

# リフォームを巡るトラブルの状況等について

---

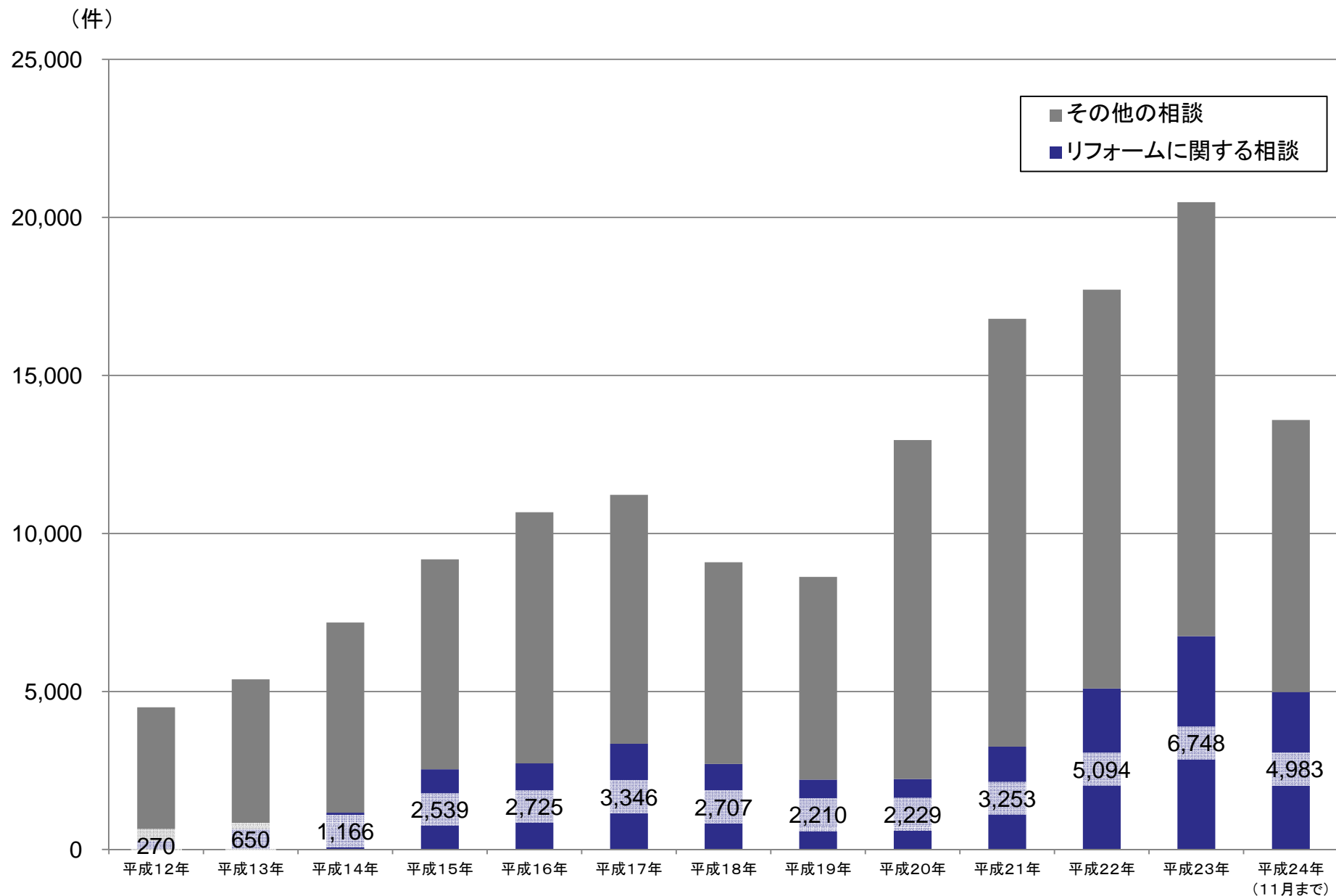
国土交通省

土地・建設産業局 建設業課

住宅局 住宅生産課 住宅瑕疵担保対策室

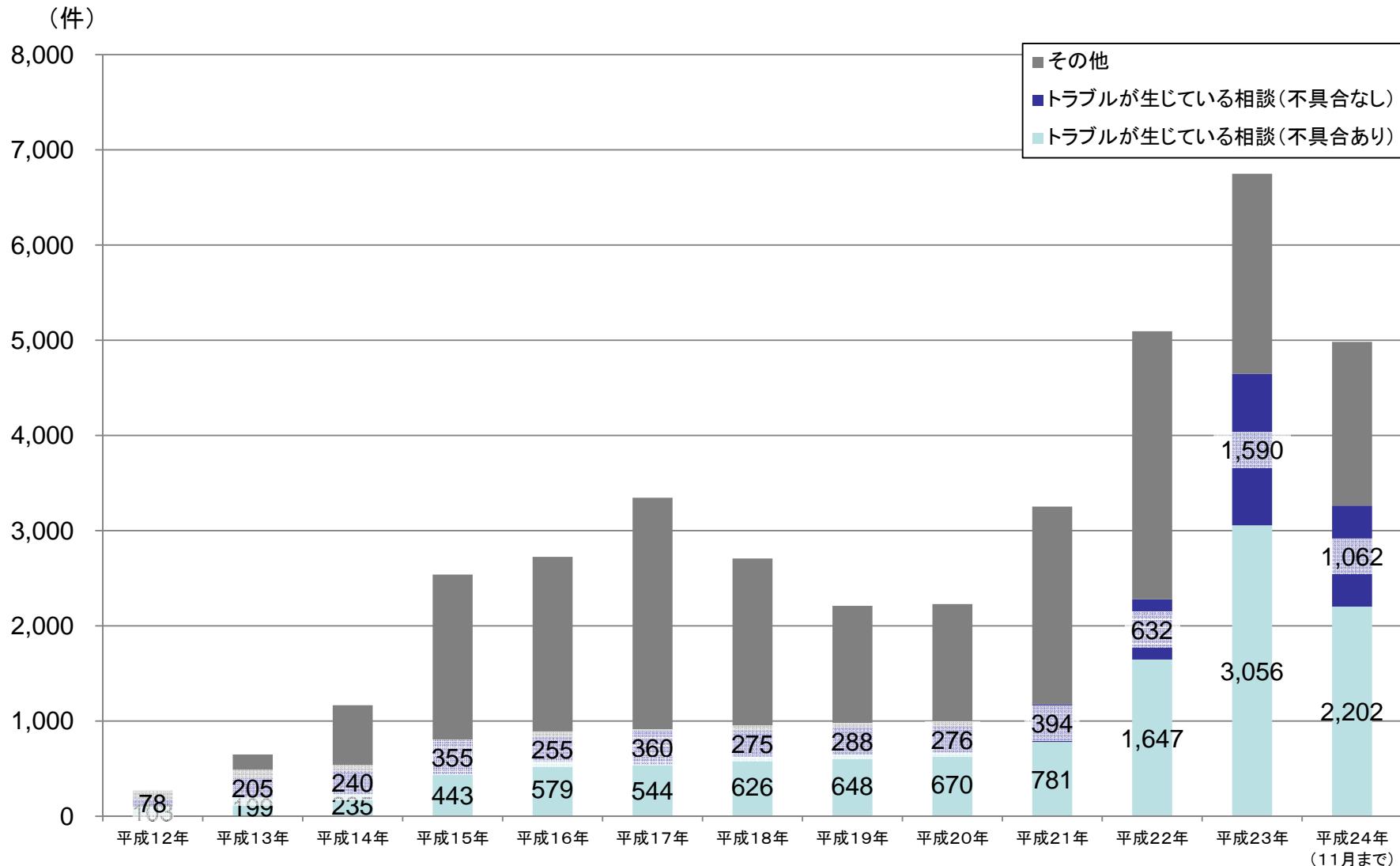
---

# 住まいるダイヤルの電話相談件数の推移



出典：(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料 (年度)

# リフォーム相談のうちトラブルが生じている件数の推移



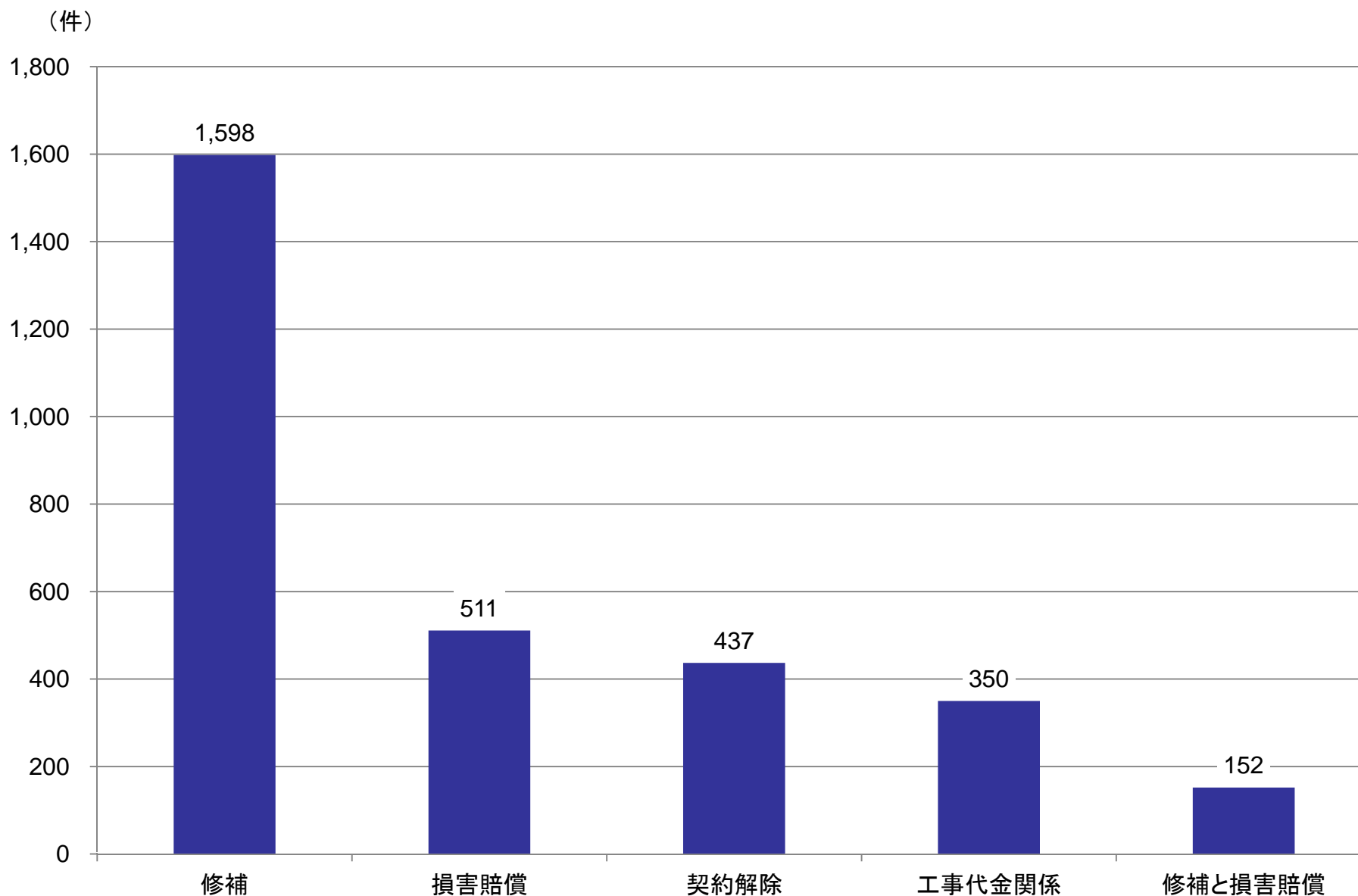
## ※トラブルが生じている相談の例

- ・不具合ありの場合 : 屋根に雨漏りが生じているので業者に修補させたい
- ・不具合なしの場合 : 業者に追加工事代金を請求されたがどうすれば良いか

※その他の相談の例 : 業者からの見積価格が適正かどうか知りたい

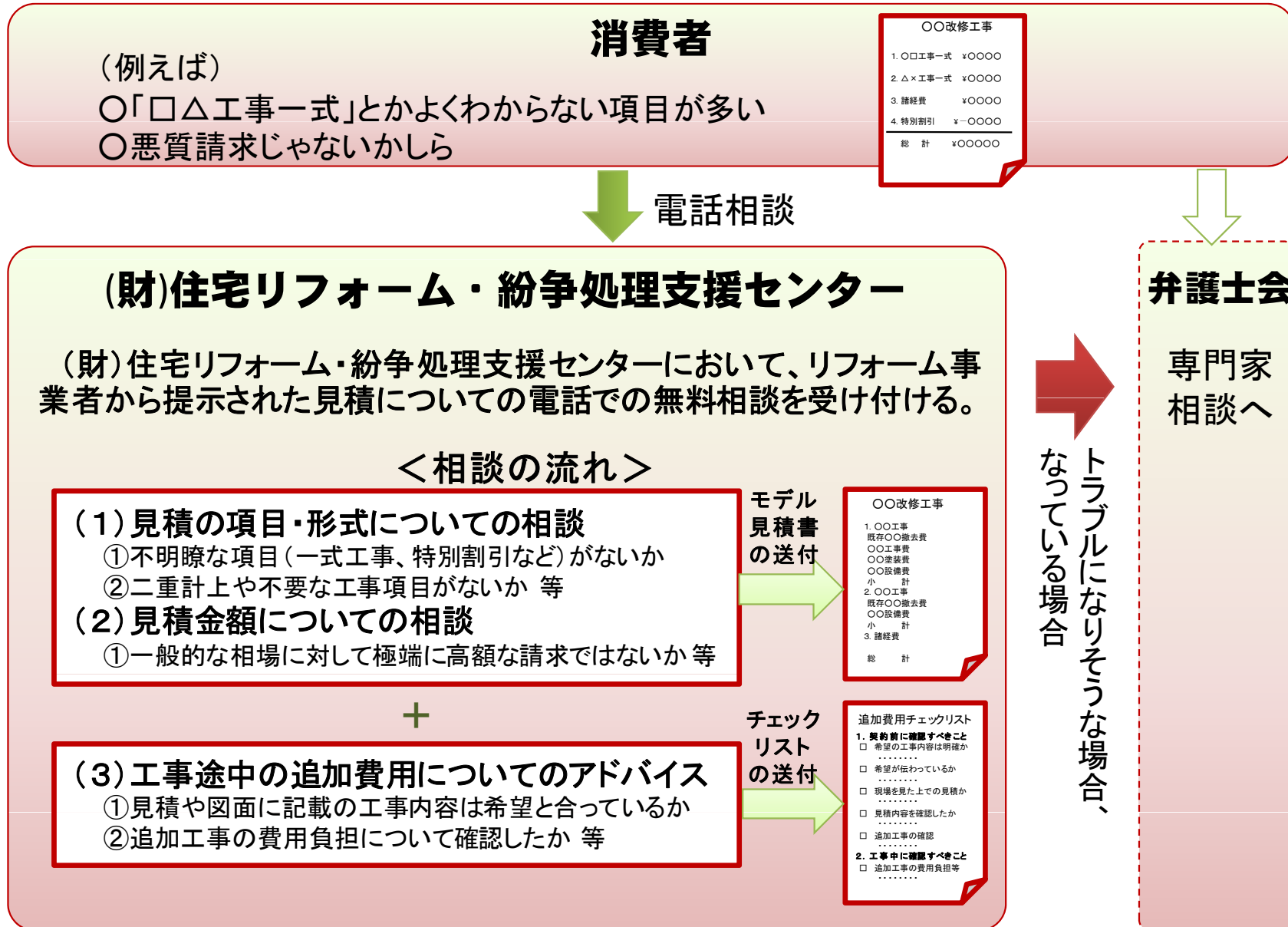
出典:(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料

# リフォーム相談における相談者の主な解決希望内容(平成23年度)

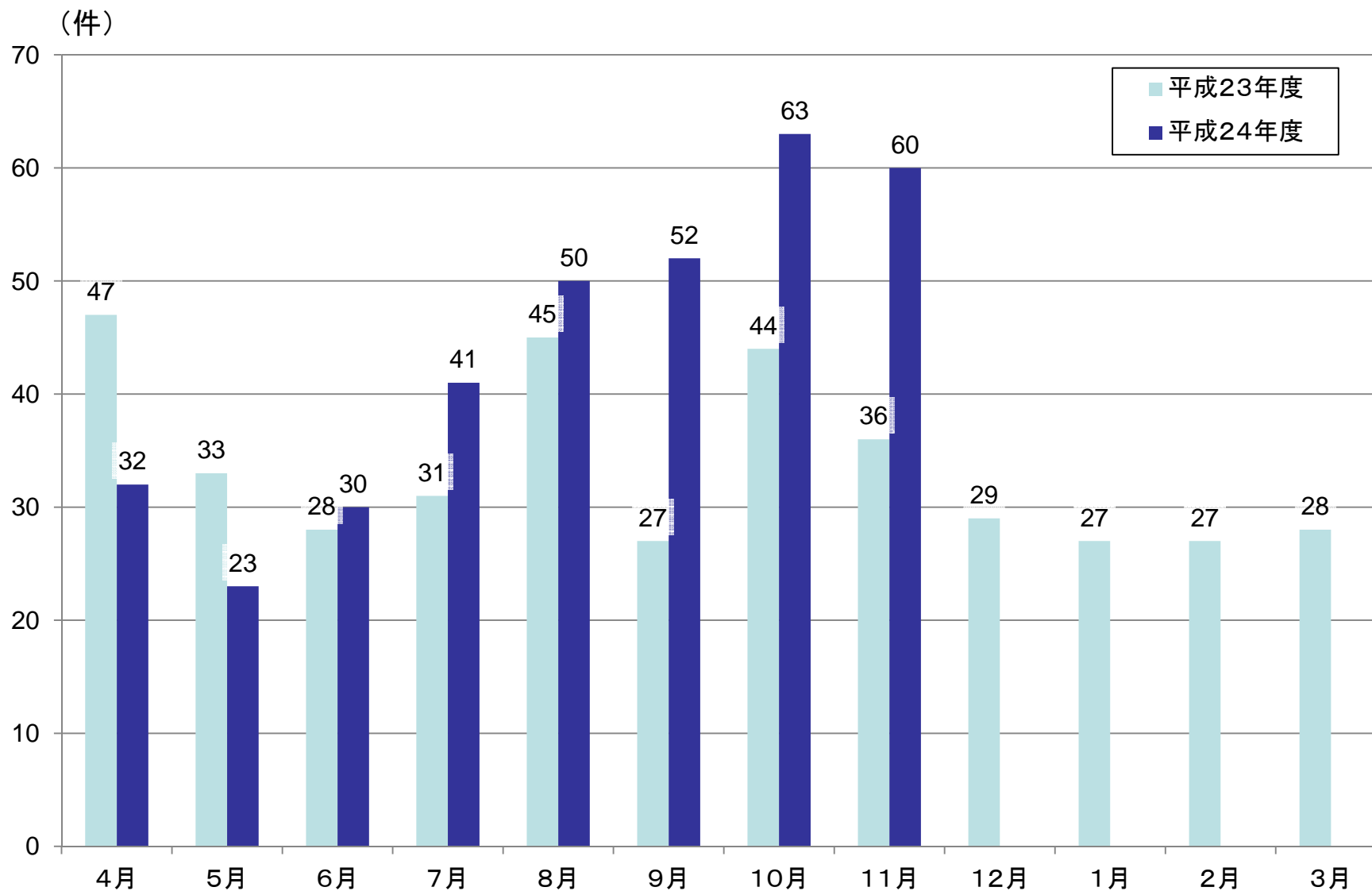


出典:(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料

# リフォーム無料見積チェック制度



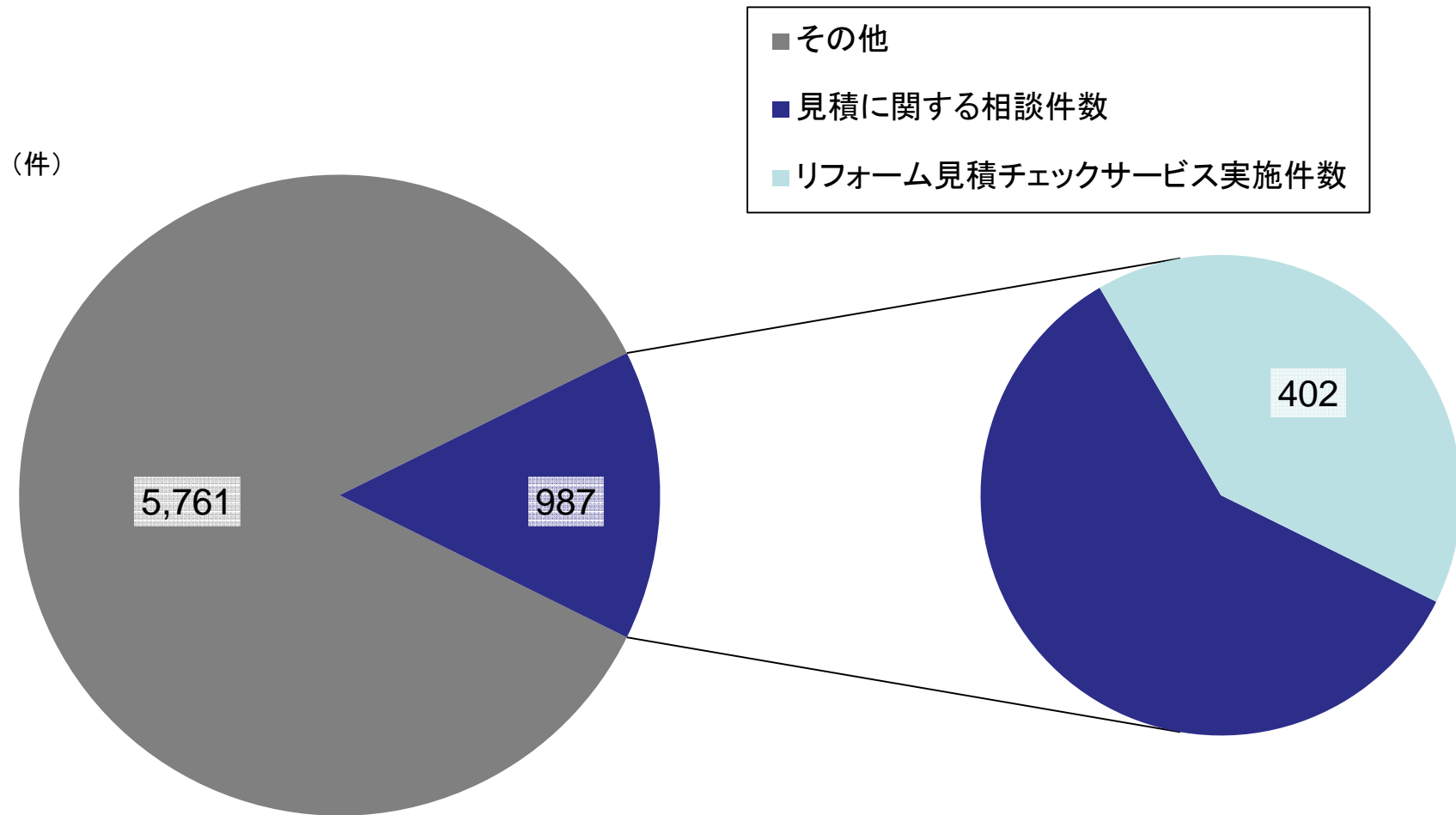
# リフォーム無料見積チェックの実施件数の推移



※実施件数: 1, 104件(平成22年4月～平成24年11月)

出典:(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料

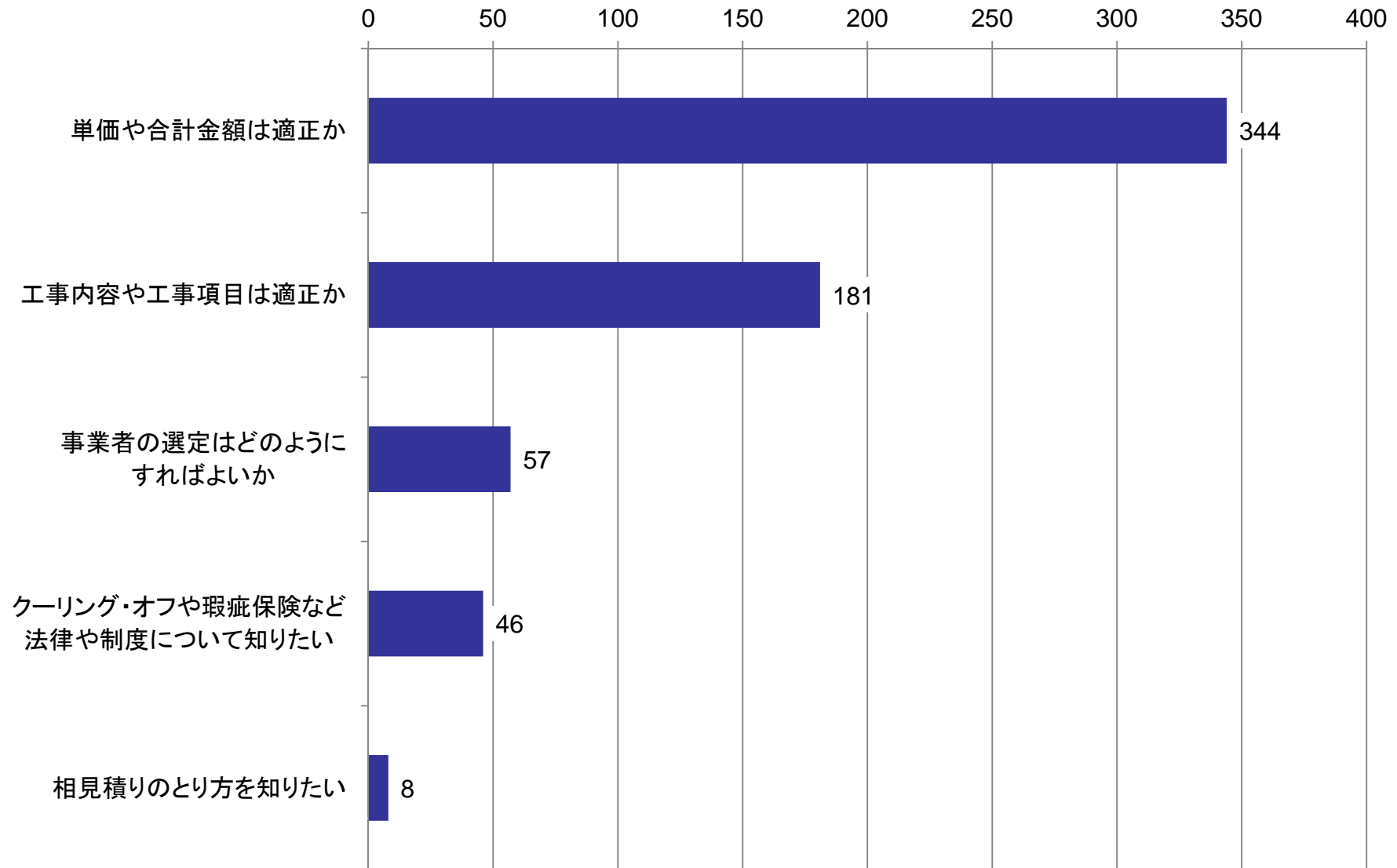
# リフォーム相談のうち見積に関する相談件数



出典：(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料

# リフォーム見積チェックサービスに係る主な相談内容(平成23年度)

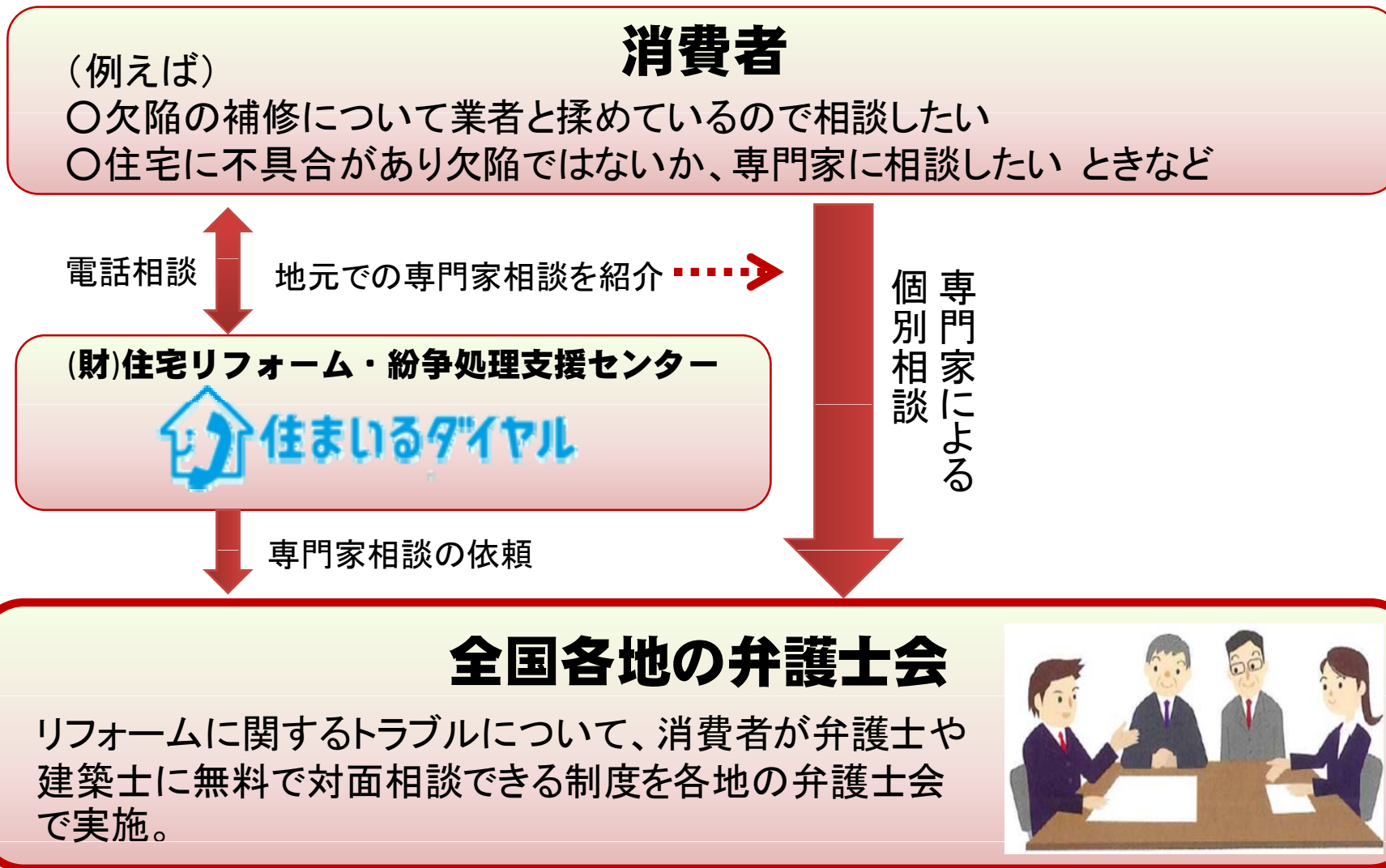
(件)



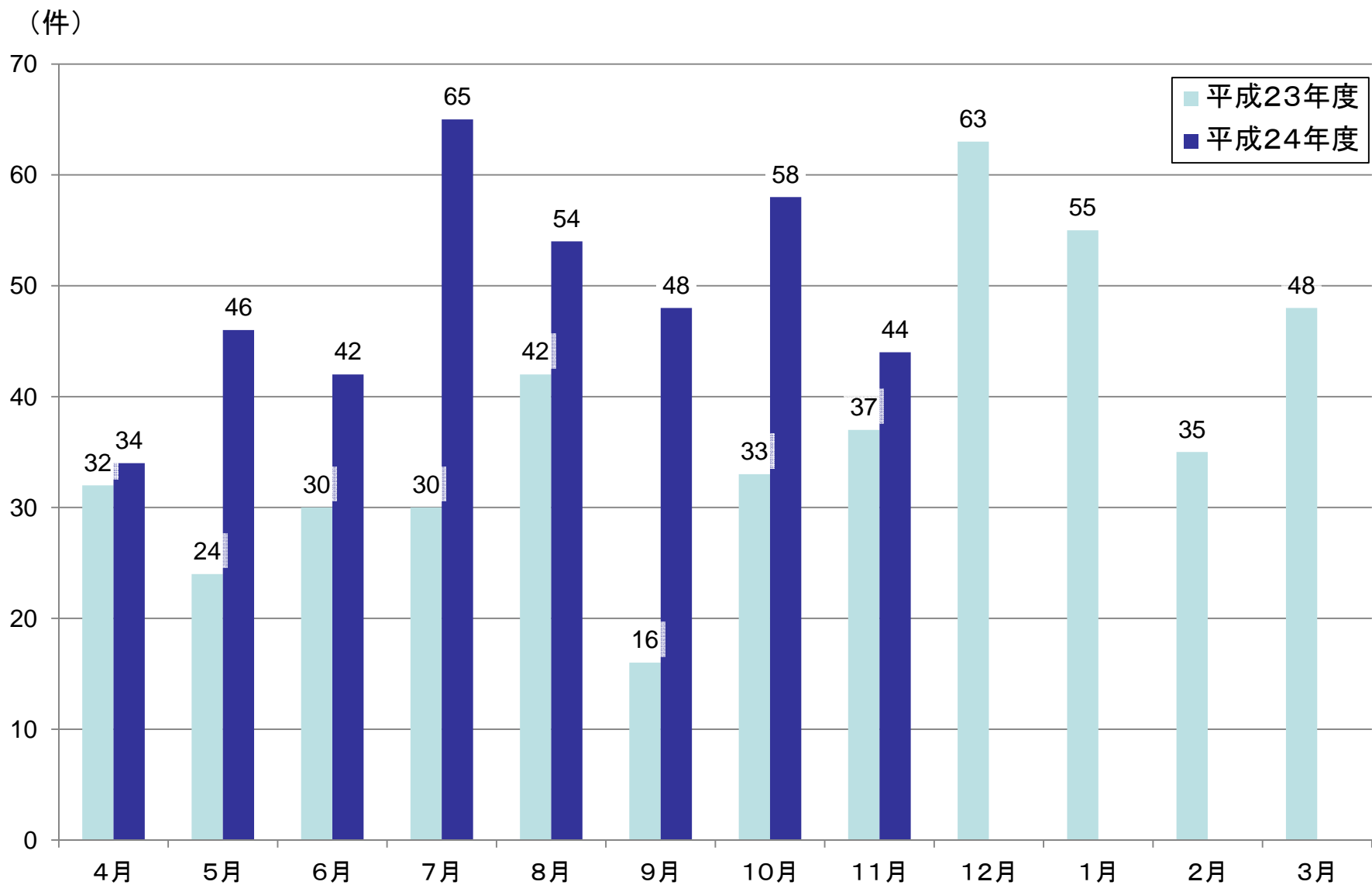
出典:(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料



# 弁護士等による専門家相談制度



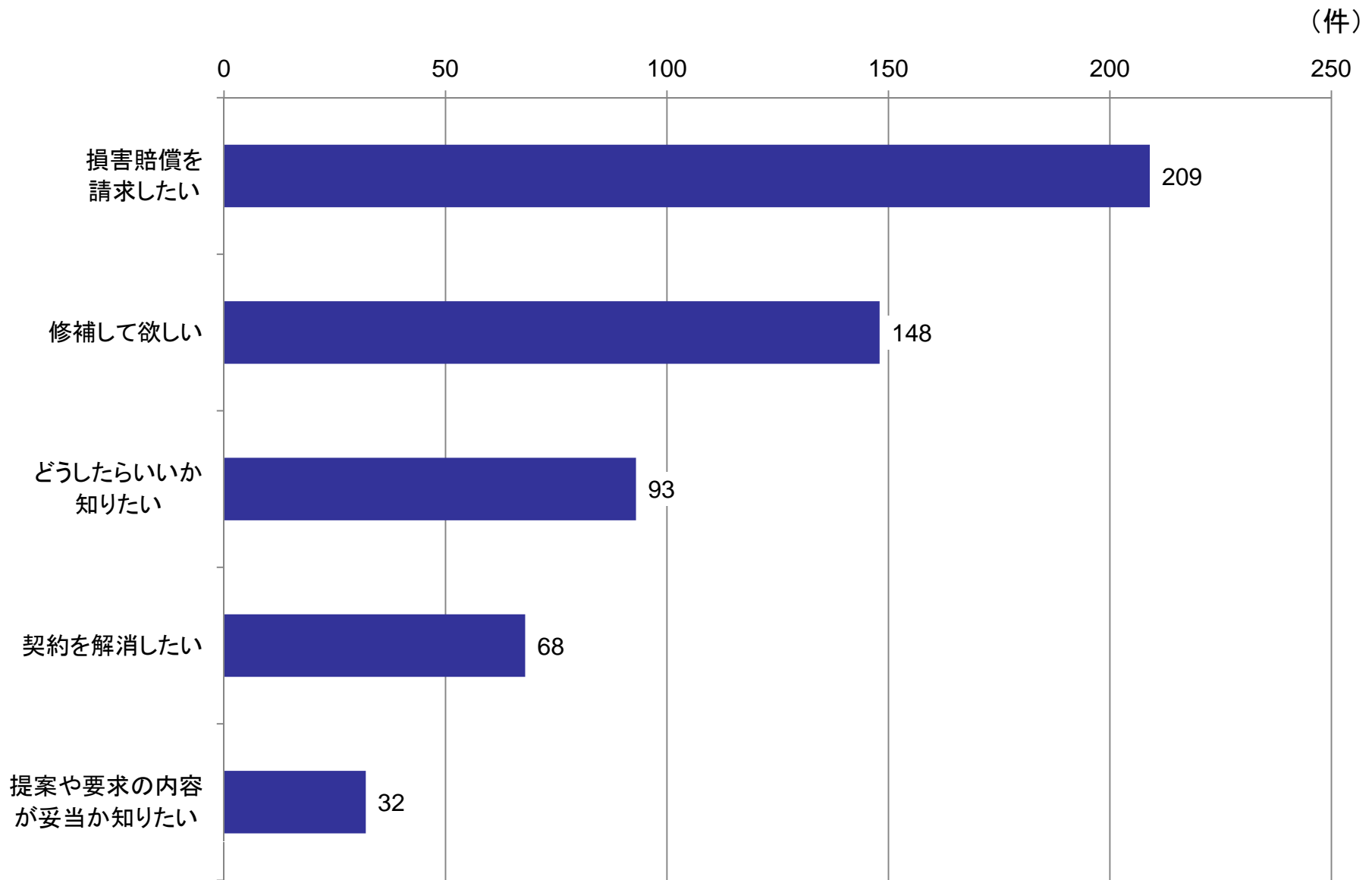
# リフォームに関する専門家相談実施件数の推移



※実施件数: 1, 176件(平成22年4月～平成24年11月)

出典:(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料

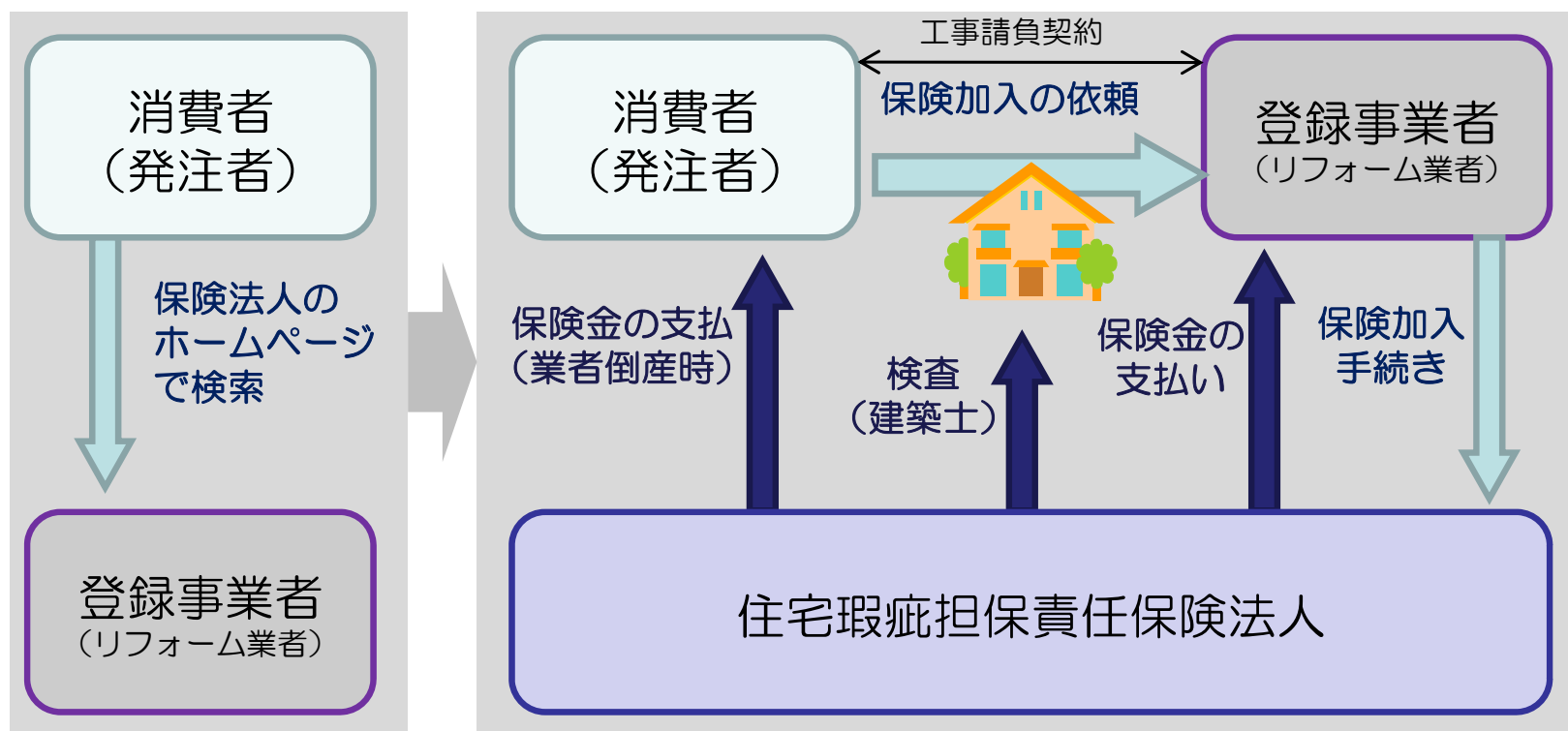
# リフォームに関する専門家相談における相談内容(平成23年度)



出典:(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター資料

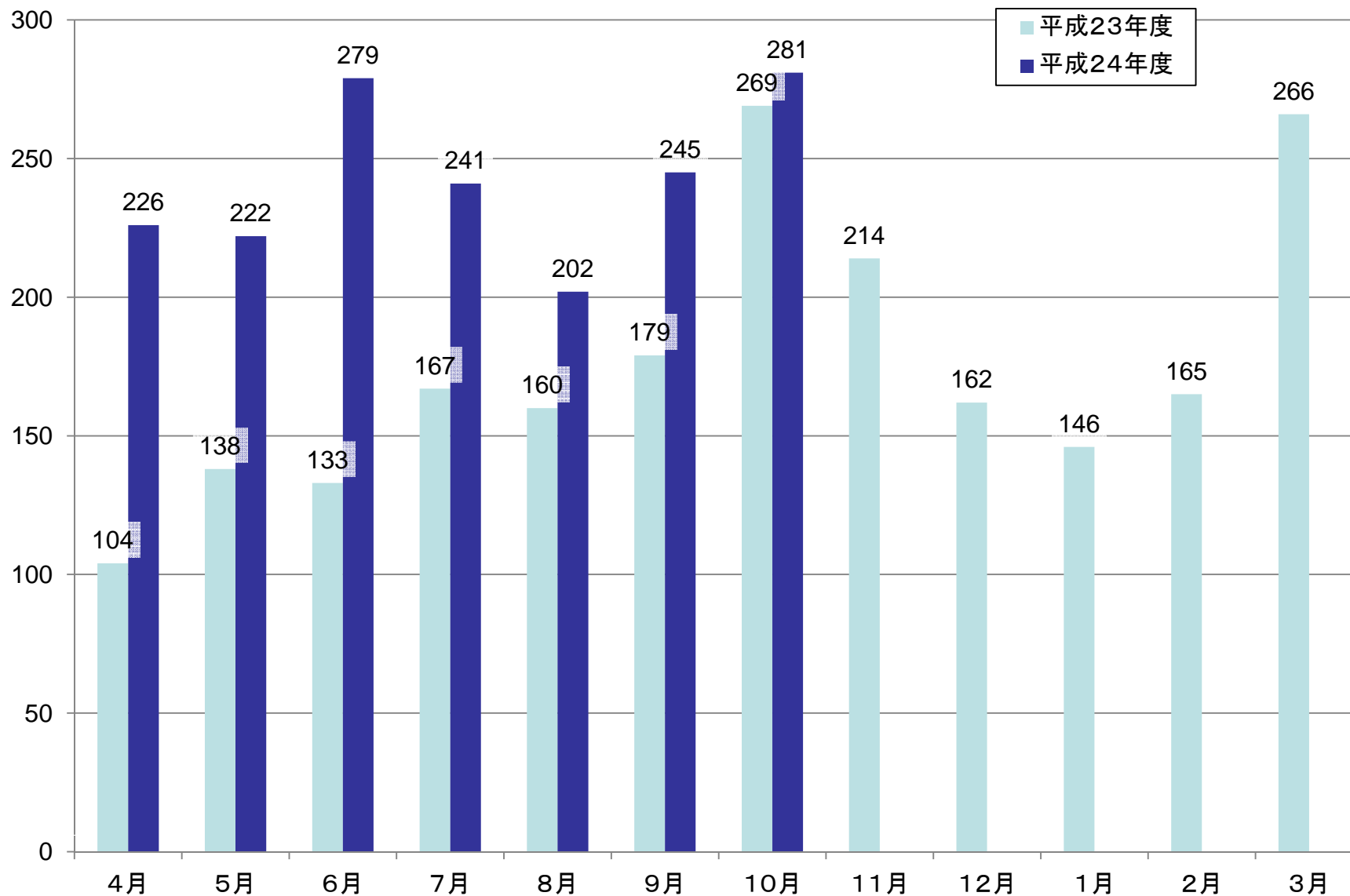
# リフォーム瑕疵保険制度

- 保険金支払い対象: リフォーム工事を実施したすべての部分に係る瑕疵を包括的に対象（設備機器・器具そのものの瑕疵は除く）
- 保険期間: [構造及び雨水防水部分に係る工事] 5年  
[構造及び雨水防水部分以外に係る工事] 1年
- 縮小填補割合: 80%（業者倒産時等には100%を填補）



# リフォーム瑕疵保険申込件数の推移

(件)



※申込件数: 14, 781件(平成22年4月~平成24年10月)

(建設工事の見積り等)

**第二十条** 建設業者は、建設工事の請負契約を締結するに際して、工事内容に応じ、工事の種別ごとに材料費、労務費その他の経費の内訳を明らかにして、建設工事の見積りを行うよう努めなければならない。

2 建設業者は、建設工事の注文者から請求があつたときは、請負契約が成立するまでの間に、建設工事の見積書を提示しなければならない。

3 建設工事の注文者は、請負契約の方法が随意契約による場合にあつては契約を締結する以前に、入札の方法により競争に付する場合にあつては入札を行う以前に、第十九条第一項第一号及び第三号から第十四号までに掲げる事項について、できる限り具体的な内容を提示し、かつ、当該提示から当該契約の締結又は入札までに、建設業者が当該建設工事の見積りをするために必要な政令で定める一定の期間を設けなければならない。