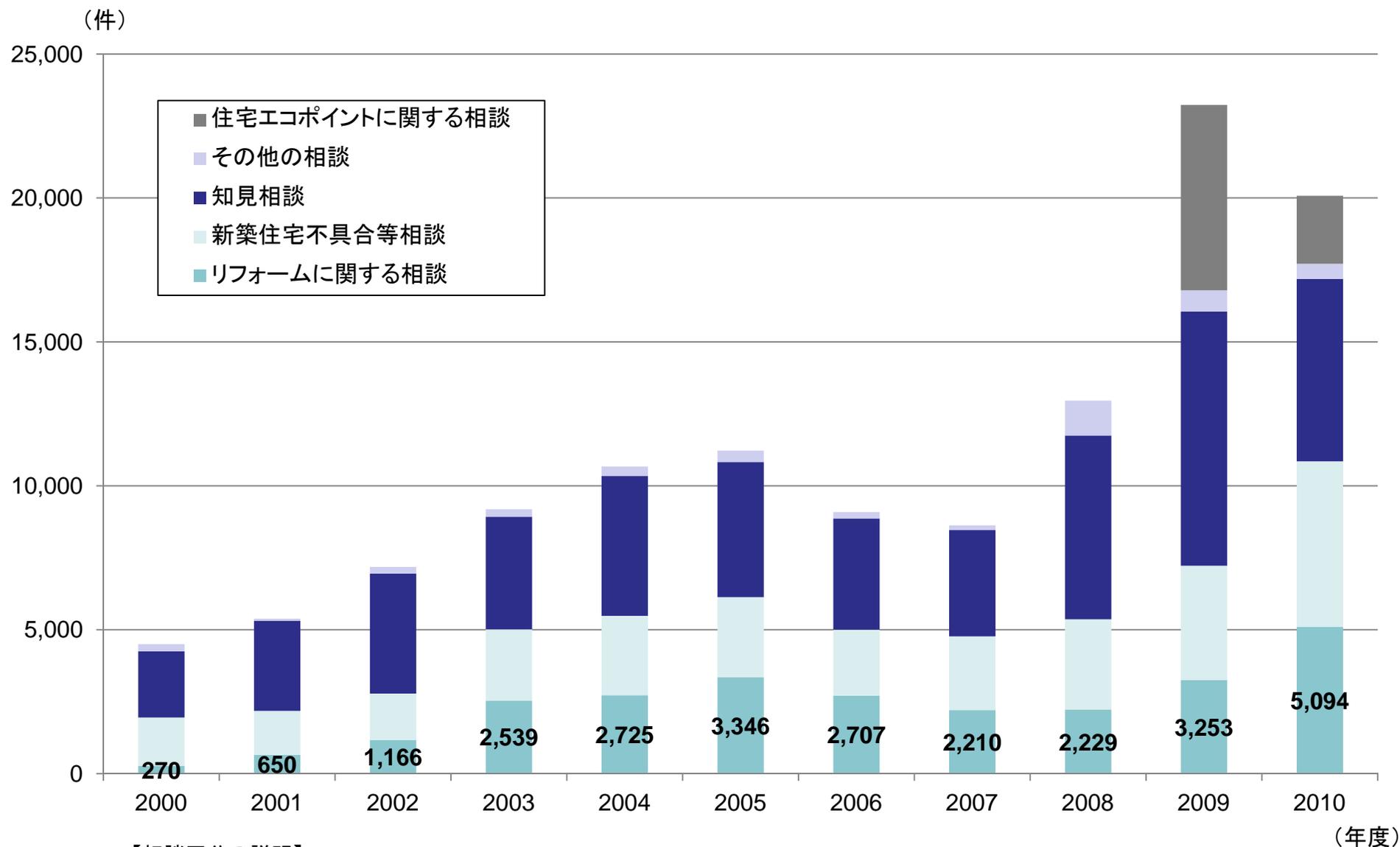


「住宅リフォームに関する消費者問題への取組についての建議」の実施状況（参考資料）

国土交通省 住宅局
住宅生産課
住宅瑕疵担保対策室

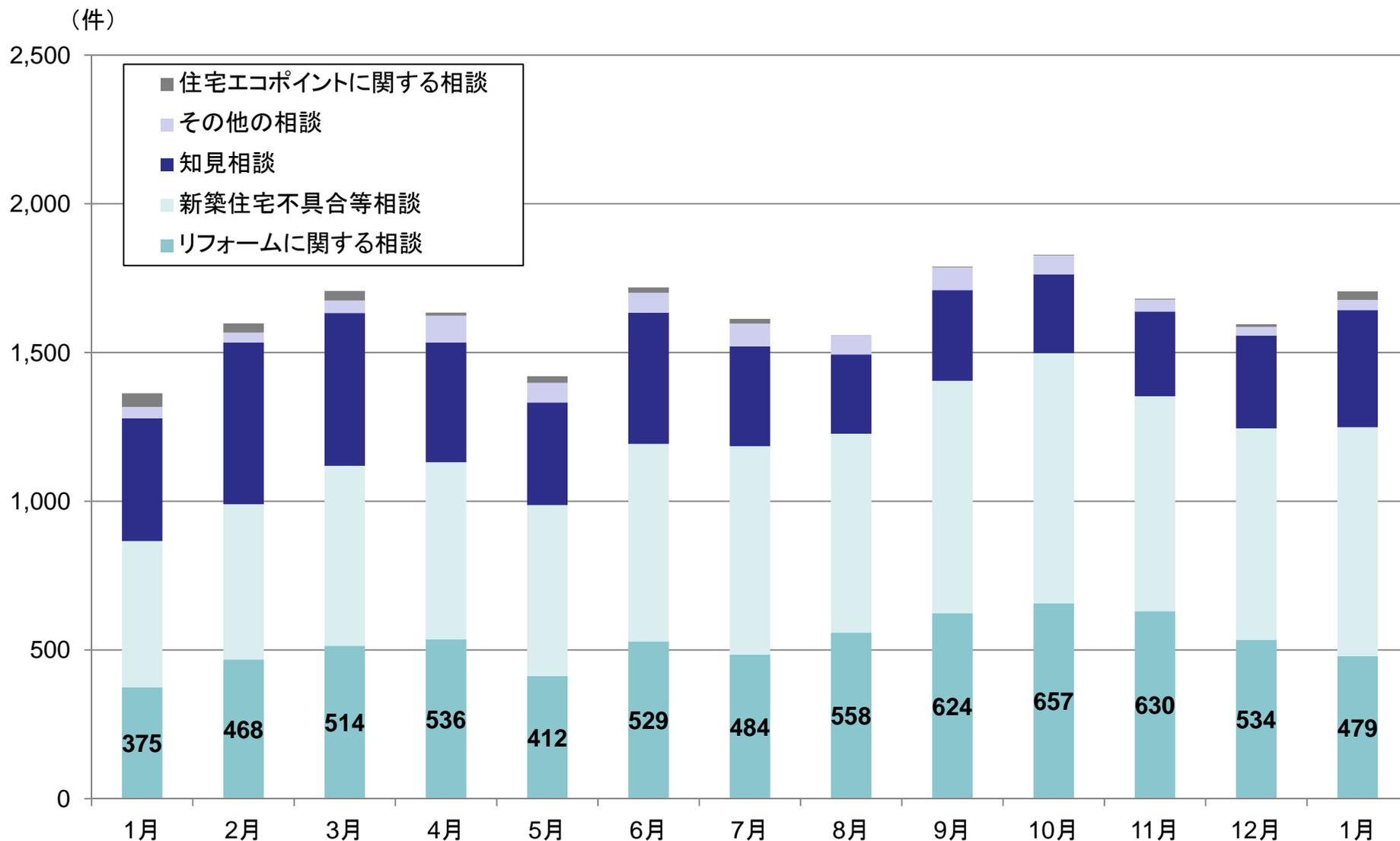
住まいるダイヤルの電話相談件数の推移（年度ベース）



【相談区分の説明】

- 住宅エコポイントに関する相談 : 住宅エコポイント制度に関する問い合わせ
- 知見相談 : 住宅に関する技術、法律、知識、情報などの一般的な相談及び検査機関などの照会
- 新築住宅不具合等相談 : 住宅(中古を含む。)に不具合があったり、瑕疵のあることが疑われる相談及び契約トラブルの相談
- リフォームに関する相談 : リフォームに関する相談はその内容にかかわらずこれに分類

住まいるダイヤルの電話相談件数の推移（月ベース）

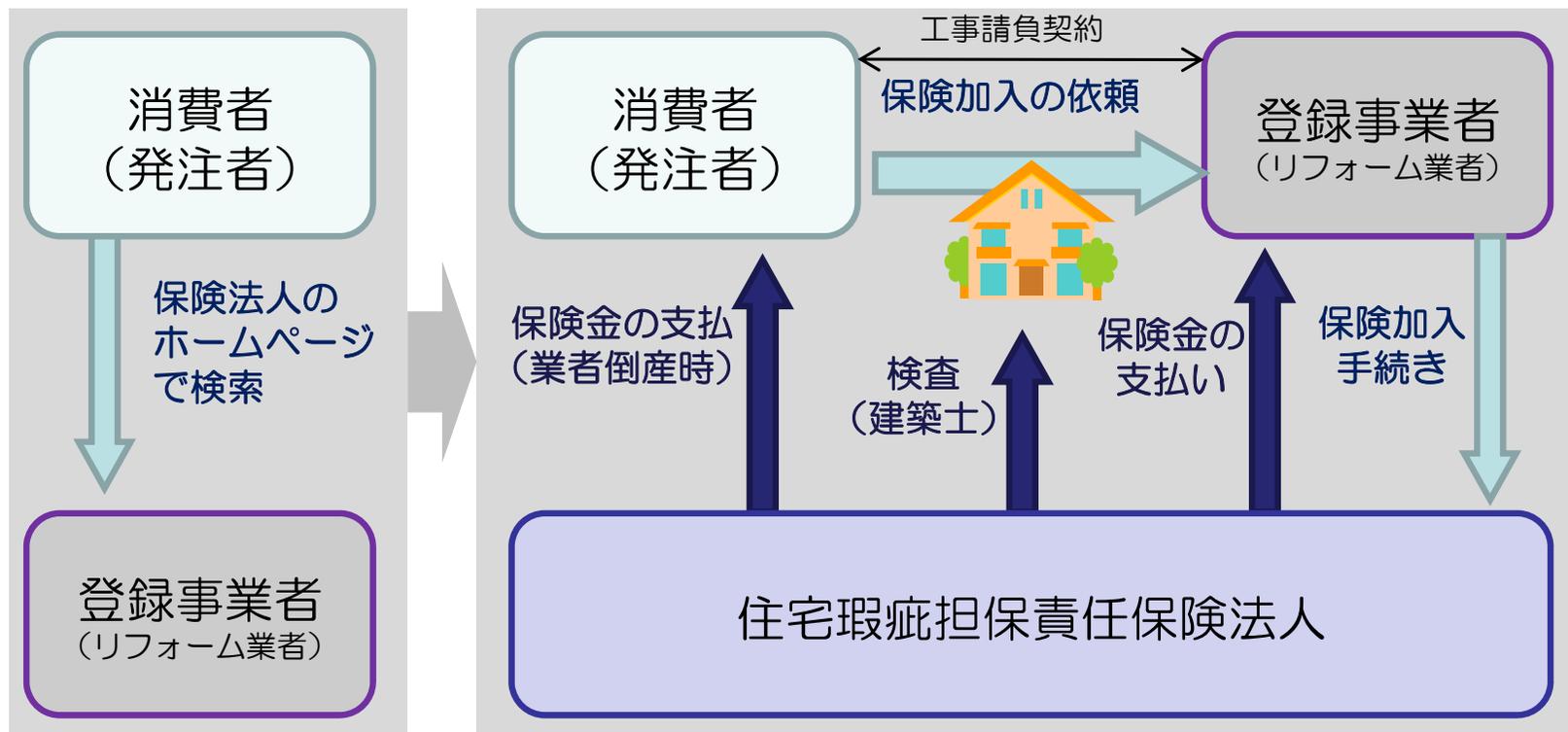


【相談区分の説明】

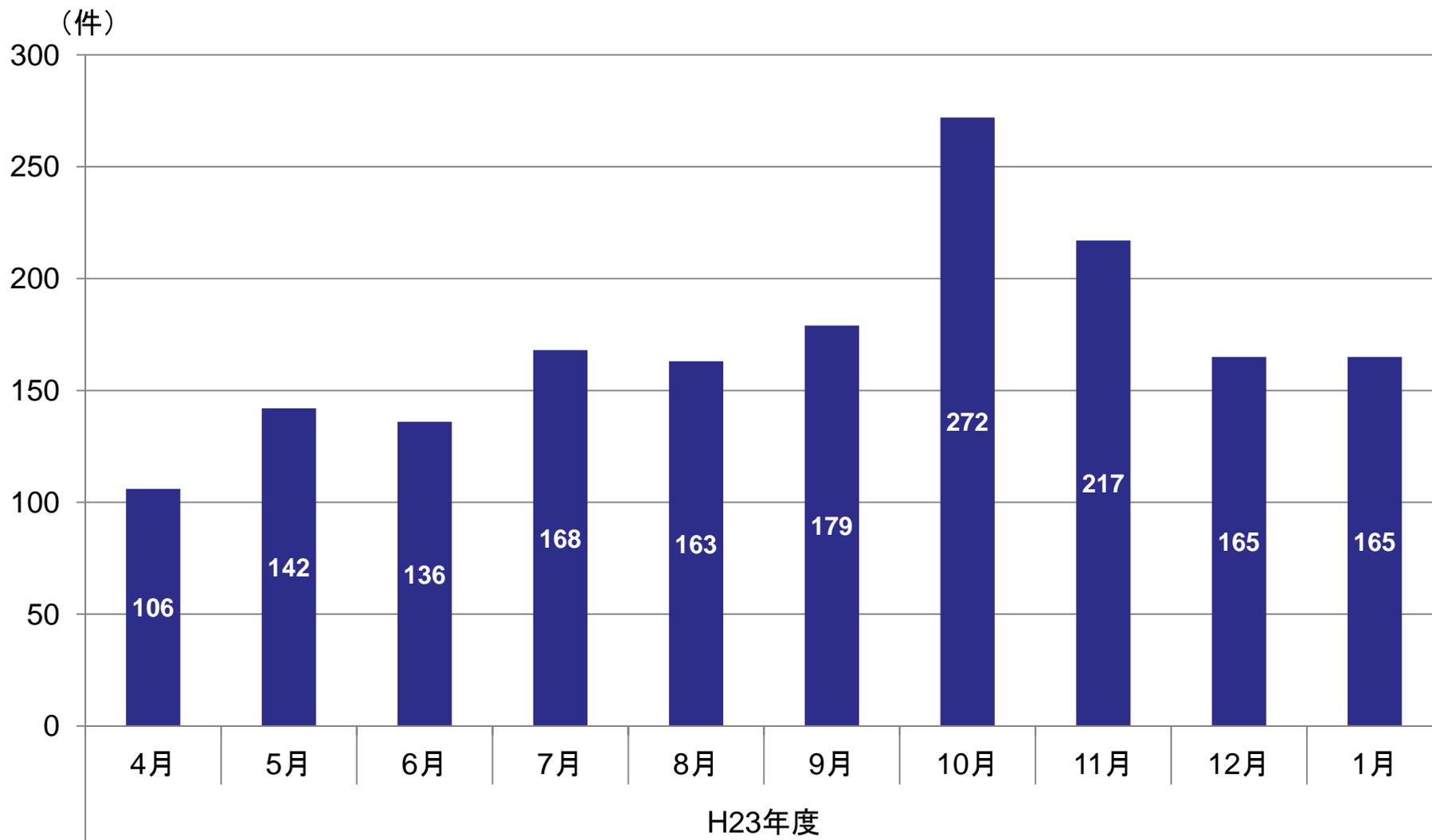
- 住宅エコポイントに関する相談 : 住宅エコポイント制度に関する問い合わせ
- 知見相談 : 住宅に関する技術、法律、知識、情報などの一般的な相談及び検査機関などの照会
- 新築住宅不具合等相談 : 住宅(中古を含む。)に不具合があったり、瑕疵のあることが疑われる相談及び契約トラブルの相談
- リフォームに関する相談 : リフォームに関する相談はその内容にかかわらずこれに分類

リフォーム瑕疵保険制度

- 保険金支払い対象: リフォーム工事を実施したすべての部分に係る瑕疵を包括的に対象（設備機器・器具そのものの瑕疵は除く）
- 保険期間: [構造及び雨水防水部分に係る工事] 5年
[構造及び雨水防水部分以外に係る工事] 1年
- 縮小填補割合: 80%（業者倒産時等には100%を填補）



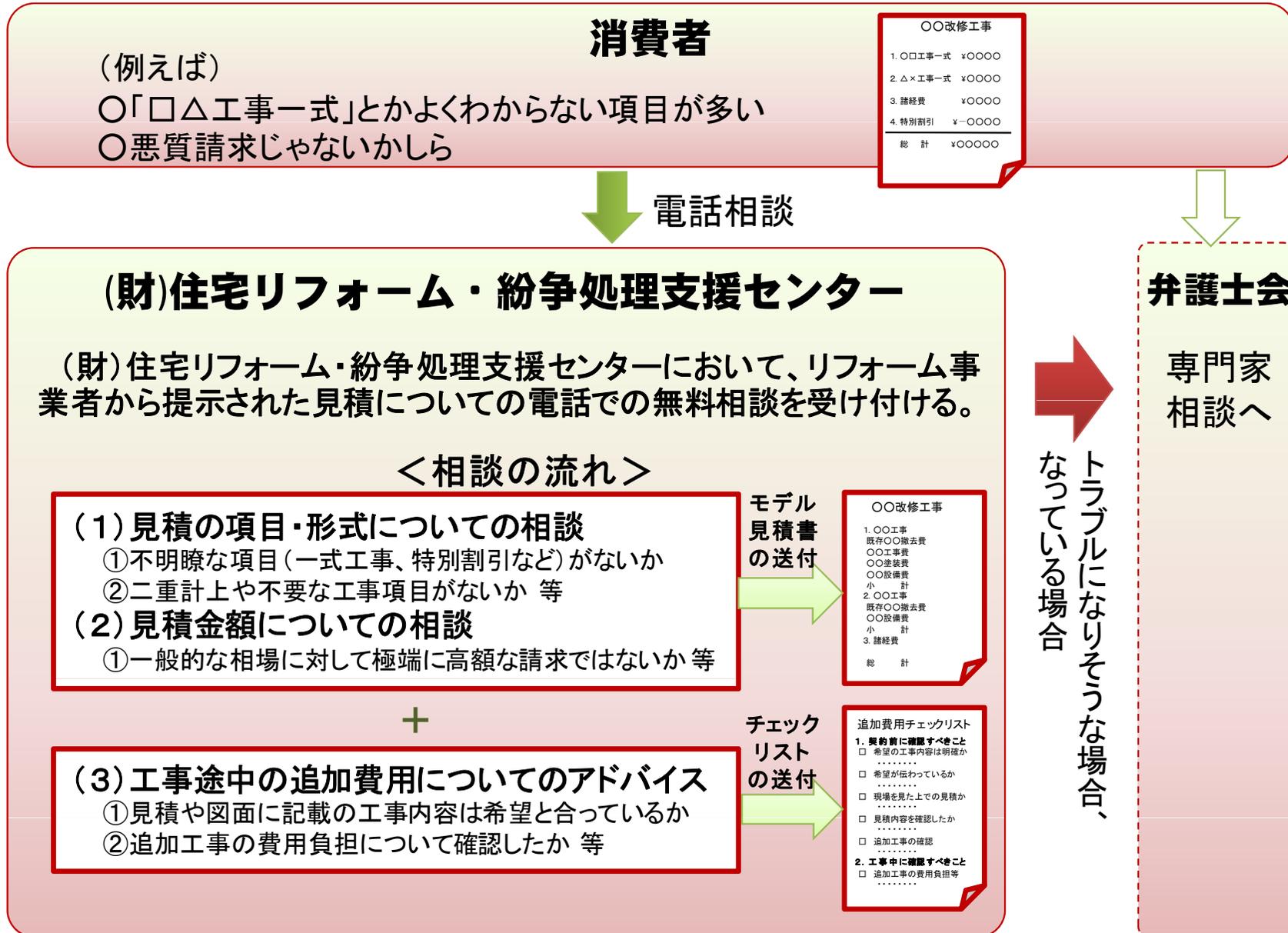
リフォーム瑕疵保険の申込件数の推移



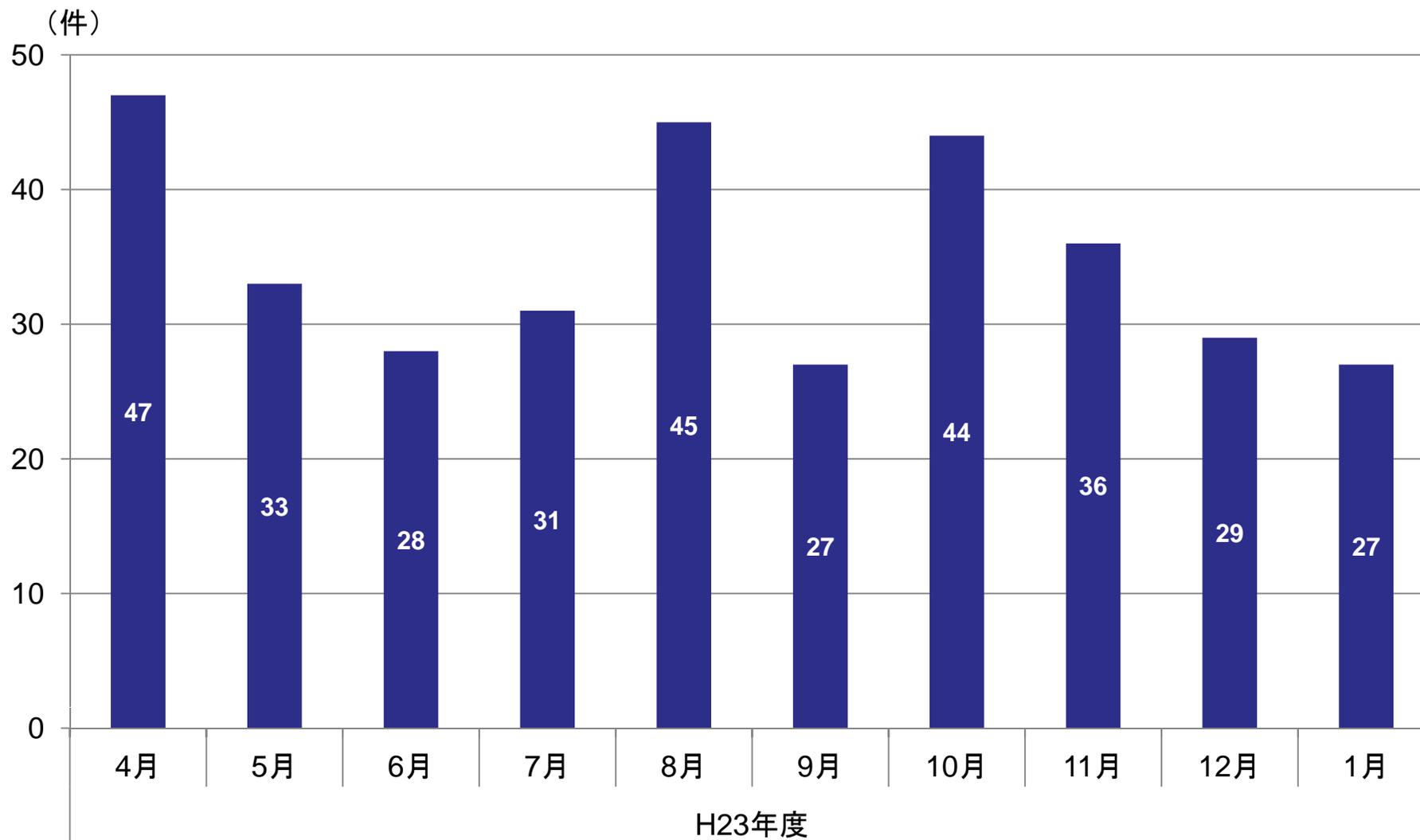
利用状況

○保険申込件数：12,817件 ○保険証券発行件数：11,578件（平成22年4月～平成24年1月）

リフォーム無料見積チェック制度



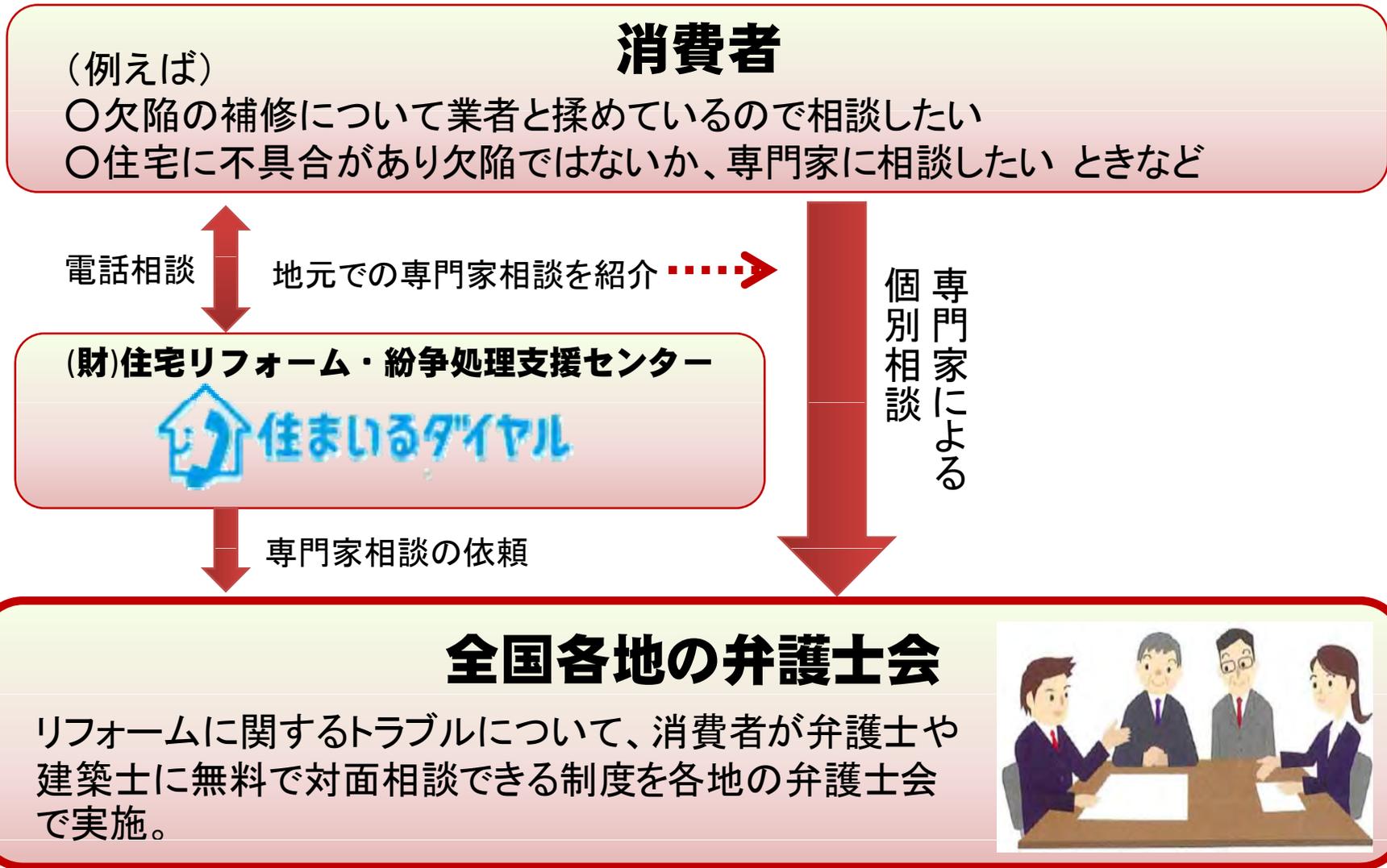
リフォーム無料見積チェックの受付件数の推移



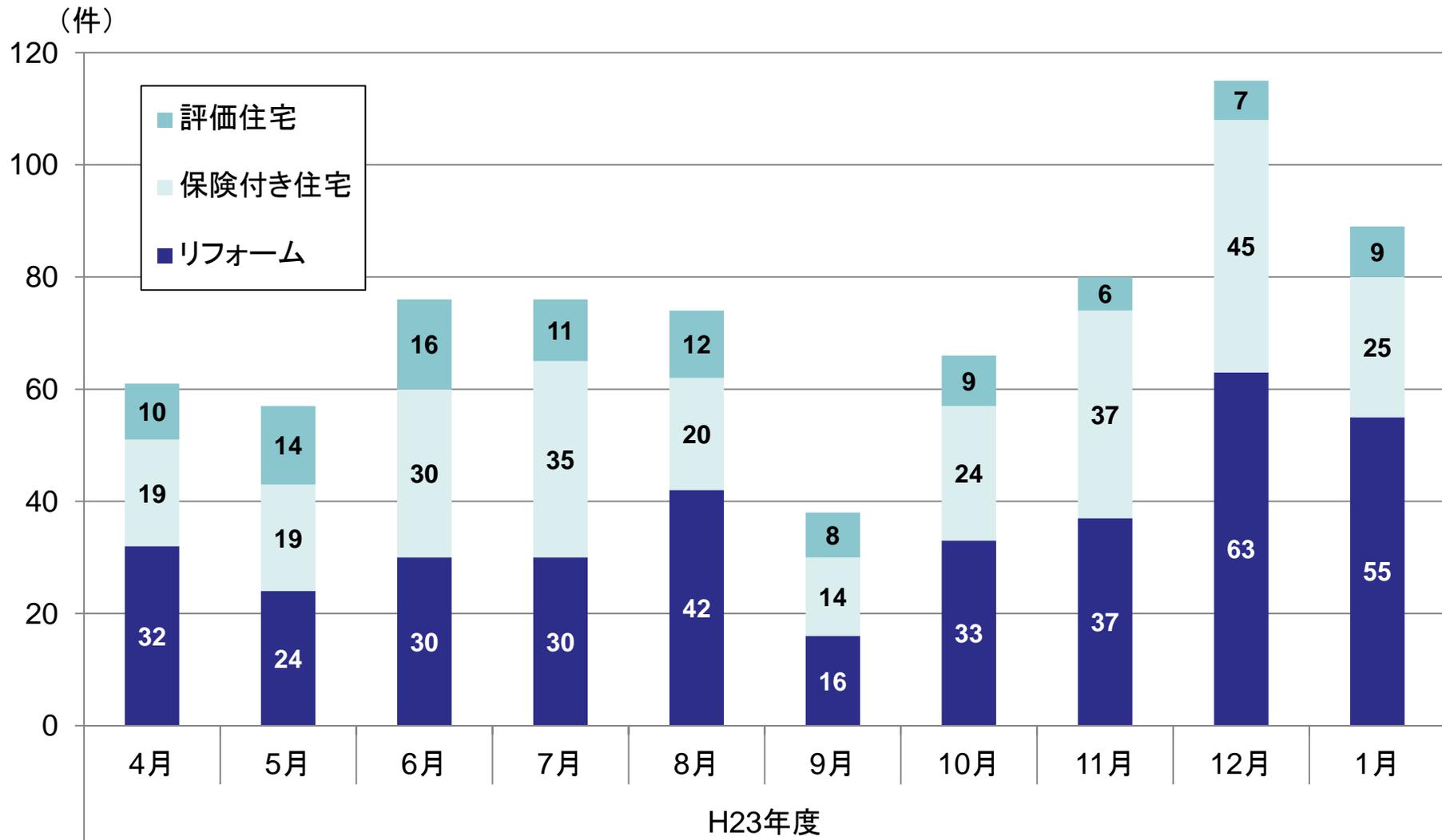
利用状況

606件 (平成22年4月～平成24年1月)

弁護士等による無料専門家相談制度



弁護士等による無料専門家相談の申込件数の推移



利用状況

1,363件（平成22年4月～平成24年1月）

住宅リフォーム相談窓口担当者等講習会 開催実績

	地域	都市	開催日	会場名
1	愛知県	名古屋市	12月20日(火)	愛知県産業労働センター(ウインクあいち)
2	大阪府	大阪市	1月10日(火)	大阪府立労働センター(エル・おおさか)
3	広島県	福山市	1月11日(水)	まなびの館
4	山形県	山形市	1月13日(金)	山形県自治会館
5	北海道	札幌市	1月17日(火)	ホテルポールスター札幌
6	岐阜県	岐阜市	1月24日(火)	シンクタンク庁舎
7	滋賀県	近江八幡市	1月27日(金)	滋賀県立男女共同参画センター
8	石川県	金沢市	1月31日(火)	石川県庁行政庁舎
9	茨城県	小美玉市	2月1日(水)	茨城空港ターミナルビル
10	佐賀県	佐賀市	2月2日(木)	県庁新行政棟
11	福岡県	福岡市	2月3日(金)	福岡県吉塚合同庁舎
12	東京都	新宿区	2月9日(木)	東京都庁第二本庁舎
13	鹿児島県	鹿児島市	2月10日(金)	かごしま県民交流センター
14	千葉県	千葉市	2月15日(水)	千葉県文書館
15	長野県	長野市	2月20日(月)	長野県庁講堂

リフォームイベントの実施

【イベント開催告知(地方紙5段)】

国土交通省

家族の笑顔をつくる! 理想のリフォーム。

リフォームでお悩みありませんか?
住み始めるダイヤルにご相談ください。[住み始めるダイヤル]

0570-016-100
(PHSや一部のIP電話からは03-3556-5147)

1 無料見積チェック
●住み始めるダイヤルで、お考えのリフォーム工事の内容や、工事業者から提示された見積について無料で相談できます。

2 弁護士と建築士による無料専門家相談
●お近くの弁護士と建築士に無料で相談できます。

3 リフォームかし保険
●建築士による工事中の検査と欠陥に備えた保証がセットになった保険です。
●保険が利用できる事業者はホームページで検索できます。
<http://search-kashihoken.jp/>

参加無料

知って得する
リフォームセミナー

開催日/10月10日(月・祝) 13時30分~
「お得で安心! リフォーム制度」説明会
講師: 国土交通省 住宅局住宅生産課 担当者
場所/熊日RKK住宅展
〒861-8035 熊本市御領6丁目8番1号

開業講座
全業講座
プログラム「成功するリフォーム~まずはモノの整理から~」講座
(講師: 株式会社リハビテラズ 代表 渡辺 由起子氏)
さらに、お子様も楽しめる「キッズお絵かきスペース」も併設!
是非、ご家族でご来場下さい。

主催: 熊本日日新聞社 共催: 全国地方新聞社連合会
後援: (財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

セミナーへのお問合せ
熊本日日新聞社 広報課 電話 096-361-3344(9時30分~17:30)

【イベントの実施】



国土交通省職員による講習・俳優による寸劇

【イベント結果の広告(地方紙15段)】

国土交通省

理想の住まいの実現に向けて in 熊本 お得で安心なリフォーム制度をご存知ですか?

「リフォームセミナー」開催中、お聞きたい内容の質問です。(10月10日)

制度のポイントも
知ることができました。

よい先生らしい
子供の姿がなりました。

お金の心配がなくて
助かりました。

大変参考に
になりました。

こんなリフォームのお悩みに、3つの安心のリフォーム制度があります。

費用がよく
わからない。

【無料見積チェック】
実際のリフォーム見積書の内容をチェックしてもらえます。

工事と欠陥が
あったら
どうしよう。

【リフォームかし保険】
建築士による検査と欠陥に備えた保証がセットになった保険です。

業者とトラブル
になったら
どうしよう。

【無料専門家相談】
あなたの近くの弁護士と建築士が相談に乗ってくれます。

私が
相談したい。

熊本県弁護士会では、皆様の相談に乗っています!
無料リフォームや無料トラブル、追加費用トラブルなど、
リフォームには様々なトラブルが懸念されます。熊本県弁護士会(熊本県会館)では、
市民の皆様の疑問やトラブルに、専門の弁護士が応じます。
トラブルを早く解決するため、住み始めるダイヤルに是非ともお気軽にご相談ください。

まずは、「住み始めるダイヤル」まで、お気軽にお電話ください。

住み始めるダイヤル 0570-016-100
(PHSや一部のIP電話からは03-3556-5147)

知って得するリフォームセミナー in 熊本

「住宅リフォーム支援制度ガイドブック」を無料で配布しています。お取り寄せも承っておりますので、ぜひお取り寄せください。

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

住み始めるダイヤル

リフォームイベント 開催実績

都道府県	実施日	実施場所名
鹿児島県	8月6日(土)	SAKODAホームファニシングス与次郎店
三重県	8月20日(土)	エイデン 津南サンパレー店
長野県	8月20日(土)	コジマNEW長野店
沖縄県	8月27日(土)	ヤマダ電機 テックランド那覇本店
京都府	10月1日(土)	桃山六地藏住宅博
島根県	10月2日(日)	2011しまね県民住宅際 東出雲会場
新潟県	10月2日(日)	日報+BSN住まいの広場 新潟南展示場
徳島県	10月2日(日)	松茂住宅公園
神奈川県	10月8日(土)	tvkハウジングプラザ横浜
香川県	10月9日(日)	高松総合住宅展示場シエスタ21
滋賀県	10月9日(日)	大津プリンスホテル住宅博
岡山県	10月9日(日)	岡山県総合住宅展示場ハウジングスクエア青江
熊本県	10月10日(月)	熊日RKK住宅展示場
福井県	10月10日(月)	住まいの展示場 家の森
青森県	10月15日(土)	東奥日報ハウジングパーク展示場
岩手県	10月15日(土)	岩手日報ハウジングパーク
埼玉県	10月16日(日)	さいたま新都心カタクラ住宅展示場
岐阜県	10月16日(日)	岐阜ハウジングギャラリー・みずほ展示場
奈良県	10月22日(土)	橿原住宅公園(ABCハウジング)
秋田県	10月23日(日)	さきがけハウジングパーク
沖縄県	10月23日(日)	第25回沖縄県トータルリビングショー(沖縄コンベンションセンター)
群馬県	10月29日(土)	上毛新聞マイホームプラザ 高崎住宅公園
佐賀県	10月29日(土)	ハウジングパークYE'S 佐賀総合住宅展示場
長野県	10月30日(日)	SBC長野中央ハウジングパーク
福島県	11月3日(木)	福島テレビハウジングプラザ福島
高知県	11月3日(木)	ライフスタイル・セレクトショップCOMO
福岡県	11月5日(土)	Hit marina通り住宅展示場
東京都	11月5日(土)	カインズホーム青梅インター店
沖縄県	11月6日(日)	Living Design SQUARE awase 2F THE GRACE 内特設会場

都道府県	実施日	実施場所名
広島県	11月6日(日)	デオデオ本店
千葉県	11月12日(土)	ホームセンターコーナン市川原木店
兵庫県	11月13日(日)	ホームセンターコーナン新三田店
静岡県	11月13日(日)	ユニバーサルデザインリフォームプラザ静岡(SBSマイホームセンター静岡東展示場内)
大阪府	11月19日(土)	住まいの耐震博覧会(インテックス大阪 2号館)
栃木県	11月20日(日)	妖精のひろば フェアリスクエア 下野新聞ハウジングセンター 西川田総合住宅展示場
愛知県	11月26日(土)	カインズホーム名古屋堀田店
富山県	11月26日(土)	住まいの省エネフェア(高岡テクノドーム (財)富山県産業創造センター)
北海道	11月27日(日)	北海道マイホームセンター 札幌会場内インフォメーションセンター2階
東京都	12月4日(日)	LIXIL東京総合ショールーム1階
群馬県	1月14日(土)	ヤマダ電機 LABI1高崎 4F LABI Gate
愛媛県	1月15日(日)	ダイキ株式会社内 ゆめ・みらい 住まいの創造かん
福島県	1月28日(土)	ケーズデンキ福島南本店
三重県	2月4日(土)	イオン尾平店(1Fコムサイズム横 催事場)
鳥取県	2月5日(日)	鳥取ガスショールーム「サルデー」
宮城県	2月12日(日)	ヤマダ電機テックランド仙台泉本店
鹿児島県	2月12日(日)	マルヤガーデンズ7階garden7
神奈川県	2月18日(土)	IKEA港北ストア
茨城県	2月19日(日)	イオンモール土浦
石川県	2月19日(日)	香林坊ラモータ 3F「カフェ ラモータ」
山形県	2月25日(土)	山形国際交流プラザ ビッグウイング
山梨県	2月25日(土)	くろがねや 和戸リフォーム館
宮崎県	2月25日(土)	JA宮崎経済連グループ ビブレアール宮崎
山口県	2月26日(日)	デオデオゆめタウン宇部店
千葉県	2月26日(日)	ロイヤルホームセンター千葉北店
大分県	3月3日(土)	ハニカムプラザ
佐賀県	3月3日(土)	JA住宅センター「夢工房」
長崎県	3月4日(日)	長崎県美術館
和歌山県	3月4日(日)	ダイキ紀の川井阪店

復興支援・住宅エコポイント制度の概要

住宅市場の活性化と住宅の省エネ化を推進しつつ、あわせて東日本大震災の復興支援を図るため、本年7月末に終了した住宅エコポイント(※)を再開する。

(※)住宅エコポイント:環境性能の高いエコ住宅の新築やエコリフォームに対しポイント(多様な商品・サービスに交換可能なポイント)を発行する制度。

事業の内容

■ ポイントの発行対象

エコ住宅の新築

<工事内容>

- ①省エネ法のトップランナー基準(住宅事業建築主の判断の基準)相当の住宅
 - ②省エネ基準(平成11年基準)を満たす木造住宅
- (なお、太陽熱利用システムを設置する場合は、ポイントを加算)

エコリフォーム

<工事内容>

窓の改修工事、外壁、天井・屋根又は床の改修工事

<断熱改修の例>



複層ガラスへの交換



天井の断熱改修

エコリフォームに併せて、以下の工事等を行う場合は、ポイントを加算

バリアフリー工事

省エネ住宅設備の設置

耐震改修工事

リフォーム瑕疵保険への加入

■ ポイント数

エコ住宅の新築

被災地の経済活性化を進めるため、被災地のポイントを
 その他地域の倍に。

被災地 : 1戸当たり30万P
 その他地域 : " 15万P

※太陽熱利用システムを設置する場合、2万Pを加算

エコリフォーム

省エネ改修

工事内容に応じて2千~10万P

バリアフリー改修(5万P限度)

工事内容に応じて5千~2万5千P

省エネ住宅設備設置(太陽熱利用システム・節水型トイレ・高断熱浴槽)
 一律2万P

リフォーム瑕疵保険加入

一律1万P

耐震改修 15万P

1戸あたり
 30万Pが
 限度

別途加算

■ 商品交換

ポイント利用の1/2を「被災地産品」や
 「被災地への義援金・募金」など被災地の
 支援・活性化に資するものに限定。

復興支援・住宅エコポイント制度説明会 開催実績

	地域	都市	開催日	会場名
1	栃木県	宇都宮	12月6日(火)	栃木県総合文化センター
2	愛知県	名古屋	12月6日(火)	ウィルあいち
3	茨城県	水戸	12月7日(水)	常陽芸文センター
4	東京都	東京	12月7日(水)	渋谷公会堂
5	香川県	高松	12月8日(木)	高松テルサ
6	宮城県	仙台	12月9日(金)	仙台国際センター
7	福岡県	福岡	12月9日(金)	アクロス福岡
8	新潟県	新潟	12月12日(月)	ときメッセ
9	福島県	福島	12月13日(火)	福島テルサ
10	北海道	札幌	12月14日(水)	共済ホール
11	岩手県	盛岡	12月14日(水)	岩手教育会館
12	大阪府	大阪	12月15日(木)	エルおおさか
13	広島県	広島	12月16日(金)	広島JAビル