

平成 25 年 7 月 4 日

薬用化粧品の使用で肌に白斑が生じることがあります
－株式会社カネボウ化粧品、株式会社リサーチ及び株式会社エキップが製造販売した薬用化粧品の使用中止のお願い及び自主回収のお知らせ－

株式会社カネボウ化粧品、株式会社リサーチ及び株式会社エキップが製造販売する薬用化粧品のうち、「医薬部外品有効成分 ロドデノール」※¹の配合された製品を使用された方に、「肌がまだらに白くなった」ケースが確認されたことから、3社では、被害の拡大を防ぐため使用中止を呼び掛けるとともに、本製品について自主回収を行うこととしました。

当該製品に関して、消費者庁にも「白斑が生じた」という事故情報が寄せられています。

回収の対象となる製品をお持ちの方におかれましては、直ちに使用を中止するとともに、下記の相談窓口にご連絡ください。

※¹ ロドデノール：製品には、成分名として、4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールと記載されています。株式会社カネボウ化粧品は、ロドデノールを有効成分として配合した製品について、メラニン生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ効果を有する医薬部外品として、平成 20 年に厚生労働省の承認を取得しています。

1. 製品の自主回収

(1) 対象製品名

株式会社カネボウ化粧品、株式会社リサーチ及び株式会社エキップが製造販売した次の製品の全てのサイズ及びサンプルが回収の対象です。

【株式会社カネボウ化粧品の製品】

「カネボウブランシール スペリア」

- ・ホワイトディーブ クリアコンディショナー 全 7 品
- ・ホワイトディーブ ミルキコンディショナー 全 3 品
- ・ホワイトディーブ ナイトコンディショナー 全 4 品
- ・ホワイトディーブ マスク
- ・ホワイトディーブ UVディプロテクター

「s u i s a i」

- ・ホワイトニングエッセンス

「トワニー」

- ・ エスティチュードホワイト ローション 全6品
- ・ エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム
- ・ エスティチュードホワイト クリアタイトマスク
- ・ センチュリー ザ・ローション 全2品

「インプレス」

- ・ IC ホワイトローション 全2品
- ・ IC ホワイトエマルジョン 全2品
- ・ IC ホワイトフィットマスク3D
- ・ グランミュラ ローション

「アクアリーフ」

- ・ MCT ホワイトニングエッセンス（販売終了品）

【株式会社リサーチの製品】

「リサーチ」

- ・ ホワイト スキンメインテナイザー 全8品
- ・ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム
- ・ ホワイト トライアルセット 全4品
- ・ ボーテ サーキュリードa

【株式会社エキップの製品】

「RMK」

- ・ スキンチューナー ブライトニング 全2品
- ・ インテンシブ ブライトニング エッセンス

「SUQQU」

- ・ ホワイトニング リペア エッセンス
- ・ ホワイトニング ローション
- ・ ホワイトニング バリア エマルジョン



(写真上段左から)

【株式会社カネボウ化粧品】<インプレス> I C ホワイトローション、<トワニー>エスティチュードホワイトローション、<カネボウブランシール スペリア>ホワイトディープクリアコンディショナー、<suisai> ホワイトニングエッセンス

(写真下段左から)

【株式会社リサーチ】<リサーチ>ホワイトスキンメンテナイザー、【株式会社エキップ】<RMK>インテンシブ ブライトニング エッセンス、<SUQQU>ホワイトニング リペア エッセンス、【株式会社カネボウ化粧品】<アクアリーフ>MCT ホワイトニングエッセンス (販売終了品)

図 1 回収対象製品の一部

(2) 事故の状況

株式会社カネボウ化粧品が製造販売した上記の薬用化粧品には、メラニンが生成される過程に作用してメラニン生成抑制効果を発揮する成分として、同社が開発した医薬部外品有効成分「ロドデノール」が配合されています。

今般、この「ロドデノール」を含む薬用化粧品を使用した消費者の肌がまだらに白くなったとして、当該製品を使用した消費者又は消費者が受診した医療機関等から7月3日時点で39件の事故情報が事業者에게寄せられています。

(3) 関係する事業者

- 株式会社カネボウ化粧品
- 株式会社リサーチ
- 株式会社エキップ

(4) 流通状況

ブランド		発売時期
【カネボウ化粧品】	カネボウブランシール スペリア	2011年4月
・ホワイトディープ	クリアコンディショナー	
・ホワイトディープ	ミルクコンディショナー	
・ホワイトディープ	ナイトコンディショナー	
・ホワイトディープ	マスク	
・ホワイトディープ	UVディプロテクター	

【カネボウ化粧品】 suisai ・ホワイトニングエッセンス	2012年3月
【カネボウ化粧品】 トワニー ・エスティチュードホワイト ローション ・エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム ・エスティチュードホワイト クリアタイトマスク ・センチュリー ザ・ローション	} 2010年3月 2011年2月 2011年10月
【カネボウ化粧品】 インプレス ・IC ホワイトローション ・IC ホワイトエマルジョン ・IC ホワイトフィットマスク3D ・グランミュラ ローション	} 2011年3月 2012年6月 2010年11月
【カネボウ化粧品】 アクアリーフ ・MCTホワイトニングエッセンス（販売終了品）	2008年9月
【リサーチ】 リサーチ ・ホワイト スキンメインテナイザー ・ホワイト ホワイトニング リペアクリーム ・ホワイト トライアルセット ・ポーテ サーキュリドa	2010年3月 2011年2月 2010年3月 2013年3月
【エキップ】 RMK ・スキンチューナー ブライトニング ・インテンシブ ブライトニング エッセンス	2012年3月
【エキップ】 SUQQU ・ホワイトニング リペア エッセンス ・ホワイトニング ローション ・ホワイトニング バリア エマルジョン	2013年3月 } 2013年4月
合計出荷数	約436万個

(5) 対応の内容

株式会社カネボウ化粧品が、上記全ての製品について、一括で受け付けることとなりましたので、後記(7)の送付先へ該当製品を送付していただいた後、返金を行います。

(6) 周知の方法

新聞への告知の掲載（全国紙及び地方紙。7月5日付け朝刊を予定）

会員登録されている方へのダイレクトメール

販売店頭での告知

関係事業者3社のホームページへの告知掲載

株式会社カネボウ化粧品 <http://www.kanebo-cosmetics.co.jp/>

株式会社リサーチ <http://www.lissage.jp/corporate/>

株式会社エキップ <http://www.eqp.co.jp/>

(7) 返品を送付先及び問合せ先

<送付先>

〒254-0013 神奈川県平塚市田村9-8-7
株式会社カネボウ化粧品 お客様受付係

<問合せ先>

株式会社カネボウ化粧品 お客様窓口
電話：フリーダイヤル 0120-137-411
受付時間：

- ・ 7月12日まで（土日を含む）午前9時～午後9時
- ・ 7月13日から7月31日まで（土日祝日を含む）午前9時～午後5時
- ・ 8月1日以降（土日祝日は除く）午前9時～午後5時

2. 事故情報について

事故情報データベース^{※2}に寄せられた、上記の回収対象製品で「肌がまだらに白くなった」という症状が起きたという事故情報には、次のようなものがあります。

※2 消費者庁が独立行政法人国民生活センターと連携し、関係機関より「事故情報」「危険情報」を広く収集し、事故防止に役立てるためのデータ収集・提供システムです。なお、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

<事例1>

薬用化粧品の美容液を利用したところ、顔と首に白斑が出た。皮膚科で顔面頸部白斑と診断された。

（平成24年5月発生 50歳代）

<事例2>

薬用化粧品が原因で、顔と手にかゆみと発疹が出た。化粧品の使用を止めたところかゆみと発疹は良くなったが、目の下、頬、フェイスラインに白いブチができています。

（平成25年2月発生 50歳代）

3. 消費者の方へのアドバイス

- ・ 上記の回収対象製品を使用されている方は、直ちに使用を中止してください。
- ・ 上記の回収対象製品を使用されている方で、肌の異常や今回の回収理由のような症状がある方は、株式会社カネボウ化粧品お客様窓口（前記1（7）の問合せ先を御参照ください。）へ御相談いただき、必要に応じて皮膚科等の医療

機関を受診してください。



図2 参考：手に使用して肌が
まだらに白くなった例

(参考)

- ・厚生労働省公表資料「(株)カネボウ化粧品、(株)リサーチ及び(株)エキップの薬用化粧品の自主回収について (クラスⅡ)」(平成25年7月4日)

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r98520000035xv0.html>

本資料に関する問合せ先

消費者庁消費者安全課 河岡、須藤、坂東

TEL : 03(3507)9137 (直通)

FAX : 03(3507)9290

HP : <http://www.caa.go.jp/>