

商品・サービス別の消費生活相談件数

	2010 年度		2011 年度		2012 年度		2013 年度		2014 年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
商品一般	26,706	3.0%	23,021	2.6%	27,622	3.2%	40,752	4.3%	49,301	5.2%
食料品	37,270	4.2%	37,628	4.3%	50,437	5.9%	79,169	8.4%	44,091	4.7%
住居品	38,259	4.3%	34,695	3.9%	33,193	3.9%	39,973	4.3%	39,476	4.2%
教養娯楽品	72,541	8.1%	70,217	7.9%	66,934	7.8%	73,348	7.8%	71,966	7.6%
光熱水品	11,136	1.2%	8,856	1.0%	9,044	1.1%	8,118	0.9%	8,008	0.8%
被服品	27,727	3.1%	30,034	3.4%	32,456	3.8%	45,766	4.9%	42,135	4.5%
保健衛生品	22,115	2.5%	25,339	2.9%	21,263	2.5%	25,499	2.7%	22,224	2.4%
車両・乗り物	22,925	2.6%	21,833	2.5%	21,866	2.5%	23,427	2.5%	21,544	2.3%
土地・建物・設備	35,228	3.9%	32,622	3.7%	31,235	3.6%	31,982	3.4%	29,034	3.1%
他の商品	1,299	0.1%	2,069	0.2%	1,885	0.2%	2,342	0.2%	1,835	0.2%
商品全体	295,206	32.9%	286,314	32.4%	295,935	34.4%	370,376	39.4%	329,614	34.9%
クリーニング	6,743	0.8%	6,621	0.7%	6,172	0.7%	6,016	0.6%	5,940	0.6%
レンタル・リース・貸借	52,861	5.9%	51,240	5.8%	47,469	5.5%	47,034	5.0%	45,858	4.9%
工事・建築・加工	25,662	2.9%	28,118	3.2%	27,818	3.2%	31,306	3.3%	29,039	3.1%
修理・補修	12,206	1.4%	13,837	1.6%	12,324	1.4%	12,620	1.3%	12,482	1.3%
管理・保管	2,002	0.2%	2,041	0.2%	2,120	0.2%	2,369	0.3%	2,530	0.3%
役務一般	2,585	0.3%	2,061	0.2%	1,781	0.2%	2,190	0.2%	4,269	0.5%
金融・保険サービス	161,302	18.0%	136,555	15.4%	114,887	13.3%	105,316	11.2%	94,883	10.1%
運輸・通信サービス	201,996	22.5%	216,357	24.5%	212,021	24.6%	217,633	23.2%	270,582	28.7%
教育サービス	5,149	0.6%	4,772	0.5%	4,643	0.5%	4,926	0.5%	5,405	0.6%
教養・娯楽サービス	33,830	3.8%	35,460	4.0%	33,180	3.9%	30,159	3.2%	27,152	2.9%
保健・福祉サービス	29,529	3.3%	30,287	3.4%	32,341	3.8%	36,455	3.9%	38,016	4.0%
他の役務	35,555	4.0%	38,294	4.3%	38,732	4.5%	41,024	4.4%	46,459	4.9%
内職・副業・ねずみ講	6,524	0.7%	4,866	0.6%	4,182	0.5%	3,683	0.4%	3,734	0.4%
他の行政サービス	4,070	0.5%	4,569	0.5%	4,077	0.5%	4,541	0.5%	4,923	0.5%
サービス全体	580,014	64.7%	575,078	65.1%	541,747	62.9%	545,272	58.0%	591,272	62.7%
他の相談	21,769	2.4%	22,539	2.5%	22,994	2.7%	24,126	2.6%	22,852	2.4%
計	896,989	100.0%	883,931	100.0%	860,676	100.0%	939,774	100.0%	943,738	100.0%

(備考) 1. PIO-NET に登録された消費生活相談情報(2015年4月27日までの登録分)。

出典:平成26年度消費者政策の実施の状況・消費者事故等に関する情報の集約及び分析の取りまとめ結果の報告