

政策評価調書（個別票①-1）

【政策ごとの予算額等】

政策名	迎賓施設の適切な運営		評価方式	総合(実績)事業	番号	17
歳出予算額（千円）	19年度	20年度	21年度	22年度要求額		
（ 当 初 ）	884,645	784,840	853,411	912,145		
	<0>	<0>	<0>	<0>		
（ 補 正 後 ）	884,645	784,840	853,411			
	<0>	<0>	<0>			
前年度繰越額（千円）	0	0				
	<0>	<0>				
予備費使用額（千円）	0	0				
	<0>	<0>				
流用等増△減額（千円）	0	0				
	<0>	<0>				
歳出予算現額（千円）	884,645	784,840				
	<0>	<0>				
支出済歳出額（千円）	837,877	735,985				
	<0>	<0>				
翌年度繰越額（千円）	0	0				
	<0>	<0>				
不用額（千円）	46,768	48,855				
	<0>	<0>				
達成すべき目標及び 目標の達成度合いの 測定方法	迎賓施設において、海外の賓客に対し接遇を行い、日本の外交に資するものとする。					
政策評価結果を受けて 改善すべき点	迎賓施設の利活用については、引き続き促進に努めるとともに、効率的な施設の維持管理に努め、予算の適切な執行管理を行いつつ、必要な施設整備を実施する。また、一般参観の充実に努めるとともに、施設の一般公開の拡大については、セキュリティーの確保や館内保全等の問題についての検証を行いながら引き続き検討する。					
評価結果の予算要求等 への反映状況	赤坂迎賓館の前庭一般公開に必要な経費を新規要求及び接遇関連経費の執行状況を踏まえた単価の見直しによる減額要求。また、京都迎賓館の維持管理方法の見直し等によるコスト比較を行い効率化に努めた結果を反映。					

政策評価調書（個別票①-2）

【政策に含まれる事項の整理、棚卸し調書との照合】

政策名		迎賓施設の適切な運営				番号	17		(千円)
	予 算 科 目								政策評価結果等 による見直し額
	整理番号	会計	組織/勘定	項	事項	21年度 当初予算額	22年度 要求額		
対応表に おいて● となっているもの	A	1	一般会計	内閣本府	迎賓施設運営費	迎賓施設の運営に必要な経費	853,411	912,145	▲ 17,382
	A	2							
	A	3							
	A	4							
	小計							853,411 の内数	912,145 の内数
対応表に おいて◆ となっているもの	B	1							
	B	2							
	B	3							
	B	4							
	小計							の内数	の内数
対応表に おいて○ となっているもの	C	1					<	>	<
	C	2					<	>	<
	C	3					<	>	<
	C	4					<	>	<
	小計							の内数	の内数
対応表に おいて◇ となっているもの	D	1					<	>	<
	D	2					<	>	<
	D	3					<	>	<
	D	4					<	>	<
	小計							の内数	の内数
合計							853,411 の内数	912,145 の内数	▲ 17,382

政策評価調書(個別票②) (政策評価書要旨)

評価実施時期:平成21年8月

担当部局名:内閣府迎賓館
担当者(連絡先):海老澤 03-3478-1162

政策名	迎賓施設の適切な運営	番号	17																																																																													
<p>政策の概要</p>	<p>① 迎賓施設の適切な運用 国公賓等の接遇は、「迎賓館の運営大綱について」(昭和49年7月9日閣議了解)に基づき、国賓・公賓・公式実務賓客をはじめ、国会及び最高裁の賓客の接遇を行うこととなっている。 京都迎賓館については、国公賓等の接遇のほか国の機関、地方公共団体等が催す招宴その他の接遇等について「京都迎賓館の使用について」(平成17年3月16日内閣総理大臣決定)に基づき、使用に供している。</p> <p>② 迎賓施設の管理・運営の効率化 施設の整備・維持管理については、賓客が満足できる安全・快適な施設の提供など、円滑な接遇を行うための迎賓施設の管理・運営を確実に実施するとともに、効率的な維持管理に努め、予算の適切な執行管理を行いつつ、必要な施設整備を実施している。</p> <p>③ 一般参観の適切な実施 迎賓館では、迎賓施設の役割、接遇についての国民の理解を深めることを目的に、毎年、国公賓等の接遇に支障のない時期に一般参観を実施している。</p>																																																																															
<p>政策に関する評価結果の概要と達成すべき目標等</p>	<p>【評価結果の概要】</p> <p>(総合的評価) 京都迎賓館における接遇については、達成目標を上回る接遇(15回)を円滑かつ安全に実施するとともに、賓客からは接遇に関する感謝の意が表されており、高い評価をいただいているものと考えられ、賓客に満足してもらい我が国の外交に資する有効な施策の実施を行うことができた。また、一般参観においても87%以上の方に満足いただける結果となっており、接遇に対する国民の理解を深めることができたと考えている。(赤坂迎賓館は改修工事のため、接遇・一般参観を実施していない。)</p> <p>(必要性) 迎賓館は、閣議決定等に基づき、外国の国王、大統領及び首相などの国賓・公賓等の賓客に係る公式行事、宿泊等に関する接遇を行う施設であり、歓迎行事、天皇皇后両陛下のご訪問、内閣総理大臣との首脳会談などを一体的に取り扱う我が国唯一の施設として、政府のみならず衆参両議院及び最高裁判所の賓客についても同様な接遇を行うなど三権全てにおいて、外交儀礼上重要な役割を果たしている。これらの役割を果たすため、外交儀礼上必要な品格の保持、快適な空間の提供及び安全の確保等適切な管理・運営を行って行く必要がある。 また、一般国民に対する参観を実施し、迎賓施設の役割等について国民の理解を得る必要もある。</p> <p>(効率性) 迎賓館事務連絡会議を開催し、関係省庁との連携を図るとともに、接遇に当たっては主催機関と綿密な打ち合わせを行うほか、賓客先遣隊等の視察を行うなど、効率的な実施に努めている。また、管理・運営の効率化については、過去の実績に基づく積算の見直しを行い、その必要性、効率性の検証を行うとともに、予算の適正な執行管理を行いながら必要な施設整備を実施している。</p> <p>(有効性) 接遇については、目標を上回る接遇を円滑かつ安全に実施するとともに、賓客からは感謝の意が表されており、高い評価をいただいているものと考えられ、我が国の外交に資する有効な施策の実施を行うことができた。</p> <p>(反映の方向性) 迎賓施設の利活用については、引き続き促進に努めるとともに、効率的な施設の維持管理に努め、予算の適切な執行管理を行いつつ、必要な施設整備を実施する。また、シルバーボランティア説明員の導入等一般参観の充実に努めるとともに、施設の一般公開の拡大についての御指摘もことから、セキュリティの確保や館内保全等の問題についての検証を行いながら、引き続き検討することとし、当面、迎賓館赤坂離宮前庭を公開することを考えている。</p> <p>【達成すべき目標、測定指標、目標期間、測定結果 等】</p> <table border="1" data-bbox="416 1263 1513 2123"> <thead> <tr> <th rowspan="2">達成目標</th> <th rowspan="2">指標名</th> <th rowspan="2">単位</th> <th rowspan="2">基準値(年度)</th> <th colspan="3">実績値</th> <th rowspan="2">目標値(年度)</th> <th rowspan="2">達成目標の設定の考え方</th> </tr> <tr> <th>20年度</th> <th>21年度</th> <th>22年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>迎賓施設の適切な管理・運営</td> <td>迎賓施設の積極的な活用を図り、賓客の接遇を円滑に行うため、関係機関による迎賓館事務連絡会議を開催</td> <td>回数</td> <td>毎月開催</td> <td>年11回</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>迎賓施設の適切な運営に不可欠な関係機関の連携のための事務連絡会議の開催を設定</td> </tr> <tr> <td></td> <td>利用(接遇)実績</td> <td>回数</td> <td>年10回</td> <td>年15回</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>迎賓施設の利活用状況を明らかにするため設定</td> </tr> <tr> <td></td> <td>賓客の安全対策に対応する適正な警備と秩序</td> <td>確実な実施</td> <td>—</td> <td>確実に実施</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>迎賓施設の運営に不可欠な安全の確保を設定</td> </tr> <tr> <td></td> <td>接遇に関する事業者等からの意見聴取を行い施設の管理方法等に対する評価</td> <td>ヒアリングの実施</td> <td>—</td> <td>1回</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>施設整備の検討に不可欠な事業者等専門家からの意見聴取による必要性の検証等効率化に努める</td> </tr> <tr> <td></td> <td>迎賓施設の維持管理(臨時的なものを除く)方法等の見直した場合のコスト(施設の保守管理、庭園管理等)を参考に評価</td> <td>前年度契約実績との比較</td> <td>—</td> <td>対前年度△3,000千円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>施設の維持管理方法の見直しによるコスト比較を行い効率化に努める</td> </tr> <tr> <td></td> <td>一般参観者数</td> <td>人数</td> <td>10,000人(19年度)</td> <td>10,000人</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>迎賓施設の役割等について理解を深めるための一般国民対象者数を検証</td> </tr> <tr> <td></td> <td>参観者へのアンケート実施による評価</td> <td>%</td> <td>「満足した」、「ある程度満足した」とする評価の合計割合80%以上</td> <td>87%以上</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>一般参観実施方法の工夫に資するとともに、迎賓施設の役割等への理解度を検証</td> </tr> </tbody> </table>					達成目標	指標名	単位	基準値(年度)	実績値			目標値(年度)	達成目標の設定の考え方	20年度	21年度	22年度	迎賓施設の適切な管理・運営	迎賓施設の積極的な活用を図り、賓客の接遇を円滑に行うため、関係機関による迎賓館事務連絡会議を開催	回数	毎月開催	年11回				迎賓施設の適切な運営に不可欠な関係機関の連携のための事務連絡会議の開催を設定		利用(接遇)実績	回数	年10回	年15回				迎賓施設の利活用状況を明らかにするため設定		賓客の安全対策に対応する適正な警備と秩序	確実な実施	—	確実に実施				迎賓施設の運営に不可欠な安全の確保を設定		接遇に関する事業者等からの意見聴取を行い施設の管理方法等に対する評価	ヒアリングの実施	—	1回				施設整備の検討に不可欠な事業者等専門家からの意見聴取による必要性の検証等効率化に努める		迎賓施設の維持管理(臨時的なものを除く)方法等の見直した場合のコスト(施設の保守管理、庭園管理等)を参考に評価	前年度契約実績との比較	—	対前年度△3,000千円				施設の維持管理方法の見直しによるコスト比較を行い効率化に努める		一般参観者数	人数	10,000人(19年度)	10,000人				迎賓施設の役割等について理解を深めるための一般国民対象者数を検証		参観者へのアンケート実施による評価	%	「満足した」、「ある程度満足した」とする評価の合計割合80%以上	87%以上				一般参観実施方法の工夫に資するとともに、迎賓施設の役割等への理解度を検証
達成目標	指標名	単位	基準値(年度)	実績値						目標値(年度)	達成目標の設定の考え方																																																																					
				20年度	21年度	22年度																																																																										
迎賓施設の適切な管理・運営	迎賓施設の積極的な活用を図り、賓客の接遇を円滑に行うため、関係機関による迎賓館事務連絡会議を開催	回数	毎月開催	年11回				迎賓施設の適切な運営に不可欠な関係機関の連携のための事務連絡会議の開催を設定																																																																								
	利用(接遇)実績	回数	年10回	年15回				迎賓施設の利活用状況を明らかにするため設定																																																																								
	賓客の安全対策に対応する適正な警備と秩序	確実な実施	—	確実に実施				迎賓施設の運営に不可欠な安全の確保を設定																																																																								
	接遇に関する事業者等からの意見聴取を行い施設の管理方法等に対する評価	ヒアリングの実施	—	1回				施設整備の検討に不可欠な事業者等専門家からの意見聴取による必要性の検証等効率化に努める																																																																								
	迎賓施設の維持管理(臨時的なものを除く)方法等の見直した場合のコスト(施設の保守管理、庭園管理等)を参考に評価	前年度契約実績との比較	—	対前年度△3,000千円				施設の維持管理方法の見直しによるコスト比較を行い効率化に努める																																																																								
	一般参観者数	人数	10,000人(19年度)	10,000人				迎賓施設の役割等について理解を深めるための一般国民対象者数を検証																																																																								
	参観者へのアンケート実施による評価	%	「満足した」、「ある程度満足した」とする評価の合計割合80%以上	87%以上				一般参観実施方法の工夫に資するとともに、迎賓施設の役割等への理解度を検証																																																																								
<p>関係する施政方針演説等内閣の重要政策(主なもの)</p>	<p>施政方針演説等</p>	<p>年月日</p>	<p>記載事項(抜粋)</p>																																																																													