

# 北海道の一体的実施

平成24年2月1日事業開始

「北海道中小企業総合支援センター」と同一フロアに「北海道ビジネスサポート・ハローワーク」を設置し、北海道がセンターを通じて実施している中小企業者等に対する経営面での支援と国の助成金等を活用した雇用面での支援を一体的・総合的に実施

北海道

経営相談、資金申込等



国

助成金申請、求人受理等

## ① 事業内容

- ・雇用関係の各種助成金の相談・申請の受付
- ・求人の受理
- ・経営相談など各種経営面での支援との連携

## ② 協定・事業計画

- ・北海道知事と北海道労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を北海道と北海道労働局の間で策定

\* 協定の実施等について北海道知事は労働局に要請することができ、労働局はその要請に誠実に対応する旨を規定。

## ③ 運営協議会

- ・北海道知事、北海道労働局長、(公財)北海道中小企業総合支援センター理事長を構成員とする運営協議会を設置。  
(北海道知事が会長)

中小企業事業主や創業者等に対して、経営面、雇用面の支援をワンストップで行う。

## (1) 実施体制

### 北海道

#### 北海道中小企業総合支援センター

- 事業担当部門(経営支援部) 9名
  - 【中小企業診断士有資格者 6名】
  - ・経営コーディネーター
  - ・経営相談専門員
  - ・一般職員

### 国

#### 北海道ビジネスサポート・ハローワーク

- 職員・相談員4名
  - ・雇用指導官1名
  - ・就職支援ナビゲーター3名
- ハローワークシステム  
職業紹介端末1台、窓口端末(助成金)1台を設置

## (2) 事業目標と取組状況

	24年度事業目標	取組状況(24年9月末現在)
相談事業所数	1,000 社	4月～9月 464 社
	(参考) 23年度目標(24年2月～24年3月) 150社	(参考) 23年度実績(24年2月～24年3月) 87社

# 一体的実施事業における成功例

新規に開業するに当たり、資金は？ 従業員は？... どこに相談すれば？

【地域雇用開発助成金を活用し、また、ハローワークの紹介により従業員を採用し開業した医療業の例】

## ① 訪問の動機

- 平成24年6月に開業するに当たり、従業員の確保についてのアドバイスを受けるためハローワークを訪問。なお、開業資金は非常に厳しい状態だった。
- 「国の助成制度のみならず、北海道にて実施している助成制度についてのアドバイスを同時に受けられる施設がありますが、そちらで一度ご相談されてはどうですか？ 求人もそちらでお申込みいただけます」とのハローワークからの案内を受け、北海道ビジネスサポート・ハローワーク(BSHW)を訪問。

## ② BSHWのサポート

- ◆ 助成金の申請案内・ハローワークを通じたニーズに沿った人材のご紹介  
「お客様が開業しようとしている業種であれば、地域雇用開発助成金の対象となります。また、ハローワークにてニーズに沿った人材をご紹介します。」等とお客様のご要望を踏まえたアドバイスを実施。
- ◆ 助成金の支給申請、求人の申し込みを同時に受付  
スタッフが記入をサポートしつつ、助成金の支給のための雇い入れ計画届及び求人申込書をその場で受付。
- ◆ 北海道の助成制度のご案内  
BSHWと一体的に事業を実施している、(公財)北海道中小企業総合支援センターにスタッフが同行のうえご案内し、開業に当たっての北海道独自の助成制度について案内

## ③ 結果

- ◎ ハローワークの紹介により2名の従業員を採用
- ◎ 地域雇用開発助成金の申請手続きを開始 (H25. 4 手続完了予定)