

調査票

インターネットによる「健康食品」に関するアンケート調査（調査票）

<予備調査>

Q1 健康食品に関するあなたのイメージとして当てはまるものをお答えください。

【複数選択可】

- ① 食品だから安心
- ② 簡単に栄養補給が出来て便利
- ③ 病気の予防に効果がある
- ④ 病状の改善に効果がある
- ⑤ 美容やダイエットに効果がある
- ⑥ 効果が期待できない
- ⑦ 行き過ぎた宣伝・広告が目立つ
- ⑧ 高額
- ⑨ その他（ ）

Q2 あなたが、健康食品だと思う食品について当てはまるものをお答えください。

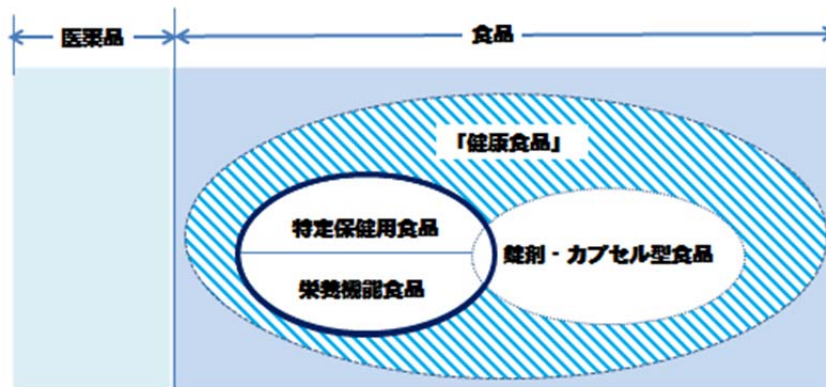
【複数選択可】

- ① 特定保健用食品（トクホ）
- ② サプリメント・ビタミン剤
- ③ 栄養ドリンク
- ④ 健康茶（ドクダミ茶、甜茶、杜仲茶等）
- ⑤ ダイエット食品
- ⑥ バランス栄養食
- ⑦ 発酵食品（ヨーグルト、納豆等）
- ⑧ ゼロカロリー／カロリーオフ飲料（コーラ、ジュース等）
- ⑨ その他（ ）

いわゆる「健康食品」とは、一般に、『健康の保持増進に資する食品として販売・利用される食品』とされています（こういったものを「健康食品」というかについて法令では具体的に定められていません。）。

そのため、本調査では、『健康の保持増進に資する食品として販売・利用される食品（野菜、果物、菓子、調理品等その外観、形状等から明らかに食品と認識される物を除く）』を単に「健康食品」とします。

このうち、国が定めた安全性や有効性に関する基準等を満たした食品が「特定保健用食品」（トクホ）と「栄養機能食品」（一部のビタミンやミネラル）です。



このアンケートでは、ご家族やご友人ではなく、ご自身に関する利用状況についてお答えください。

Q3 あなたは、「健康食品」を利用したことがありますか。利用したことがある方は、利用頻度をお答えください。

- ① ほとんど毎日利用している
- ② たまに利用している
- ③ 以前は利用していたが、今は利用していない
- ④ 利用したことがない

<本調査>

-----以降、予備調査 Q3 で①～③と回答した者へ質問-----

以下の質問について、予備調査で「ほとんど毎日利用している・たまに利用している」と回答された方は現在の状況を、「以前は利用していたが、今は利用していない」と回答された方は、利用していた当時の状況についてお答えください。

Q1 あなたが「健康食品」を利用する目的は何ですか。【複数選択可】

- ① 健康の増進
- ② 疲労回復
- ③ 特定の栄養素の補給
- ④ 体調の維持・病気の予防
- ⑤ 病状の改善
- ⑥ 美容
- ⑦ ダイエット
- ⑧ 老化予防
- ⑨ その他（ ）

Q2 「健康食品」が Q1 の目的達成に効果があるという前提でお伺いします。あなたが「健康食品」を購入する時、最も重視するポイントは何ですか。

- ① 価格
- ② 安全性
- ③ 効きめ・有効性
- ④ 味や飲みやすさ
- ⑤ その他（ ）

Q3 あなたは「健康食品」にひと月当たりどの程度支出していますか、もしくは、していましたか。

- ① 1,000 円未満
- ② 1,000 円以上 3,000 円未満
- ③ 3,000 円以上 5,000 円未満
- ④ 5,000 円以上 10,000 円未満
- ⑤ 10,000 円以上
- ⑥ その他（ ）

Q4 あなたは普段、どのようにして「健康食品」を購入しますか。【複数選択可】

- ① 店舗（ドラッグストア・コンビニエンスストア等）で購入
- ② インターネット通販（海外のサイトからの購入を除く）
- ③ 通信販売（インターネット通販を除く）
- ④ 訪問販売
- ⑤ 個人輸入（海外の店舗やサイトから購入）
- ⑥ その他（ ）

Q5 あなたは「健康食品」を購入するまでに、どんなところから情報を収集していますか、もしくは、していましたか。【複数選択可】

- ① テレビ・ラジオの番組やコマーシャル
- ② 雑誌（健康雑誌を含む）・新聞・書籍の記事や広告
- ③ チラシ・ダイレクトメール・折り込み広告・フリーペーパー
- ④ インターネット（口コミ・メーカーや販売店のホームページ等。行政機関のホームページは除く）
- ⑤ 購入店舗（販売員・店頭のポップ等）
- ⑥ 訪問販売員
- ⑦ 専門家（医師・薬剤師・管理栄養士等）
- ⑧ 家族・友人・知人・またはその紹介
- ⑨ 行政機関（ホームページ・パンフレット・講演会など）
- ⑩ その他（ ）

※Q5で④と回答した者のみ回答

Q6 インターネットのうち、どんなところから情報を収集していますか、もしくは、していましたか。【複数選択可】

- ① 検索サイト
- ② 「健康食品」メーカーや販売店のサイト・ブログ
- ③ 口コミサイト（商品レビューサイト）
- ④ 個人のブログ
- ⑤ 掲示板
- ⑥ SNS（ソーシャルネットワークサービス）
- ⑦ メールマガジン・電子メール
- ⑧ その他

Q7 あなたが「健康食品」を購入する時に、どんな情報を参考にしていますか、もしくは、しましたか。参考にしたものを全て、また決め手となったものをひとつお答えください。【参考要素（複数選択可）&決め手（1個）】

- ① 原材料名
- ② 含有成分名・含有分量
- ③ 含まれる成分が無添加・天然由来
- ④ 製造した国
- ⑤ 原材料の原産国
- ⑥ 製造者名・販売者名
- ⑦ 製品のブランド名
- ⑧ 機能性（効果・効能。「カルシウムは骨や歯の形成に必要な栄養素です。」「疲労回復」等）
- ⑨ キャンペーン情報・割引情報
- ⑩ 「利用者●万人突破」「有名人が利用」「利用者の●%が効果を実感」というような実績
- ⑪ ランキングや口コミ情報
- ⑫ 有名人等の体験談
- ⑬ 業界団体の認証マーク
- ⑭ 医師・学者・学会等の推薦
- ⑮ 行政機関の提供する安全性等に関する情報
- ⑯ その他（ ）
- ⑰ 特にない

Q8 あなたは「健康食品（サプリメントを除く）」の表示のうち、どのような情報が重要だと思いますか。重要だと思う情報を3つ、また、そのうち最も重要だと思う情報をひとつお答えください。（サプリメントとは「健康食品」のうち錠剤・カプセル状・粉状のものをいいます。）【重要要素（3個）&最も重要（1個）】

- ① 原材料名
- ② 含有成分名・含有分量
- ③ 強調する成分の由来原材料
- ④ 製造した国
- ⑤ 原材料の原産国
- ⑥ 賞味期限
- ⑦ アレルギーに関する情報
- ⑧ 1日当たりの摂取目安量
- ⑨ 摂取の方法

- ⑩ 摂取をする上での注意事項
- ⑪ その他（ ）

Q9 あなたは何種類の「サプリメント（「健康食品」のうち錠剤・カプセル状・粉状のもの）」を利用していますか、もしくは、していましたか。

- ① 1種類
- ② 2～4種類
- ③ 5種類以上
- ④ サプリメントを利用していない

※Q9で①～③と回答した者のみ回答

Q10 あなたは「サプリメント（「健康食品」のうち錠剤・カプセル状・粉状のもの）」を利用する時、1日にどのくらいの量を利用していますか。

- ① 摂取目安量どおりの量を利用
- ② 摂取目安量より少ない量を利用
- ③ 摂取目安量より多い量を利用
- ④ 特に決まっていない
- ⑤ 摂取目安量の表示がない

※Q9で①～③と回答した者のみ回答

Q11 「サプリメント（「健康食品」のうち錠剤・カプセル状・粉状のもの）」の表示のうち、どのような情報が重要だと思いますか。重要だと思う情報を3つ、また、そのうち最も重要だと思う情報をひとつお答えください。【重要要素（3個）&最も重要（1個）】

- ① 原材料名
- ② 含有成分名・含有分量
- ③ 強調する成分の由来原材料
- ④ 製造した国
- ⑤ 原材料の原産国
- ⑥ 賞味期限
- ⑦ アレルギーに関する情報
- ⑧ 1日当たりの摂取目安量
- ⑨ 摂取の方法
- ⑩ 摂取をする上での注意事項
- ⑪ その他（ ）

Q12 あなたの健康状態について、あてはまるものをお答えください。【複数選択可】

- ① 肥満（健康診断等で医療関係者から指摘を受けた方等）である
- ② 生活習慣病（例：高血圧症、糖尿病等）である
- ③ 生活習慣病予備軍（例：血圧が高めの方、血糖値が高めの方、コレステロールが高めの方等）である
- ④ アレルギー体質である
- ⑤ 妊娠をしている、もしくは授乳をしている
- ⑥ いずれにもあてはまらない

Q13 あなたの通院状況をお答えください。

- ① 病院にかかっており、薬を処方されていて、指示どおり飲んでいる
- ② 病院にかかっているが、薬は処方されていない
- ③ 病院にかかっており、薬を処方されたが、それを飲んでいない
- ④ 病院にはかかっていない

※Q13で①～③と回答した者のみ回答

Q14 あなたは病院を受診した時や薬を処方された時に、「健康食品」利用状況について、医師や薬剤師等に確認されたことはありますか。

- ① 確認されたことがある
- ② 確認されたことはない

Q15 あなたはこれまでに診療を受けたり、薬を飲んだりする代わりに、「健康食品」で不健康な状態を改善しようとしたことはありますか。

- ① ある
- ② ない

※Q15で①と回答した者のみ回答

Q16 不健康な状態を改善するために利用していた「健康食品」はどのようなものですか。【複数選択可】

（美容・健康維持目的のものは除いてお答えください。）

- ① ダイエットが必要な方に適したもの
- ② 血圧が高めの方に適したもの
- ③ コレステロールが気になる方に適したもの

- ④ 血糖値が気になる方に適したもの
- ⑤ カルシウム不足の方に適したもの
- ⑥ 貧血が気になる方に適したもの
- ⑦ 関節の痛みが気になる方に適したもの
- ⑧ 花粉症の方に適したもの
- ⑨ その他（ ）

※Q15で①と回答した者のみ回答

Q17 不健康な状態を改善するために利用していた「健康食品」はどのような形状のものですか。【複数選択可】

	A 錠剤・カプセル型・粉状	B 液状、ゼリー状	C A、B以外の形状
①ダイエットが必要な方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②血圧が高めの方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③コレステロールが気になる方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④血糖値が気になる方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤カルシウム不足の方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥貧血が気になる方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦関節の痛みが気になる方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧花粉症の方に適したもの	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨その他（Q16の回答内容）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q18 「健康食品」の満足度について、あなたの印象にもっとも近いものをお選びください。

- ① 満足
- ② やや満足
- ③ やや不満
- ④ 不満

情報の入手が難しかった											
⑥有効性に関する情報の入手が難しかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦その他（Q19の記載内容）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

特定保健用食品・栄養機能食品以外の食品には機能性（効果・効能）を表示することができません。食品に機能性を表示するためには、客観的に有効であることを確認するためのコストがかかる可能性があります。

Q21 「健康食品」に機能性（効果・効能）を表示するために製品の価格が高くなった場合、あなたはどのように思いますか。

- ① 機能性が表示されるなら少し高くなっても構わない
- ② 機能性が表示されるならかなり高くなっても構わない
- ③ 価格が高くなるなら機能性を表示しなくてもよい
- ④ その他（ ）

「サプリメント（「健康食品」のうち錠剤・カプセル状・粉状のもの）」は、「医薬品」でないことから医薬品的な用法・用量の表示は認められていませんが、その特性から、安全性の確保のため、「一日当たりの摂取目安量」の表示（任意）が求められています。仮に、摂取目安量の表示が任意ではなく、義務とされた場合、新たなコストがかかる可能性があり、そのために製品の価格が多少高くなるかもしれません。

Q22 「サプリメント」の摂取目安量表示の義務化は必要だと思いますか。

- ① 義務化してほしい
- ② 義務化までは必要ない（現状のままでよい）
- ③ 分からない

※Q22 で②と回答した者のみ回答

Q23 その理由としてあなたの考えにいちばん近いものをお選びください。

- ① 利用者の判断で適切な量摂取すればよいから
- ② 製品価格が高くなる可能性があるから
- ③ 健康被害等の大きな問題が起きていないから

Q24 あなたは個人輸入（海外の店舗やサイトからの購入）した健康食品の安全性についてどう思いますか。

- ① 海外のメーカー等によって安全性が確認されているので安全
- ② 日本や海外の規制で安全性が確保されているので安全
- ③ 必ずしも安全性が確保されているとは限らない
- ④ その他（ ）