

## 消費者基本計画の検証・評価・監視に係る関係省庁ヒアリングの対象施策等(3)

〇5月21日(火)

テーマ(平成25年2月26日消費者委員会意見)	施策番号	具体的施策	実施時期	担当省庁等	ヒアリング対象省庁等	ヒアリング項目
【有料老人ホーム等】 ①有料老人ホーム等に係る入居一時金の実態を把握し、償却についての透明性をさらに高めるための方策を含めた入居一時金の在り方について検証・評価を行い、その結果を踏まえ、必要となる方策を計画の具体的施策等に明記されたい。 ②有料老人ホーム等におけるスプリンクラー等の消防設備等の設置状況の実態を把握するとともに、その結果を踏まえ、必要な改善策を講じる旨を計画の具体的施策等に明記されたい。	58	有料老人ホーム等に係る表示の適正化、入居契約の適正化、関係法令の遵守等について、都道府県に対して指導の徹底を要請します。	実施済み。 (法改正を行うとともに周知を行うこととした。)	厚生労働省	厚生労働省 総務省(消防庁)	〇有料老人ホーム等に係る入居一時金の実態を説明されたい。 〇償却についての透明性をさらに高めるための方策を含めた入居一時金の在り方について、今後どのように取り組むことを考えているか説明されたい。 (以上、厚生労働省) 〇有料老人ホーム、認知症高齢者グループホームにおけるスプリンクラー等の消防設備等の設置基準及び設置状況の実態を説明されたい。また、今後の取組方針を説明されたい。(総務省(消防庁)、厚生労働省)
	58-2	有料老人ホーム等に係る入居一時金の実態を把握し、償却についての透明性を更に高めるための方策も含め、入居一時金の在り方について検討します。	引き続き検討します。	厚生労働省		
	173	小規模社会福祉施設等におけるスプリンクラー設備等の設置状況や防火管理状況等の実態を踏まえ、必要な対策を検討します。	引き続き検討を行います。	総務省(消防庁) 厚生労働省		
【自動車リコール】 〇事業者の不適切な対応等により自動車リコールの届出が遅延する事例が発生したことを踏まえ、当委員会が「自動車リコール制度に関する建議」(平成22年8月)において指摘した技術検証及び監査方針の見直しに係る課題について、取組をさらに強化する観点から再度検討を行い、必要な方策を計画の具体的施策等に明記されたい。	8	自動車のリコールの迅速かつ着実な実施のため、自動車メーカー等及びユーザーからの情報収集に努め、自動車メーカー等のリコール業務について監査等の際に確認・指導するとともに、安全・環境性に疑義のある自動車については独立行政法人交通安全環境研究所において現車確認等による技術的検証を行います。 さらに、ユーザーの視点に立ち、消費者委員会の建議を踏まえ、自動車不具合情報ホットラインの周知・広報を行うとともに、再リコール事案の届出が行われた際には技術検証を積極的に活用し、リコール業務を適切に実施します。 また、ユーザーに対し、自動車の不具合に対する関心を高めるためのリコール関連情報等の提供を行います。	継続的に実施します。	国土交通省	国土交通省	〇三菱自動車工業(株)から3月29日付けで提出された同社のリコール業務の改善施策の実施状況報告について、その概要及び国土交通省としての評価、並びに同社に対して行った立入検査結果について、説明されたい。 〇技術検証及び監査方針の見直しに係る課題について、取組をさらに強化する観点から検討した結果を説明されたい。
【エステ・美容医療サービス】 ①「医療機関のホームページに関するガイドライン」について、平成25年3月末時点までの美容医療サービスにおける遵守状況の検証・評価を行い、一定の改善が見られない場合には、医療機関のホームページにおける表示を医療に関する広告とみなすなどの法規制も含めた表示適正化の実効性を担保する措置を実施する旨を計画の具体的施策等に明記されたい。 ②美容医療サービス(審美歯科を含む。以下同じ。)を利用する消費者(患者)への説明責任の徹底を図る観点から、平成25年3月末時点までの消費者(患者)に対する事前説明及びその同意に係る消費者トラブルの発生状況についての検証・評価を行い、美容医療サービスに特化した事前説明の指針の策定など、必要となる方策を計画の具体的施策等に明記されたい。 (なお、以上については、次回の「消費者基本計画の検証・評価・監視」において、検証・評価した結果を報告していただきたい。) ③まつ毛エクステンションに係る安全を確保するため、厚生労働省の「生活衛生関係営業等衛生問題検討会」において優先して検討すべきとされた安全性についての消費者への情報提供の在り方や施術者への教育プログラムの開発について早期に結論を得た上で、必要となる方策を計画の具体的施策等に明記されたい。(厚生労働省)	39	① エステティック関係団体におけるエステティック衛生基準の周知・徹底、エステティック学術会議の年に1回程度の継続的な実施、フェイシャルエステティックに関する調査研究等について助言を行い、これらの成果等について、広く周知を行います。 ② 施設における衛生管理の実態を把握し、必要に応じて、衛生管理を進めるためのマニュアルの整備等、施術者、店舗の参考となる情報提供に努めていきます。	継続的に実施します。	厚生労働省	厚生労働省 消費者庁	〇「医療機関のホームページに関するガイドライン」について、平成25年3月末時点までの美容医療サービスにおける遵守状況を検証・評価した結果を説明されたい。 〇同結果を踏まえ、医療機関のホームページにおける表示の適正化を担保するための措置について、いつまでに、何をすべきと考えているか説明されたい。 〇美容医療サービス(審美歯科を含む。以下同じ。)における平成25年3月末時点までの消費者(患者)に対する事前説明及びその同意に係る消費者トラブルの発生状況について、検証・評価した結果を説明されたい。 〇同結果を踏まえ、美容医療サービスに特化した事前説明の指針の策定などの方策について、いつまでに、何をすべきと考えているか説明されたい。 〇美容医療サービスについて、医療法の消費者保護に係る企画・立案等の事務は、消費者庁と厚生労働省との共管としてはどうかとの考え方もあるが、どのように考えるか説明されたい。 〇「生活衛生関係営業等衛生問題検討会」におけるまつ毛エクステンションの安全性に係る消費者への情報提供の在り方や施術者への教育プログラムの開発についての検討状況と、それを踏まえた今後の取組方針を説明されたい。
	39-2	美容医療、歯科インプラント等の自由診療について、施術の前に患者に丁寧に説明し、同意を得ることが望ましい内容等につき、周知を行います。また、患者に対する説明及びその同意に係るトラブルの発生状況について、消費者庁と連携するなどして把握するとともに、その結果を踏まえ、対応を検討します。	引き続き実施します。	厚生労働省		
	39-3	まつ毛エクステンションの施術に係る安全を確保するため、美容師に必要な教育プログラムや消費者への情報提供の在り方等について検討し、措置を講じます。	できる限り早期に結論を得ます。	厚生労働省		
	43	特定商取引法の適用除外とされた法律などの消費者保護関連法について、消費者被害の状況などを踏まえ厳正な法執行を行うとともに、執行状況について随時とりまとめ、公表します。さらに、当該状況を踏まえ、必要な執行体制強化や制度改正などを行います。消費者庁は、消費者委員会の意見を聞きながら、必要に応じ各省庁の具体的な取組を促します。	関係省庁における執行状況の随時取りまとめ、公表については、平成22年度早期に開始し、以降継続的に実施します。	消費者庁 関係省庁等		
	153-3	平成24年9月に作成した医療機関ホームページガイドラインについて、国民・患者・関係団体等への周知徹底を行い、関係団体等による自主的な取組を促すとともに、ガイドラインの遵守状況の検証・評価を実施し、一定の改善が見られない場合には必要な措置の検討を行います。	平成25年度に実施します。	厚生労働省		
【情報通信分野における個人情報保護】 〇情報通信分野における下記の事項に関するこれまでの取組や課題等について検証・評価を行った上で、必要となる方策を計画の具体的施策等に明記されたい。 (中略) ・情報通信技術の進展に伴う個人情報・プライバシー保護に関する新たな課題(スマートフォンアプリを通じて取得される利用者情報の取扱いやインターネット等を通じて集積される大量のパーソナルデータの取扱い(共同利用のあり方を含む。)等)への対応	176	①情報通信技術の進展を踏まえ、プライバシー保護等に配慮しつつ、パーソナルデータ(個人に関する情報)のネットワーク上での利用・流通を促進します。 ②急速に普及が進むスマートフォンにおける利用者情報の取扱いについて、「スマートフォン プライバシー イニシアティブ」(平成24年8月)を踏まえ、利用者に分かりやすい形で説明する方法により、プライバシー保護等に配慮した安心安全な利用環境の確保に向けた取組を推進します。	①「パーソナルデータの利用・流通に関する研究会」における検討(平成25年7月を目標に取りまとめを行う予定)を踏まえ、実施します。 ②継続して実施します。	総務省 関係省庁等	総務省 経済産業省	〇パーソナルデータ(個人に関する情報)をネットワーク上で利用・流通させる場合における、消費者側の個人情報やプライバシー保護に関する課題の検討状況について説明されたい。 〇特に、事業者が情報を取得する際に消費者から適正な同意を得ることが重要と考えられ、その点に関する考え方や方策等も示されているが、それらの実効性を担保するための具体的な仕組みについてどのように考えるか説明されたい。