

コンビニエンスストア セーフティステーション活動ガイド



一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会
セーフティステーション活動推進委員会
平成29年 和歌山県 版

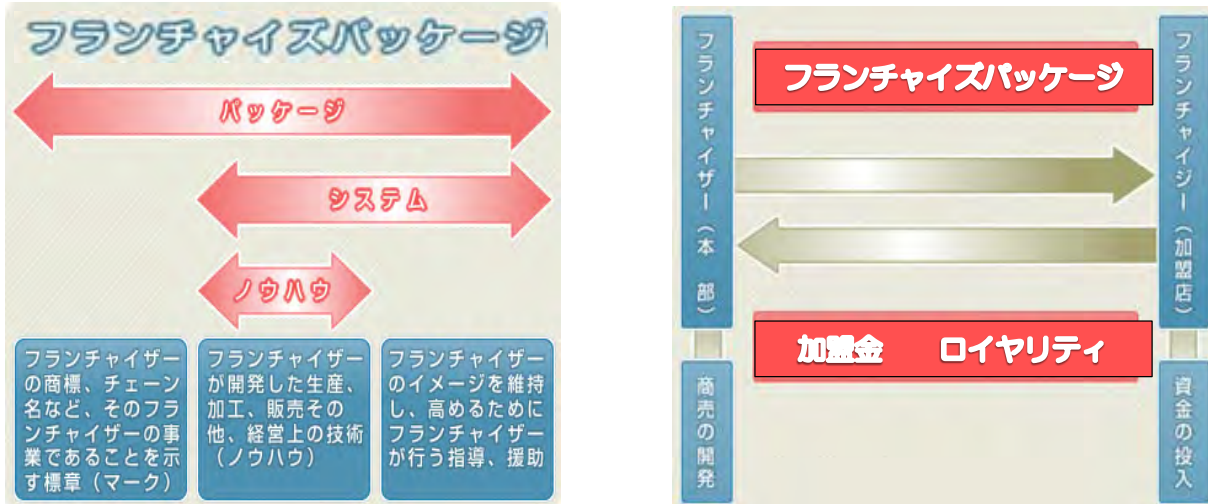
1. (一社) 日本フランチャイズチェーン協会(JFA)について

《設立》 昭和47年（通商産業省認可・公益法人団体）

《目的》 業界の健全な発展と育成を目的に設立された、40年以上の歴史を持つ団体です。

《会員》 フランチャイズビジネスを運営する日本の代表的なフランチャイザー（本部会社）など
コンビニエンスストア(CVS)以外にも、外食産業、小売・サービス業が加盟しています。

フランチャイズパッケージ及びフランチャイズチェーンの仕組み



2015年度JFA会員シェア(2015年4月～2016年3月)

	店舗数			売上高		
	国内すべて	JFA会員	JFAシェア	国内すべて	JFA会員	JFAシェア
総計	260,992店	127,653店	48.9%	24兆5,945億円	14兆4,934億円	58.9%
小売業	107,591店	65,718店	61.1%	17兆4,468億円	11兆2,480億円	64.5%
(うちCVS)	57,052店	55,976店	98.1%	10兆4,990億円	10兆3,572億円	98.6%
外食業	58,548店	28,443店	48.6%	4兆580億円	2兆1,116億円	52.0%
サービス業	94,853店	33,492店	35.3%	3兆897億円	1兆1,337億円	36.7%

※CVS・・・コンビニエンスストア

※店舗数・売上高は加盟店・直営店の合計

《 JFAに加盟するコンビニエンスストア各社のブランド（一部） 》



Seicomart



セブン-イレブン

FamilyMart



LAWSON

2.セーフティステーション (SS) 活動とは

セーフティステーション(SS)活動とは

JFAに加盟している全国のCVSが

安全・安心なまちづくり 青少年環境の健全化

に取り組む自主的な活動です

安全・安心なまちづくり

《防犯・防災対策》

- (1) 自主防犯（強盗・万引き等の防止対策）体制の強化
- (2) 緊急事態（災害・事故・急病人等）に対する110番・119番通報

《安全対策》

- (3) 女性・子ども等の駆け込みへの対応
- (4) 高齢者・身体障がい者の方への買い物のお手伝いと連絡
- (5) 地域顧客への安全情報の発信、提供

※ 警察署・交番・交通安全協会・消防署等との連携

青少年環境の健全化

- (1) 未成年者への酒類・たばこの販売防止
- (2) 18歳未満者への成人向け雑誌の販売・閲覧防止
- (3) 青少年非行化の防止
 - ・「近隣住民の迷惑となるたまり場化」
 - ・「営業の妨害となるたまり場化」

※ 警察署・少年サポートセンター・青少年育成団体・学校・PTAなどとの連携



「SS活動宣

わたしたちコンビニエンスストアは、平成12年に「まちの安全・安心拠点」としての活動を警察庁から求められたのをきっかけに社会的責任の一環として『安全・安心なまちづくりに協力』と『青少年環境の健全化への取り組み』を2つを柱とする**セーフティステーション活動**に自主的に取り組んでいます。

この活動は関係省庁からも後援をいただき平成17年に全国の店舗でセーフティステーション活動を開始し、おかげさまで本年13年目を迎えることができました。

【後援】 経済産業省・内閣府・警察庁・消防庁・国税庁・厚生労働省

3.主な活動内容

《 年間活動計画を定め、月別の行動指針を策定》

年間計画	4月	未成年者飲酒・喫煙防止	7月	未成年者飲酒・喫煙防止	10月	防犯対策・特殊詐欺防止	1月	未成年者飲酒・喫煙防止
	5月	SS活動の再確認	8月	青少年健全育成	11月	地域安全対策	2月	防犯対策・特殊詐欺防止
	6月	防犯対策・万引き防止	9月	防災・災害対策	12月	防犯対策・自主防犯	3月	地域安全対策

《 毎月「SS活動通信」を作成、各社の経営指導員を通じて全加盟店舗へ配布・周知》



SS活動通信の最新号は、日本フランチャイズチェーン協会ホームページ内の「SS広場」にて毎月更新しています。



最新のSS活動通信を、PDFで掲載しています

《 SS好事例 表彰制度 》

店舗の好事例はJFA協会長名で表彰を行っています



《具体例》

【職場体験受け入れ】

近隣中学校の2年生を週に5日間職場体験学習として受け入れている。内容は「コンビニエンスストアの作業」や「働くことの意義」などを学んで頂いている。



【高齢者の保護・通報】

毎日来店している高齢のお客様が3日間顔を見せなかったためオーナーが自宅を訪ね部屋で倒れている処を発見。119番通報し一命を取り留めた。



【犯人逮捕に繋がる通報】

近隣で女性が不審な男に襲われる事件が発生。従業員に注意を促していたところ犯人と思われる男が来店。従業員が警察に通報し事件の解決につながった。



4.活動報告会・意見交換会・講習会

【SS活動報告会】

加盟店の経営者や従業員に向けた「報告会」を行なっています。
 活動内容のアンケート調査結果の報告や好事例店舗表彰を行ない
 活動のさらなる深耕を図っています。



SS活動報告会(ご来賓あいさつ)



SS活動報告会(SS活動 表彰式)

※ 和歌山県 では、平成23年7月8日 に和歌山ビッグ愛で報告会を開催

【行政・警察本部との意見交換会】

SS活動を各地域でさらに強化するため「意見交換会」を開催しています。
 平成28年に北九州市で開催された意見交換会で採択された
 「チェーンの垣根を越えた合同防犯訓練」を実施しました。



SS意見交換会の様子



チェーンの垣根を越えた合同防犯訓練の様子

【未成年者に対する酒類・たばこ販売防止 講習会】

未成年者の飲酒・喫煙防止のために様々な対策を検討する中で
 財務局や警察本部のご協力のもと「たばこ講習会」を開催しました。



財務局との講習会の様子



財務局との講習会の様子