

消費者委員会に寄せられた要望書・意見書・声明文
(分野別件数及び主な内容)

分野	受付件数			主な内容 (平成22年9月～平成23年8月)
	平成22年9月 ～23年8月	平成21年9月 ～22年8月	累計	
消費者安全関係	25	9	34	<ul style="list-style-type: none"> ○ 事故調査機関の設置(エレベータ・エスカレータ事故等の原因究明含む) ○ 自動車リコール制度 ○ 食の安全関係 ○ こんにやく入りゼリー関係 ○ 医薬品のインターネット販売 ○ ポストハーベスト農薬の承認拡大の動きへの歯止めを求める ○ 医薬品の安全関係
取引・契約関係	14	15	29	<ul style="list-style-type: none"> ○ 未公開株取引の対策 ○ 介護付有料老人ホーム等の契約条項の是正について ○ 海外留学あっせん業者に対する規制 ○ 情報商材販売 ○ 提携リース関係 ○ インターネット取引の制度整備 ○ 決済代行業に対する規制
貸金業法関係	2	16	18	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改正貸金業法の完全施行関係 ○ 保証人代行問題
食品表示関係	5	9	14	<ul style="list-style-type: none"> ○ 食品表示法の提案 ○ 品質表示基準関係 ○ 原料原産地表示の拡大 ○ 特定保健用食品表示許可制度
地方消費者行政	14	5	19	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方消費者行政の充実強化を求める
公益通報者保護制度	7	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ○ 公益通報者保護法の見直しを求める
個人情報保護制度	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「高度情報通信ネットワーク社会」におけるプライバシー権保障システムの実現
集団的消費者被害救済制度	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ○ 損害賠償等消費者団体訴訟制度(特定共通請求原因確認等訴訟型)要綱案 ○ 新たな集合訴訟制度の訴訟追行主体 ○ 集団的消費者被害救済制度要綱試案
料金・物価関係	0	5	5	—
消費者教育	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 消費者教育推進法制定
消費者行政の在り方	3	11	14	<ul style="list-style-type: none"> ○ 消費者庁・消費者委員会の体制強化 ○ 消費者政策の充実強化
国民生活センターの在り方	42	2	44	<ul style="list-style-type: none"> ○ 国民生活センターの機能強化 ○ 国民生活センターの在り方の見直しに対する意見
東日本大震災関連	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ○ 食品の放射能被害 ○ 震災に対応した相談窓口の設置 ○ 災害援護式貸付における保証人徴求の廃止等を求める ○ 震災に伴う貸金業法施行規則の一部改正への抗議
その他	4	8	12	—
計	127	86	213	—

委員長等記者会見の実績

平成 22 年 10 月 22 日（金）松本委員長記者会見

- ・「決済代行業者を経由したクレジットカード決済によるインターネット取引の被害対策に関する提言」について

平成 22 年 12 月 17 日（金）松本委員長記者会見

- ・「有料老人ホームの前払金に係る契約の問題に関する建議」について
- ・政策コンテストの評価結果について
- ・国民生活センターの在り方について

平成 23 年 1 月 14 日（金）松本委員長記者会見

- ・「自動車リコール制度に関する建議」の今後のフォローアップについて

平成 23 年 3 月 11 日（金）松本委員長記者会見

- ・「公益通報者保護制度の見直しについての意見」について

平成 23 年 4 月 15 日（金）松本委員長記者会見

- ・「地方消費者行政の活性化に向けた対応策についての建議」について

平成 23 年 5 月 13 日（金）松本委員長記者会見

- ・「マンションの悪質な勧誘の問題に関する建議」について

平成 23 年 6 月 10 日（金）松本委員長記者会見

- ・国民生活センターの在り方について

平成 23 年 7 月 22 日（金）松本委員長記者会見

- ・「消費者安全行政の抜本的強化に向けた対応策についての建議」について

平成 23 年 8 月 26 日（金）松本委員長記者会見

- ・「住宅リフォームに関する消費者問題への取組についての建議」について
- ・集团的消費者被害救済制度について 等

平成 23 年 8 月 31 日（水）松本委員長記者会見

- ・消費者委員会のこれまでの活動及び今後について

消費者委員会委員の活動実績 (地方懇談会、海外の消費者行政関係者との意見交換など)

開催日	開催場所	行事名(主催者)	参加委員	活動実績等
平成23年度				
平成23年 8月24日(水)	青森県 青森市	平成23年度消費生活大学講座 (青森県消費者協会／青森県 消費生活センター)	中村 委員長 代理	「安全・安心なくらしのために」と題して講演を 行った後、青森県消費者協会の役員・会員と意 見交換を行いました。
平成23年 8月23日(火)	消費者 委員会 事務局	韓国消費者院調査団による訪 問	松本 委員長	韓国消費者院調査団による訪問を受け、事業 者の不当な消費者取引行為に対する規制方策 等について、意見交換を行いました。
平成23年 8月22日(月)	大阪府 大阪市	第4回国民生活センターの在り 方の見直しに係る公開シンポジ ウム(消費者庁・(独)国民生活 センター)	中村 委員長 代理	左記の公開シンポジウムにパネリストとして参 加し、パネルディスカッションを行いました。
平成23年 8月4日(木)	東京都 港区	第3回国民生活センターの在り 方の見直しに係る公開シンポジ ウム(消費者庁・(独)国民生活 センター)	松本 委員長	左記の公開シンポジウムにパネリストとして参 加し、パネルディスカッションを行いました。
平成23年 7月31日(日)	北海道 札幌市	第2回国民生活センターの在り 方の見直しに係る公開シンポジ ウム(消費者庁・(独)国民生活 センター)	松本 委員長	左記の公開シンポジウムにパネリストとして参 加し、パネルディスカッションを行いました。
平成23年 3月4日(金)	消費者 委員会 事務局	ベトナム競争管理局研修団によ る表敬訪問	松本 委員長	ベトナム競争管理局研修団の訪問を受け、意 見交換を行いました。
平成22年度				
平成22年 10月29日 (金)	大阪府 大阪市	全国消費生活相談員協会関西 支部 交流会 (全国消費生活相談員協会関 西支部)	中村 委員長 代理	「安全性確保のための施策～消費者委員会の めざすもの～」と題して講演を行った後、全相 協関西支部の賛助会員、協会会員によるグ ループ討議のとりまとめを行うと共に協会会員 による意見交換会に参加しました。