

さいたま市(埼玉県)の一体的実施

平成24年3月1日事業開始

市内3区の区役所庁舎内に、「ジョブスポット大宮」「ジョブスポット浦和」「ジョブスポット岩槻」を開設。市とハローワークによる生活困窮者に対する一体的支援等を実施

市

福祉サービス、相談の実施等

① 事業内容

- ・生活保護受給者及び住宅手当受給者等の生活困窮者に対する支援
(ジョブスポットの設置・運営、巡回相談の実施)
- ・セミナーの実施

② 協定・事業計画

- ・さいたま市長と埼玉労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を、さいたま市と埼玉労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

- ・さいたま市職員、埼玉労働局職員、労使各団体代表者をメンバーとする運営協議会を設置



国

職業紹介・職業相談の実施等

大宮区、浦和区、岩槻区の区役所内に「ジョブスポット」を設置し、残りの区には国の相談員が巡回相談を実施。身近な区役所で、福祉から就労までの支援を実現。

(1) 実施体制

3区の区役所内に常設窓口を設置。残り7区へは、国の相談員が巡回相談を実施。

市

各区に、

- ・キャリアカウンセラー 1名
- ・就労支援員 1名を配置（合計20名）

国

- ・職業相談員 計5名、就職支援ナビゲータ 計3名を3区の常設窓口配置
- ・求人情報提供端末 計8台、職業紹介端末 計8台を3区の常設窓口設置

(2) 事業目標と取組状況

	24年度事業目標	取組状況(24年9月末時点)
生活困窮者 に対する就職支援	◇就労支援対象者数:960人以上 ◇就職人数:300人以上 (うち紹介就職:200人以上) ◇セミナーの開催 年3回以上を開催	◇就労支援対象者数:782人 ◇就職人数:320人 (うち紹介就職:257人) ◇セミナーの開催 1回開催(9月13日、参加12名)
	(参考)23年度目標(24年3月) ◇就職人数:25人以上(うち紹介就職17人以上)	(参考)23年度実績(24年3月) ◇就職人数:24人(うち紹介就職17人)

一体的実施事業による就職成功例

男性：40歳代 希望職種：製造職
直近の状況：正社員（製本作業員）（生活保護受給者）

① 抱える課題

- ・前職での経験職種に拘りがあり、選択の幅が少ない。
- ・離職からの期間が、長期化している。
- ・書類選考での不採用が続いており、面接の機会が少ない。
- ・採用企業を中規模以上に絞っている。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・履歴書、職務経歴書の見直し及び、添削をする。
- ・キャリアカウンセリングの内容を共有し、マッチング求人提案を図る。
- ・応募職種の選択の幅を広げ、応募エリアの見直しを図り、求職者との計画的面談を実施。
- ・提案した求人企業の会社概要及び、会社が希望する人物像の情報提供

③ 結果

※支援期間 1ヶ月

金属塗装会社で正社員で採用

- ・製品、部品等の焼き付け塗装
- ・一日8時間程度 週5日勤務

男性：50歳代 希望職種：運転の仕事
直近の状況：自営（飲食関係）（不振により廃業）

① 抱える課題

- ・衣料品関係の販売の経験が長いですが、希望する職種としては考えていない。
- ・飲食店を自営していた期間が長く、雇用者として働くことに、抵抗を感じる場所がある。
- ・性格的に、相手に従うのが苦手な様子。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・大変行動力があるので、週2回の面接を促す。
- ・気の短い様子がかげえるので、面接で失敗しないよう、話し方、動作ともにゆっくりにする様アドバイスする。
- ・不採用の回数が多くなると、行動力が鈍りそうなので、採用の可能性が高そうな求人を提示、面接を薦める。
- ・今回の職は、一人で作業することが多い仕事なので相手に気を使う事が少ない点が応募の理由。

③ 結果

※支援期間 1ヶ月

金属加工工場で契約社員として採用

- ・加工製品の梱包と運搬
- ・一日8時間 週5日勤務