

高齢者の消費者被害防止フォーラムについて

埼玉県消費生活課 12.11.7

○ 目的

従来型の啓発事業では、比較的被害に遭いやすい高齢者や障害者などの方々に様々な被害情報や啓発資料の具体的な内容が届きにくい現状がある。

そこで、普段、高齢者等の周囲に居る方々を通じて消費者被害情報を届け、必要に応じて消費生活センターへのつなぎをお願いする連携関係を広く各地域において構築するため、消費者行政と福祉・自治関係部門との連携フォーラムを実施する。

○ 日時・会場・参加者数

第1回：平成24年9月3日 熊谷市文化創造館 さくらめいと 70名

第2回：平成24年9月21日 さいたま市 県民健康センター 97名

【分野別出席者数】：地域包括支援センター職員 87名

消費者行政職員（相談員含む） 58名

高齢者福祉関係職員 10名

社会福祉協議会職員 7名

消費者被害防止サポーター 5名

合計 167名

○ 主な内容

1 要援護高齢者等支援ネットワークの概要説明（県 社会福祉課）

☆行政・民生委員・自治会・電気ガス水道事業者、金融機関など高齢者を訪問する機会の多い機関が連携した見守りネットワークの構築推進

2 基調講演 弁護士からの報告（佐藤徳典弁護士、福村武雄弁護士）

3 市町村の取り組み事例報告

① 行田市・行田市社会福祉協議会による「ふれあい見守り活動」「いきいき元気サポート事業」の紹介

（165自治会すべてに要支援者と近所の関わりを示した支えあいマップ作成等）

② ふじみ野市地域包括支援センターかすみがおかの取り組み

（民生委員協議会・消費生活センターとの定期協議と情報交換、

次々販売被害高齢者⇒ヘルパー⇒民生委員⇒消費生活センター対応事例など）

4 県消費生活支援センター主任相談員の相談事例報告

5 消費者被害防止寸劇 秩父市消費者被害防止サポーター、杉戸くらしの会

教職員消費生活セミナー開催のご案内

学校での授業にお役立ていただけるよう、さまざまな消費者問題に関する最新情報の提供、授業例の実践報告、授業展開例の演習やグループ討議などを行います。（受講料無料）

募集対象：県内すべての小・中学校、高等学校、特別支援学校、専修学校及び各種学校の教員と学校事務職員。（教科は問いません。）

申込方法：受講を希望する講座を別紙「申込書」により県消費生活支援センターへFAXまたは郵送でお送りください。（申込受付順に受講者決定。複数の受講申込可。御希望に沿えない場合は連絡いたします。）

開催日	会場・定員	時間	テーマ	講師
7月24日（火）	大宮合同庁舎 301会議室 30人	10:00-12:00	3. 11東日本大震災後の”新たな環境教育”	埼玉県立小川高等学校教諭 松本 浩一
		13:30-15:30	食情報を考える～健全な食生活をめざして～	群馬大学教育学部教授 高橋 久仁子
7月25日（水）	大宮 ソニックシティ 603会議室 30人	10:00-12:00	インターネット・携帯電話の危険性～教師も体験してみよう～	埼玉県ネットアドバイザー 野々口 眞由美
		13:30-15:30	インターネット・携帯電話にまつわる若者の消費者トラブル～相談事例と対応策の紹介～	消費生活専門相談員 鎌田 伊津子
7月30日（月）	大宮 ソニックシティ 604会議室 30人	10:00-12:00	契約のルールについて考える～契約とは、未成年者の契約、クーリング・オフ、クレジットのしくみ～	弁護士 松苗 弘幸
		13:30-15:30	世界一おもしろいおかねの授業！必要なモノと欲しいモノ	生活経済ジャーナリスト いちのせ かつみ
8月2日（木）	大宮 ソニックシティ 604会議室 30人	10:00-12:00	子どもたちを消費者被害から守ろう！	消費生活コンサルタント 佐藤 洋子
		13:30-15:30	「お金」にかわるもの～社会科における取組事例～	千葉市教育委員会教育総務部企画課主査補 山崎 二郎
8月7日（火）	大宮 ソニックシティ 604会議室 30人	10:00-12:00	知っていますか？若者の消費者トラブル～現状と対策～	消費生活専門相談員 小柳 越子
		13:30-15:30	学校における金融教育の進め方	金融広報中央委員会企画役 藤江 泰郎
8月9日（木）	大宮 ソニックシティ 604会議室 30人	10:00-12:00	すぐに役立つ！消費者教育のための教材の作成と活用	公益財団法人 消費者教育支援センター主任研究員 中川 壮一
		13:30-15:30	知っておきたい！指導案作成のポイント	

◎ 別紙「申込書」の電子ファイルを御希望の方は、下記メールアドレスに御連絡ください。

お申込み・お問い合わせ先

県消費生活支援センター 教育・情報提供担当 川鍋

TEL:048-261-0995 FAX:048-261-0962

E-mail: m4308776@pref.saitama.lg.jp

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティA1街区

全国唯一!! 消費生活がテーマの本格的参加体験型施設

彩の国 くらしプラザ


埼玉県生活科学センター

くらしスクール(参加体験ゾーン)

金銭教育や悪質商法被害防止をメインとした9つのブースで、楽しく参加しながら消費生活に関する興味・誘発(気づき)を行うゾーンです。


くらしーの “上手におつかいできるかな?”

夕飯のおつかいを頼まれて、必要な物を予算内・時間内にお買いもの。余計な物は買ってないかな? WANTSとNEEDSを学びます。




くらしーの “みんなの街でハウマッチ”

大人でも意外と知らないモノやサービスの値段。クイズ形式で、世の中のジョーシキ的な値段感覚や値段のからくりを学びます。




くらしーの “ピンポン!きみならどうする?”

実物大の玄関から悪質な訪問販売員があの手この手で勧誘します。迫力に圧倒されないように頑張ってください。悪質な訪問販売の手法を学びます。




くらしーの “ことわれるかな?お家の電話編” “ことわれるかな?ケータイ電話編”

悪質な勧誘電話やメールによる架空・不当請求を疑似体験。受話器に向かってきっぱり断ってみましょう。身に覚えのないメールが来たらどうしましょう?電話やパソコンに絡んだ悪質商法の手法を学びます。




くらしーの “ふみふみ計算 ドン!”

アタマと体を使って、計算ゲームにチャレンジ。1分間でひたすら正解数を競う「かんたん計算」と文章問題を5問解く「じっくり計算」の2種類から選べます。数感的感覚を養います。




くらしーの “転がせ!ジンセイボール”

テーブルを傾けて、ボールをコロコロ、プレゼントをゲットしてゴールしよう。色々な場面に潜む悪質商法に気づけて。人生につきまとう、さまざまな悪質商法を紹介し、生きていく大変さを学びます。




くらしーの “重いぞ お金 ヨッコイショ!”

大金ってどれ位の重さかな?家を建てるとどの位のお金が必要なんだろう。リアルなお金の重みを体感することで、働いて得たお金を通じた生涯の重みを学びます。




くらしーの “ウォーキングショッピング”

世の中には欲しいモノがいっぱい。一生懸命足踏みして、貯まったポイントでドンドン消費しよう。思わぬアクシデントで手痛い出費も。働くことの大切さを学び、稼ぐ・借りる・使うのバランス感覚を養います。




くらしーの “自立度チェック”

くらしースクールの卒業試験。しっかり勉強できたかな?小学生向けから大人向けまで質問を用意しています。クイズ形式で、自立した消費者になるための「気づき」を提供します。



くらしーパーク(イベントゾーン)

楽しいイベントを随時開催。消費生活に関するパネル展示もしています。



くらしーシアター

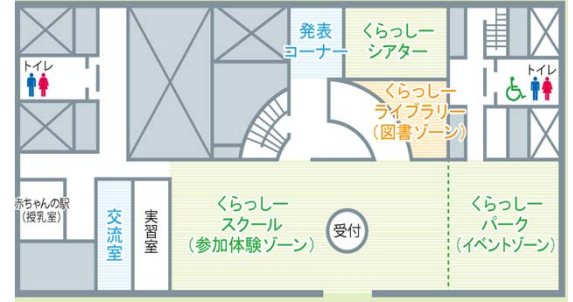
契約トラブルや環境問題など、くらしの身近な問題について考えます。映像を見たり、クイズに答えたりしながら、くらしーとの楽しいおしゃべりが人気のシアターです。

- ・定員90名
- ・その他に車いす利用者 対応席4席
- ・上映時間 1回30分程度



くらしーライブラリー(図書ゾーン)

消費生活に関連する図書・資料等の閲覧、貸出をしています。こども用の図書コーナーもあります。



SKIPシティ案内図



案内キャラクター「くらしー」 ©CA
〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区2階
TEL 048-261-0993
くらしプラザ 検索