(参考)23年度実績 180名 29件 13件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施	・利用者:6,000名 ・就職者:300名 (参考)23年度目標 ・利用者:1,300名 ・就職者: 76名	◇4~9月実績 ・利用者数 2,043名 ・紹介件数 382件 ・就職者数 132件	(参考)23年度実績 1,213名 257件 42件
パート就職面接会の開催		◇年3回の開催を予定 第1回(24年6月25日) ・参加企業 10社 ・参加者 115名 ・就職者 6名	(参考)23年度実績 計2回開催 ・参加企業:64社 ・参加者:375名 ・就職者数:40名
		※市は「住居生活支援相談コーナー」を設置	◇3つの事業の合計 ・利用者:2,444名 ・就職者:177名 (参考)23年度実績 ・利用者:1,768名 ・就職者: 95名

※23年度の実施期間は、23年11月~24年3月

一体的実施事業による就職成功例

女性：20代 希望職種：販売・営業

○ 「ワークサロンたかやま」に来所した理由

・パート勤務から、就業時間が一定で安定収入の正社員へ転職を希望。延長保育等の相談で市の子育て支援課を利用、市担当者同行で転職相談のため来所。

① 抱える課題

・幼い2人の子供がいるため、残業が少ない正社員で早期に就職する必要がある。

② 支援内容・ポイント・経過

・本人の経験や希望を分析し、職種を「販売」に絞って求人紹介を実施。
・さらに、残業の少ない事業所の求人を中心に絞り込んで紹介を実施。

③ 結果

・調剤薬局で正社員として採用（販売・事務）

○ ハローワークの職業相談員の所感

・本人のこれまでの職歴、誠実で明るい人柄、この先長く勤めたいという熱意が、就職につながった。

○ 本人のコメント

・市の子育て支援課を利用し、引き続き、ハローワークによる就職相談が受けられ大変便利だった。相談後、翌週には採用が決まり本当に嬉しい。

男性：30代 希望職種：運転手

○ 巡回相談を利用した理由

・市中心部から離れており仕事探しに苦労している中、巡回相談を利用して、自宅近くで職業紹介や職業相談を受けられることを市の広報で知り、来所。

① 抱える課題

・契約社員での職業経験しか無く、将来を見据え安定した仕事を希望するも、職業選択に迷い（不安）あり。
・運転業務を希望しているものの、普通自動車免許しか取得していない。

② 支援内容・ポイント・経過

・各種運転免許の種類・取得方法等の情報を提供し、計画的な資格取得を奨励。
・あわせて、希望職種での求人について職業紹介を実施。

③ 結果

・運転免許（中型）を取得し、さらに、定期路線運転手（4トン）の正社員で採用

○ ハローワークの職業相談員の所感

・不安定な契約社員が長く方向性が見出せない中、職業相談の中で生活基盤として職業の重要性を理解し、正社員での就職につながった。

○ 本人のコメント

・巡回での相談時に、職業相談や将来設計等のアドバイスをいただき感謝しています。さらに大型運転免許等の資格を取得して頑張りたい。