

マイナンバー制度の広報



平成31年4月
内閣府 大臣官房番号制度担当室

マイナンバー広報 基本方針（平成31年4月時点）

- 政府広報等を活用し、一般国民及び民間事業者向けの周知・広報を総合的に展開
- 引き続きマイナンバーカードの普及、マイナンバーの利用場面、民間事業者における取扱、情報連携、マイナポータルの利活用促進について広報を展開
- マイナンバー制度を正しく理解いただくことを重要テーマとして、マイナンバー制度やマイナンバーカードの安全対策等について丁寧かつきめ細かな広報を展開
- 様々な対象者の属性・ニーズに応じ、あらゆる媒体を活用した広報を展開

一般国民向け広報

- ㊦ 平成28年1月（利用開始）以降、5月まで集中広報を実施、平成29年は1月～3月にマイナンバーカード申請促進の集中広報、8月に情報連携及びマイナポータルの本格運用に向けたマイナンバーカード申請促進の集中広報を実施、平成30年は1月～3月に子育て世代及び若者向けの集中広報を実施、平成31年3月には、マイナンバーカード申請促進の集中広報を実施
- ㊦ 政府広報等による多様なメディアの活用
 - 現役世代、高齢者、若者、女性、障害者、外国人など、多様な世代・対象にきめ細かなアプローチ
 - テレビCM、新聞記事下広告、新聞折込広告、ラジオ、雑誌、WEB広報、SNS等の多様なメディアを活用
 - 全国のイベント・祭りなどで「マイナちゃん」がPR

民間事業者向け広報

- ㊦ 政府広報等による多様なメディアの活用
 - 新聞記事下広告、動画DVD、事業者向けパンフレット、ポスター等に加え、個人情報保護委員会の民間事業者向けガイドラインや、税・社会保障関連情報を周知
 - ホームページ、ツイッター、フェイスブック、メールマガジンなどを活用し、リアルタイムの情報を発信
- ㊦ 経済団体等との連携
経済団体等を通じ、所属企業及び従業員に対して理解促進を図るとともに、民間事業者向けの説明会等を実施
- ㊦ 制度所管省庁との連携
総務省、国税庁及び個人情報保護委員会等と連携し、ホームページやリーフレットなどで鮮度の高い情報を提供

マイナンバー制度広報（カード関係を含む）の主要テーマ

○マイナンバー制度の更なる理解促進に向けた広報

- 「マイナンバー」と「マイナンバーカード」の違いや安全対策について丁寧に説明し、引き続きマイナンバー制度の定着に努める。
- 情報連携に伴う省略可能な書類の情報などについて、正確な情報をタイムリーに提供する。

○マイナンバーカードの更なる申請促進

- 2020年度から健康保険証としての利用が可能になるなど、マイナンバーカードの利便性・将来像などについて訴求し、カードの申請促進を図る。
- 特に、若者、子育て世代などターゲットに応じた媒体を活用し、マイナンバーカードの取得メリットを訴求する。

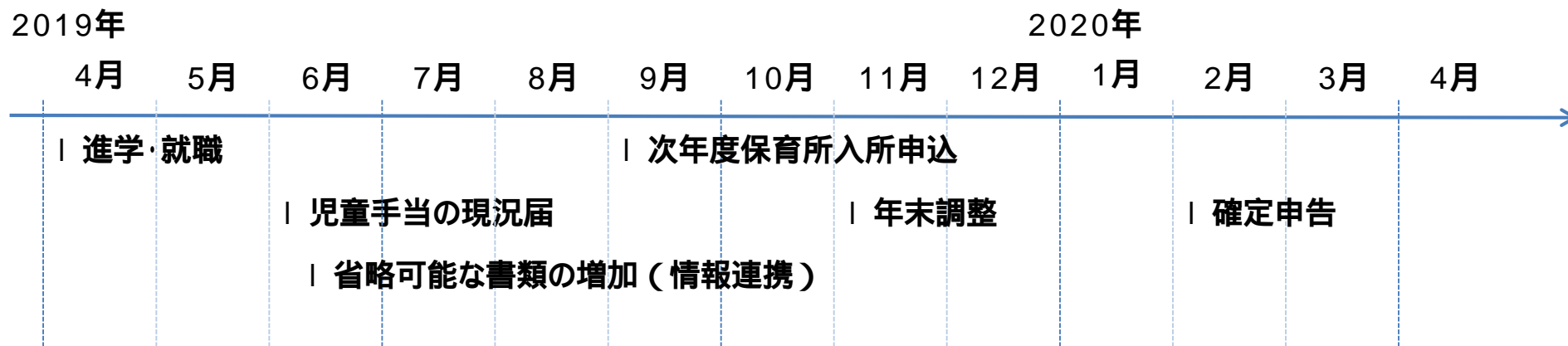
○ぴったりサービスの利用促進

- 子育てをはじめとするサービス検索やオンライン申請ができることなどの利便性について訴求する。
- 児童手当の現況届の提出時期や保育所等入所申請時等、タイミングを捉えた広報を展開する。
- 特に、オンライン申請にはマイナンバーカードが必要なことから、申請時期を踏まえた広報を展開する。

○地方公共団体等との連携

- 上記広報に当たっては、地方公共団体と緊密に連携しながらきめ細かい広報に努める。
- 特に、転出入や確定申告など住民と接する機会を活用した広報展開を検討する。

マイナンバー制度に関する広報スケジュール



マイナポータル「子育てワンストップサービス」利用に向けた マイナンバーカード申請促進の集中広報

1. ホームページ特設サイトの開設

「子育てワンストップサービス特設サイト」を開設

http://www.cao.go.jp/bangouseido/ad/card_start_contents.html#oss

2. 政府広報の活用

- ニュースアプリ「SmartNews」へ広告掲載：H29/8/28(月)～9/4(月)
- 新聞記事下広告の実施：H29/8/31(木)朝刊 全国70紙

3. 動画コンテンツの作成・配信

マイナポータル及び子育てワンストップサービスの紹介動画を作成

- 子育てワンストップサービス紹介動画
「マイナンバーカードでますます便利に！育児の味方！子育てワンストップサービスとは？」
「保育所の申請がWEBで!?電子申請やってみました！（兵庫県神戸市）」
➡ WEBメディアを通じて配信したほか、ホームページに掲載
- マイナポータル紹介動画「マイナちゃんに聞いてみよう！マイナポータル!!」
➡ 全国の地方公共団体にDVDを配布、窓口等での活用を依頼

4. 広報用チラシ

各種サービスの利用場面を紹介するチラシを4種類作成

- ➡ ホームページに掲載したほか、地方公共団体へ素材提供

平成29年7月4日付けで事務連絡を発出し、マイナンバーカードの申請について、サービス利用開始時期を踏まえ、タイミングを捉えた広報の実施を依頼

5. メディアへの記事掲載

育児誌、経済誌のほかウェブメディアにマイナポータルの特集記事を掲載



政府広報・記事下広告



子育てワンストップサービス紹介動画

マイナンバー制度の周知・広報実績

1. 地方イベント等へのブース出展 (H30/10~11)

- ・全国各地でのイベントや商業施設において、マイナンバー制度のPR、マイナンバーカードの申請受付ブースを出展 (H30計8会場)



地方イベントの様子

2. テレビCM・WEB動画・ラジオ・バナー広告

- ・地上波・BS (H31/3/14-29)
高橋英樹さんが、カードのメリットをPR
- ・WEB動画 (H31/3/18-29)
高橋英樹さんとタレント (SKE48) 須田亜香里さんがスマホでカード申請
- ・ラジオ (TBS「生島ヒロシのおはよう一直線」(H31/3/7、14、21、28)、TOKYO FM「SCHOOL OF LOCK」(H31/3/21))
- ・バナー広告 (Yahoo! ブランドパネル等 H31/3/14-29)

3. 新聞記事下・突出し広告

- ・新聞記事下7段 (H31/3/16 全国71紙掲載)
高橋英樹さんを起用し、カードを持っている方の体験談とカードの安全性をPR



新聞記事下7段



WEB動画

4. トレインチャンネル等

- ・証券口座へのマイナンバー提供広報動画
トレインチャンネル
(中央線快速、京浜東北線・根岸線、京葉線、埼京線、横浜線、南武線、常磐線各駅停車)
掲載日: H30/12/10 (月) ~ 12/16 (日)
YouTube
掲載日: H30/12/10 (月) ~ 12/19 (水)



証券口座へのマイナンバー提供 4

マイナンバー制度の周知・広報実績

5 . 地方公共団体との連携

- 地方公共団体に対して、事務連絡を発出
 - 児童手当関連手続のオンライン申請に向けたマイナンバーカードの取得促進について（平成30年3月）
 - マイナンバー制度の誤解払拭のための広報について（平成30年3月）
 - マイナポータルにおける就労証明書作成コーナーの開設について（平成30年9月）
 - マイナンバーカード出張申請受付方式・出張申請サポート方式ガイドブックについて（平成31年1月）
- 地方公共団体に対して、これまでに以下の資料（主なもの）を提供
 - 子育て世代向け、若者向けなどの対象別に、マイナンバーカードのメリットを訴求する動画を作成
 - チラシ「マイナンバーまるわかりガイド」
平成30年3月更新 地方公共団体に2種類計400万部を配布
 - 聴覚障害者向け手話動画
平成28年7月にホームページで公開し、地方公共団体や関係団体にDVDを計6500枚を配布
 - 視覚障害者向け資料「点字資料、大活字資料、音声CD」
平成30年3月更新 地方公共団体に各2万部を配布
 - 副教材「15歳になったら知っておきたい What's マイナンバー？」
中学校3年生等を対象に約160万部作成
全国の中学校、義務教育学校、中等教育学校を通じて平成29年6月に配布
 - 外国語チラシ・QA（6か国語）
平成31年3月更新
 - マイナちゃんの着ぐるみ貸出（平成27年6月～）
平成31年4月1日現在 47都道府県368回



マイナンバーカードの紹介動画



マイナンバーまるわかりガイド



副教材 / 教師用ガイド

マイナンバー制度の周知・広報実績

6. 他府省・経済団体等との連携

○ 国税庁との連携

- 確定申告に向けたチラシを作成（平成30年8月）
全国の税務署に計365万部を配布
- 不動産の売主・貸主を対象としたチラシを更新（平成30年11月）
ホームページへの掲載に加え、関連協会（5団体）に会員企業への周知を依頼

○ 日本証券業協会との連携

- 新聞記事下広告を実施（平成30年7月、10月）
証券口座、NISA口座へのマイナンバー提供を周知
- 証券口座へのマイナンバー提供を依頼するリーフレット作成（平成30年6月）

○ 全国銀行協会との連携

- 預貯金口座の新規開設者や保有者に対して、マイナンバー届出の協力を依頼するためのチラシ及びポスターを作成（平成30年8月）
全銀協ウェブサイト等への掲載に加え、全国の銀行等に掲示
市区町村役場にもチラシデータを提供し配付いただくよう依頼

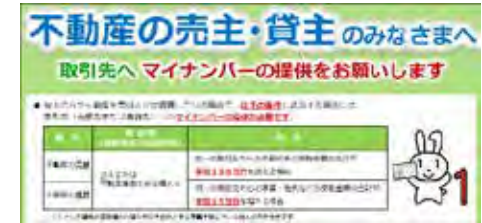
- 暮らしのデジタル化ガイドブック作成（平成31年1月）
- 預貯金付番を呼びかけるWEB動画放映（平成31年3月）

○ 信託協会との連携

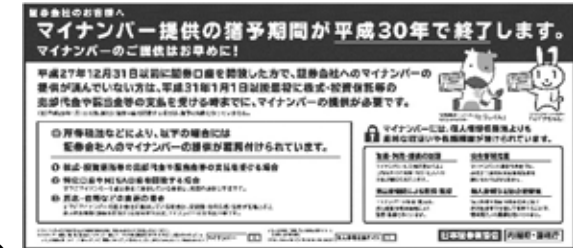
- マイナンバー届出に関するリーフレット作成（平成31年3月）

○ 経済団体等（7団体）との連携

- 会員企業の従業員等に対するマイナンバー制度の周知やマイナンバーカードの取得促進、社員証等やサービス提供におけるマイナンバーカードの活用に関する取組みへの協力を依頼（平成29年11月）



不動産の売主・貸主向けのチラシ



日証協 記事下広告（平成30年7・10月）



日証協リーフレット

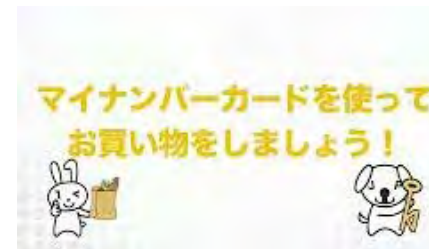


全銀協チラシ

マイナンバー制度の周知・広報実績

7. 動画コンテンツ

- 平成29年11月配信
 - あなたのマイナンバーカードがポイントカードに!?ポイント無駄なく地域を応援!! (群馬県前橋市)
- 平成30年2月配信
 - 保育所の申請がWEBで!?電子申請やってみました! (兵庫県神戸市)
- 平成30年3月配信
 - 実はセキュリティも万全!持ち歩いて便利なマイナンバーカードの魅力とは?
 - マイナちゃんの「マイナンバー制度の安全対策紙芝居」
- 平成30年10月配信
 - マイナポータルで就労証明書ラクラク作成!
- 平成30年11月配信
 - 証券口座へのマイナンバー提供
- 平成31年4月配信
 - 自治体ポイントでお買い物!マイキーIDの設定方法とは?
 - 使い方いろいろ!マイナンバーカードのさらなる活用方法とは?



8. その他

- WEBを活用した広報

政府広報オンライン、内閣府ホームページ、ツイッター、フェイスブック、メールマガジンで最新情報を発信

平成30年5月24日マイナンバー法成立5周年を記念して、ツイッター、フェイスブック、メールマガジンをリニューアル

マイナンバー ホームページ

5言語（英語、中国語、韓国語、スペイン語及びポルトガル語）に対応！
<https://www.cao.go.jp/bangouseido/>

マイナンバー



マイナンバー制度 説明資料（動画）



マイナンバー制度 説明資料



マイナンバーまるわかりガイド
A3版（中折り）



マイナンバーまるわかりガイド
A4版（三つ折り）

マイナンバー公式SNS・メルマガ

マイナンバーメールマガジン

<https://www.cao.go.jp/bangouseido/mailmagazine/mailmagazine.html>



マイナンバー公式Twitterアカウント
@MyNumber_PR



マイナちゃんのマイナンバー日記

<https://www.facebook.com/mynadiary>

マイナポータルの特設ページ



マイナンバーに便乗した詐欺への対応

内閣官房、国民生活センター等のホームページで平成27年9月から注意喚起

内閣府・個人情報保護委員会・消費者庁・総務省連名で具体的な相談事例を踏まえた注意事項と相談窓口一覧を整理し、平成27年10月1日に公表（事例を追加し、平成30年12月に更新）

《これまでの主な相談事例》

- 行政機関を名乗り、「マイナンバー制度が始まると手続きが面倒になる。至急、振込先の口座番号を教えてください」との電話
- 「マイナンバー制度の導入に伴い、個人情報を調査中」と言って、女性が来訪し、資産や保険の契約状況などを聞かれた。
- インターネットを通じて電子的に取引される、いわゆる仮想通貨の取得のために、FAX等により、マイナンバーの提出を求められた。
- 「マイナンバーが順次届き、みんな手続きをしているが、あなたはしているか、早くしないと刑事問題になるかもしれない」と言われた。
- 対応しないと高額な罰金が科されると過度に誇張して商品販売や業務契約を強引に取り付けようとする電話
- 行政機関の職員を名のる者が訪問し、「役所から来た。マイナンバーカードにお金が掛かる」などと言われ、マイナンバーカードの登録手数料名目にお金をだまし取られた。
- 公的機関を名乗る者から電話で偽のマイナンバーを教えられた。その後、別の者から公的機関に寄付するのにマイナンバーを貸してほしいと言われ、教えた。
翌日、寄付を受けたとする機関を名乗る者から電話で「マイナンバーを教えたことは犯罪」と言われ、記録改ざんのために金銭を要求され、現金を渡してしまった。 など

《相談窓口》

マイナンバー
総合フリーダイヤル
0120-95-0178

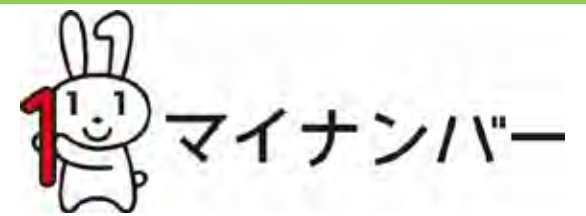
消費者ホットライン
188（いやや!）

警察 相談専用窓口
#9110
又は 最寄りの警察署まで

マイナンバー
苦情あっせん相談窓口
03-6457-9585

市区町村でもマイナンバーに関する
問合せに対応

マイナンバー総合フリーダイヤル



「通知カード」「マイナンバーカード」に関することや、その他マイナンバー制度に関するお問い合わせにお答えします。

 **0120-95-0178** (無料)
マイナンバー

間違い電話が増えています。お掛け間違いのないよう十分に注意してください

平日 9:30 - 20:00 土日祝 9:30 - 17:30 (年末年始12月29日～1月3日を除く)

一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合(有料)

- ・ マイナンバー制度、マイナポータルに関すること 050 - 3816 - 9405
- ・ 「通知カード」「マイナンバーカード」に関すること 050 - 3818 - 1250

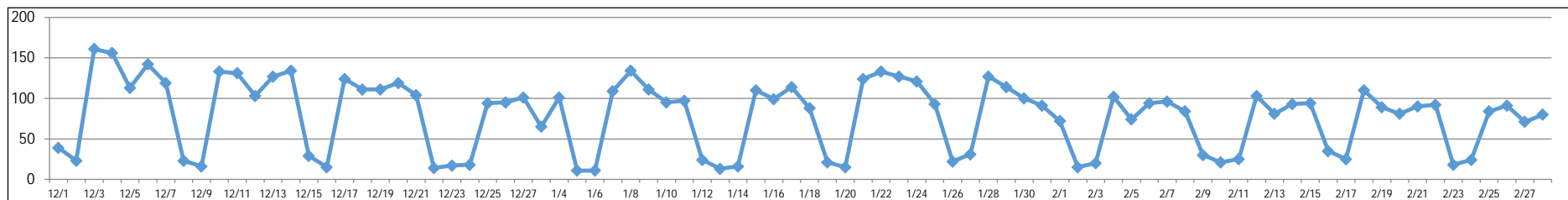
英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応のフリーダイヤル

- ・ マイナンバー制度、マイナポータルに関すること 0120 - 0178 - 26
- ・ 「通知カード」「マイナンバーカード」に関すること 0120 - 0178 - 27

● マイナンバーコールセンター 2018年12月～2019年2月度お問い合わせ内容概要

▼ 応答件数の推移

| | | | | | | |
|--------|-----|------|----|------|----|-----|
| 平日平均件数 | 12月 | 118件 | 1月 | 110件 | 2月 | 89件 |
|--------|-----|------|----|------|----|-----|



▼ お問合せ種別

| 属性 | 12月 | | 1月 | | 2月 | | 合計 | |
|-----|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 |
| 個人 | 1,566 | 64.3% | 1,354 | 60.1% | 1,219 | 64.4% | 4,139 | 62.9% |
| 法人 | 801 | 32.9% | 826 | 36.7% | 617 | 32.6% | 2,244 | 34.1% |
| 自治体 | 26 | 1.1% | 25 | 1.1% | 25 | 1.3% | 76 | 1.2% |
| 官公庁 | 2 | 0.3% | 3 | 0.1% | 3 | 0.2% | 8 | 0.1% |
| その他 | 42 | 1.7% | 44 | 2.0% | 30 | 1.5% | 116 | 1.7% |
| 合計 | 2,437 | 100.0% | 2,252 | 100.0% | 1,894 | 100.0% | 6,583 | 100.0% |

▼ お問合せ内容

| | 12月 | | 1月 | | 2月 | | 合計 | |
|--------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-------|-------|
| | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 | 件数 | 比率 |
| 総論 | 858 | 35.2% | 858 | 38.1% | 750 | 39.6% | 2,466 | 37.5% |
| 個人番号関連 | 412 | 16.9% | 238 | 10.6% | 89 | 4.7% | 739 | 11.2% |
| カード関連 | 286 | 11.7% | 322 | 14.3% | 340 | 18.0% | 948 | 14.4% |
| 民間事業者における取扱い | 379 | 15.6% | 351 | 15.6% | 296 | 15.6% | 1,026 | 15.6% |
| 個人情報の保護 | 61 | 2.5% | 70 | 3.1% | 40 | 2.1% | 171 | 2.6% |
| マイナ・ポータル関連 | 39 | 1.6% | 54 | 2.4% | 66 | 3.5% | 159 | 2.4% |
| 今後のスケジュール等 | 1 | 0.0% | 2 | 0.1% | 0 | 0.0% | 3 | 0.1% |
| 法人番号関連 | 285 | 11.7% | 282 | 12.5% | 245 | 12.9% | 812 | 12.3% |
| システム関連 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 条例関連 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 広報関連 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 詐欺関連 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| その他 | 116 | 4.8% | 75 | 3.3% | 68 | 3.6% | 259 | 3.9% |

▼ よくあるご質問(2月度)

- ・不動産の買主又は借主にマイナンバーを提供する義務について。
- ・国税庁のe-Tax・作成コーナーヘルプデスクについて。
- ・自分のマイナンバーが何番なのかを確認するにはどうしたらいいですか

▼ センターに寄せられた主なご意見(2月度)

- ・確定申告会場の臨時職員にマイナンバーを見られることで漏洩や悪用の懸念があると感じた。必要な安全管理措置を行っており、臨時職員もマイナンバーに関する研修・教育等を受け、事務取扱者として対応しているのだろうが、それでも(例外がないとは言えず)不安である。
- ・原則すべての病院でマイナンバーカードを健康保険証として代用できるようにするというマスコミ報道について、不要な個人情報が知られてしまうのではないか。
- ・土日祝のマイナンバーコールセンターの営業時間を20時まで延長してほしい。