

特定非営利活動法人 消費者市民サポートちば
活動報告

平成30年3月15日

副理事長 常岡久寿雄

1 名称

特定非営利活動法人 消費者市民サポートちば（愛称：サポ・ちば）

2 これまでの経緯

平成28年5月15日	結成集会
平成28年5月24日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年6月17日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年6月30日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年7月28日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年8月22日	サポ・ちば会議（NPO申請に向けて）
平成28年8月31日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年9月10日	適格消費者団体連絡協議会参加
平成28年9月12日	サポ・ちば会議（NPO申請に向けて）
平成28年9月29日	埼玉県消費者被害をなくす会視察
平成28年10月5日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年10月12日	サポ・ちば会議（NPO申請に向けて）
平成28年10月27日	サポ・ちば会議（NPO申請に向けて）
平成28年11月21日	消費者被害防止ネットワーク東海視察
平成28年11月4日	サポ・ちば設立総会
平成28年11月28日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年12月16日	サポ・ちば会議&検討会
平成28年12月20日	特定非営利活動法人消費者市民サポートちば設立
平成29年1月12日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年2月2日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年2月28日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年3月18日	サポ・ちば設立記念シンポ
平成29年3月19日	サポ・ちば電話相談会
平成29年4月5日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年5月11日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年6月1日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年6月7日	サポ・ちば通常総会
平成29年7月6日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年8月3日	サポ・ちば理事会&検討委員会
平成29年9月7日	サポ・ちば理事会
平成29年9月25日	サポ・ちば検討委員会
平成29年10月12日	サポ・ちば理事会
平成29年10月15日	消費者問題専門講座（第1回）
	サポ・ちば検討委員会

平成29年11月2日	サポ・ちば理事会
平成29年11月12日	消費者問題入門講座(第1回)
平成29年11月22日	サポ・ちば検討委員会
平成29年11月26日	消費者問題入門講座(第2回)
平成29年12月7日	サポ・ちば理事会
平成29年12月10日	消費者問題入門講座(第3回)
平成29年12月17日	消費者問題専門講座(第2回)
平成29年12月22日	サポ・ちば検討委員会
平成30年1月10日	サポ・ちば理事会
平成30年1月24日	サポ・ちば検討委員会
平成30年2月1日	サポ・ちば理事会
平成30年2月4日	消費者問題専門講座(第3回)
平成30年2月4日	サポ・ちばシンポジウム「ズルい契約お断り!!~消費者トラブル防止のために~」
平成30年2月24日	電話無料法律相談会

3 申入等

検討 延べ11件

申入 3件

問い合わせ 3件

(1) スポーツクラブの広告・会則に関する是正申入れ(H29.11)

入会キャンペーン広告における解約条件や必要な費用に関する表示が不十分である点、また解約の際に来店を原則とする会則に問題がある点がある事例。

業者に対して、有利誤認広告および会則の是正を求める改善の申入れを行った。
継続案件。

(2) 貸農園契約に関する問い合わせ(H29.7)

貸農園の中途解約に伴う違約金、解約条件、利用料などの問題について、消費者にとって不利益で、不明確な点がある事例。

契約条項や運営状況に関する問い合わせを行った。
近日、是正申入れ実施。

4 活動の方針(今後の課題)

(1) 適格消費者団体として認定を受ける

(2) 正会員の増強と資本の充実

(3) 消費者被害に関する情報の取得

(4) 申入活動

(5) 消費者市民社会の推進

(6) 会員同士の活動の活発化を図る

(7) その他

以上