

太陽光発電装置等の販売に係る
割賦販売法の適切な運用に向けた取組状況について

平成24年12月25日
経済産業省商務情報政策局
商取引監督課

1. 割賦販売に関するこれまでの対応

(1) 割賦販売法平成20年改正における措置

- ①個別クレジット業者を登録制度の対象化、行政による監督規定を導入。
- ②個別クレジット業者が訪問販売等を行う加盟店の行為について調査することを義務づけ、不適切な勧誘があった場合、消費者への与信を禁止。

(2) (社)日本クレジット協会を通じた措置等

- ①太陽光発電装置等の販売に係るクレジット取引についての現状の把握
- ②太陽光発電装置等の販売に係る消費者トラブルへの対応
(平成21年10月9日付 要請)
 - ・協会会員事業者に対する加盟店管理のための一層の取組
 - ・協会による消費者の苦情相談への対応の充実
 - ・協会会員事業者に対する苦情相談への対応の充実

2. 太陽光発電装置等の個別クレジットに係る販売実態及び事業者の対応

(1) 加盟店（販売店）数、取扱件数

○加盟店数、取扱件数ともに増加傾向

- ・加盟店数：平成22年度： のべ23,926店
平成23年度： のべ30,628店
平成24年度上期末： のべ32,027店
- ・取扱件数：平成22年度： 91,926件
平成23年度： 114,392件
平成24年度上期： 65,739件

(2) 加盟店審査

○加盟店契約をする際、販売トラブルの有無や広告の適切性、法令遵守体制等の観点から審査を実施

・加盟店契約の締結を見送った件数：のべ461件(平成21年10月以降)

(3) 契約時調査

○勧誘の適切性、不実告知の有無等を調査・確認

・調査により与信を見送った件数：32件(平成21年10月以降)

(4) クーリングオフ、抗弁申立による支払い停止

○クーリングオフに応じた件数

	平成22年度	平成23年度	平成24年度上期
与信契約	325	446	268
売買契約	1,760	1,938	741

○抗弁の申立に応じて支払を停止した件数

平成22年度 : 158件

平成23年度 : 190件

平成24年度上期 : 96件

(5) 苦情対応

○苦情受付件数

平成22年度 : 192件

平成23年度 : 218件

平成24年度上期 : 134件

○苦情情報に伴う「加盟店情報交換制度」への登録件数

平成22年度 : 47件

平成23年度 : 46件

平成24年度上期 : 43件

※同一の加盟店情報について重複登録あり。

(出典) 社団法人日本クレジット協会調べ

○期間：平成24年12月5日～14日

○対象：個別信用購入あっせん事業者149社