

東北地方太平洋沖地震における通信の復旧状況（平成 23 年 7 月 14 日（木）現在）

総務省

1. NTT固定電話

（復旧状況）

沿岸部を中心に約 1.2 万回線が不通。（不通回線数のピークは約 100 万回線（3 月 13 日）、東北地方の回線契約数は約 270 万契約）

（対応状況）

- ・災害用伝言ダイヤル（171）を提供。
- ・特設公衆電話約 1,100 台を設置。
- ・移動電源車等を東北各県へ配備。

2. 携帯電話

（復旧状況）

329 基地局（※）が停波。（停波基地局のピークは約 14,800 局（3 月 12 日）、携帯 4 社の東北・関東地方の基地局数は約 7 万局）

（※）NTTドコモ	241 基地局
KDDI（au）	25 基地局
ソフトバンクモバイル	63 基地局
イー・モバイル	復旧済

（対応状況）

【通信事業者】

- ・災害用伝言板サービスを提供。
- ・車載基地局 4 台を配備。
- ・衛星携帯電話 878 台を被災地に無償貸与。

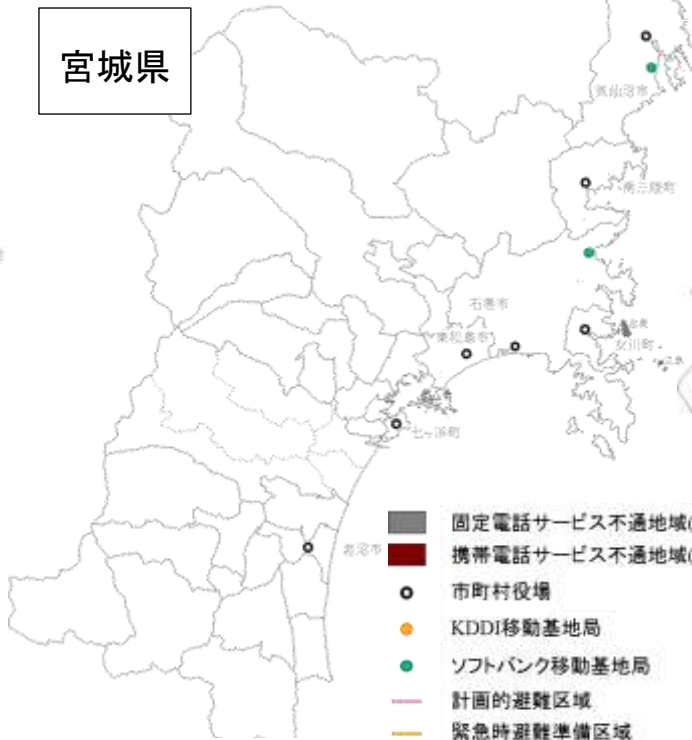
【総務省】

- ・災害対策用移動通信機器 1,770 台を無償貸与。

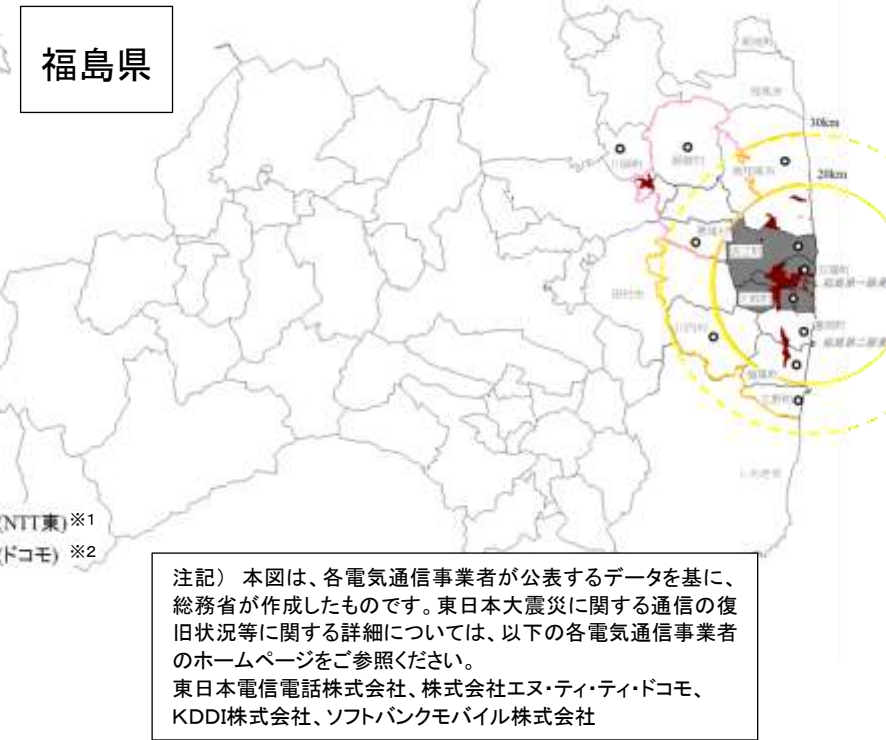
岩手県



宮城県



福島県



- 固定電話サービス不通地域(NTT東) ※1
- 携帯電話サービス不通地域(ドコモ) ※2
- 市町村役場
- KDDI移動基地局
- ソフトバンク移動基地局
- 計画的避難区域
- 緊急時避難準備区域

※1 利用者宅とNTT通信ビル間の回線切断等の可能性があるため、図中白い地域でも固定電話サービスを利用できない場合があります。

注記）本図は、各電気通信事業者が公表するデータを基に、総務省が作成したものです。東日本大震災に関する通信の復旧状況等に関する詳細については、以下の各電気通信事業者のホームページをご参照ください。
東日本電信電話株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社

※2 東日本大震災発生以前において携帯電話サービスが利用可能であった地域のうち、現在不通となっている地域を示します。