

### 【消費者行政推進委員会での検討】



- ◆各委員が持っている情報を、他の委員に分かりやすく提供します。
- ◆課題を分析し、問題を抽出します。
- ◆自分の立場で、どのような支援が出来るのかを考えます。

①消費者行政推進委員会での検討の様子

- ◆各委員から提供される複合的な問題を図式化して視覚化することで、複合的な問題が立体的に頭に入ってきます。
- ◆「すぐに来る支援」と「すぐに来ない支援」を区別し、月スパンで整理します。
- ◆支援に関する共通認識を持ちます。
- ◆問題を構造的にとらえ、相談者のニーズに合った委員をキーパーソンに選任します。
- ◆キーパーソンは、相談者と信頼関係を築き、寄り添い、支援のアプローチをします。



②支援のニーズを具体的に整理します

### 【どのような支援が必要なのでしょうか？】

- ・ 介護ニーズ
- ・ 経済的虐待
- ・ ネグレクト
- ・ 精神的不安定
- ・ 借金
- ・ 給食費等滞納
- ・ 自殺願望

