



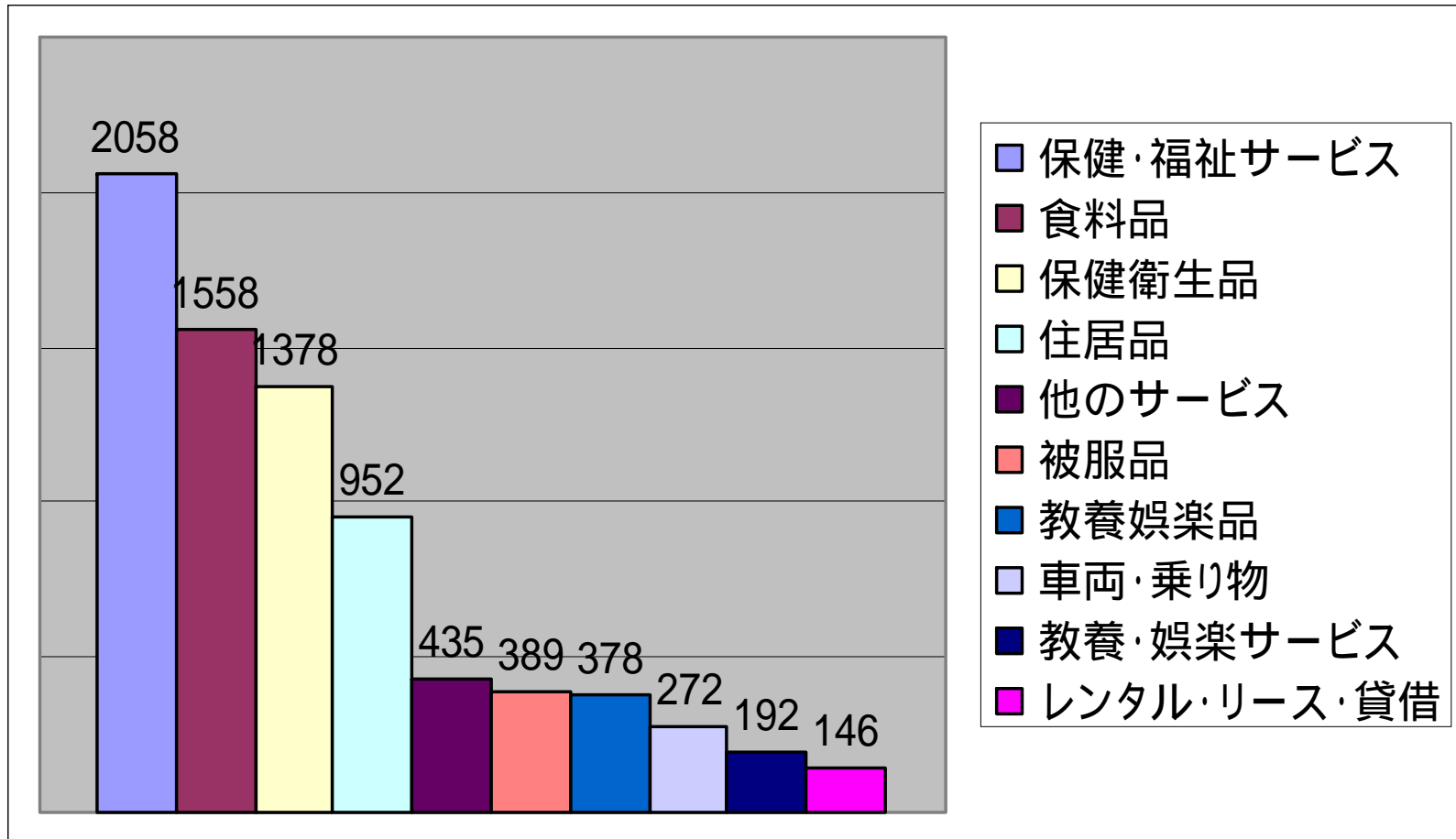
消費者委員会ヒアリング 国民生活センターその1

# 健康食品に関する相談事例

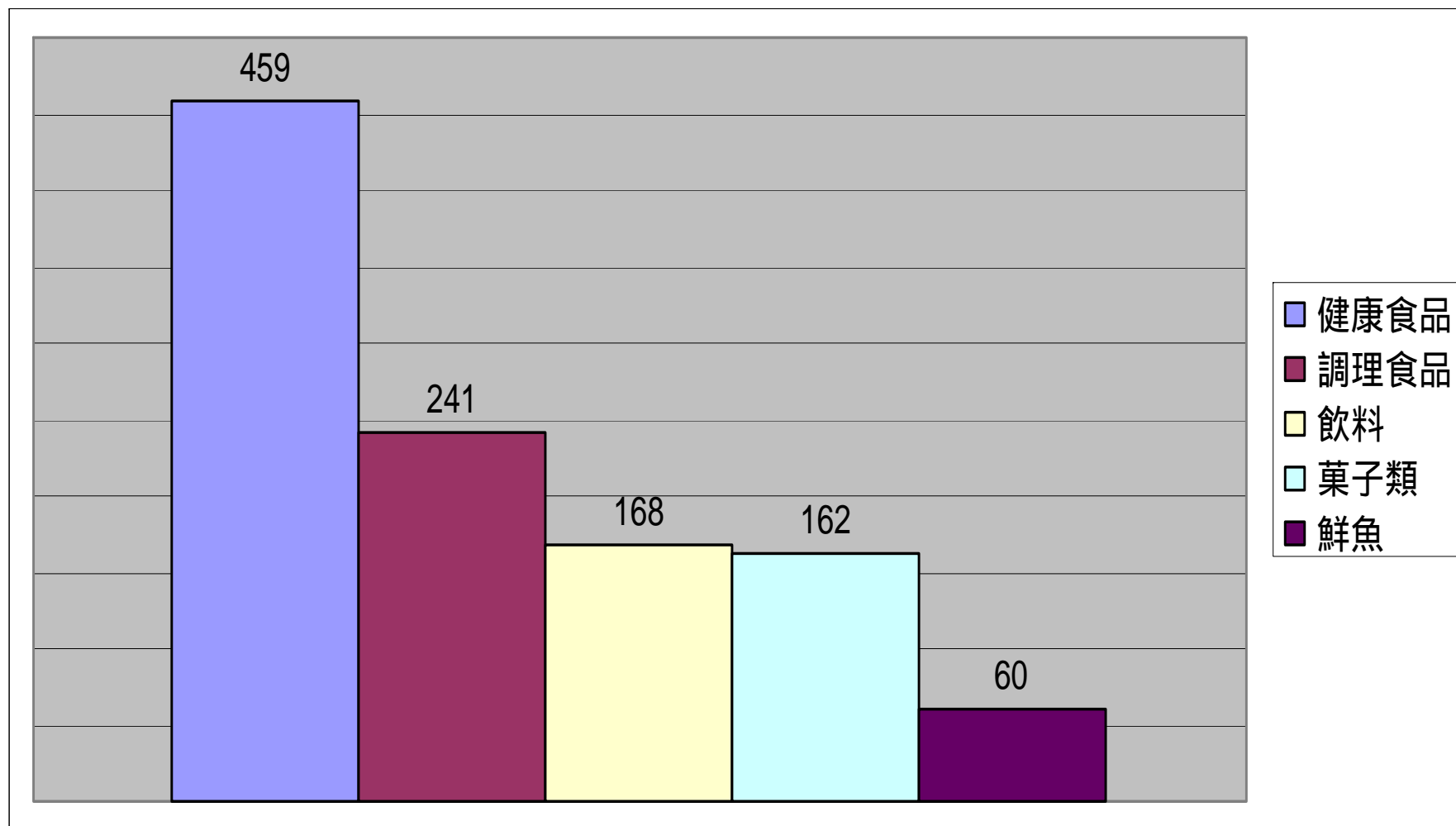
平成23年1月28日 相談部危害情報室

消費生活専門相談員 小坂潤子

# 2009年度危害発生件数上位10商品・役務 (消費生活センター受付 8,217件 総件数899,433件)

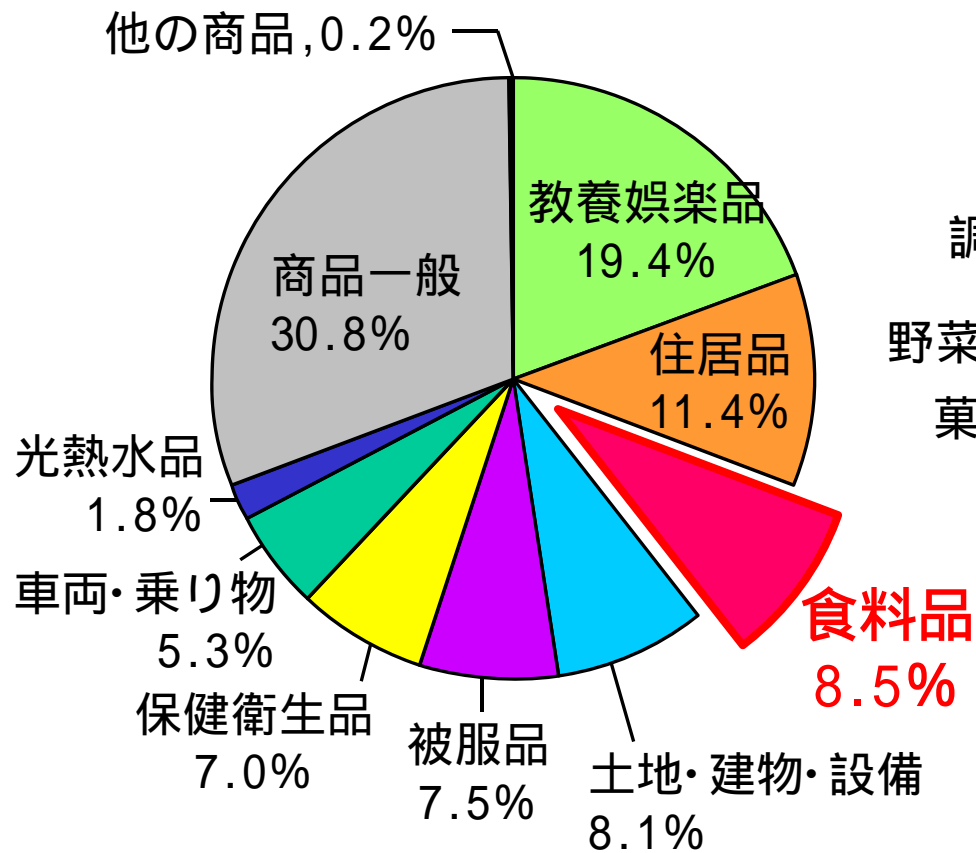


# 2009年度 食料品の上位商品



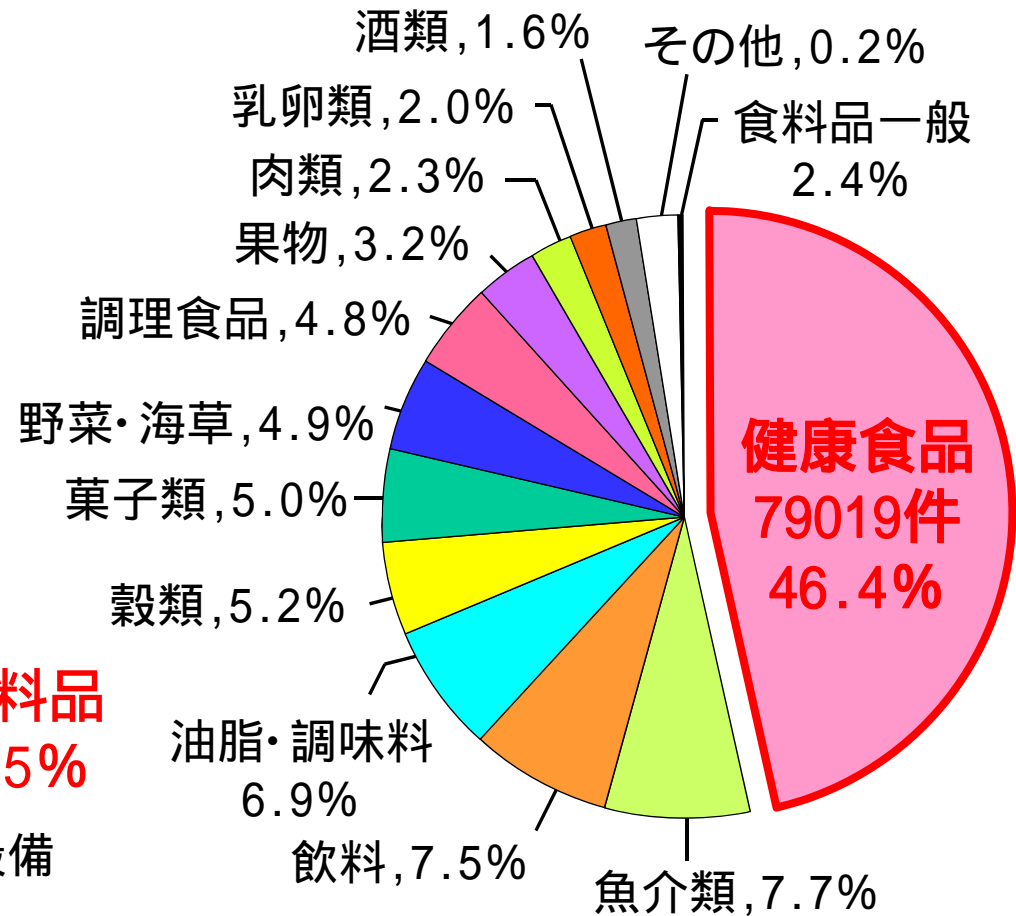
# PIO-NETに寄せられた食品に関する相談

## 商品等分類別相談件数



## 食料品に係る相談の内訳

(n=170288)

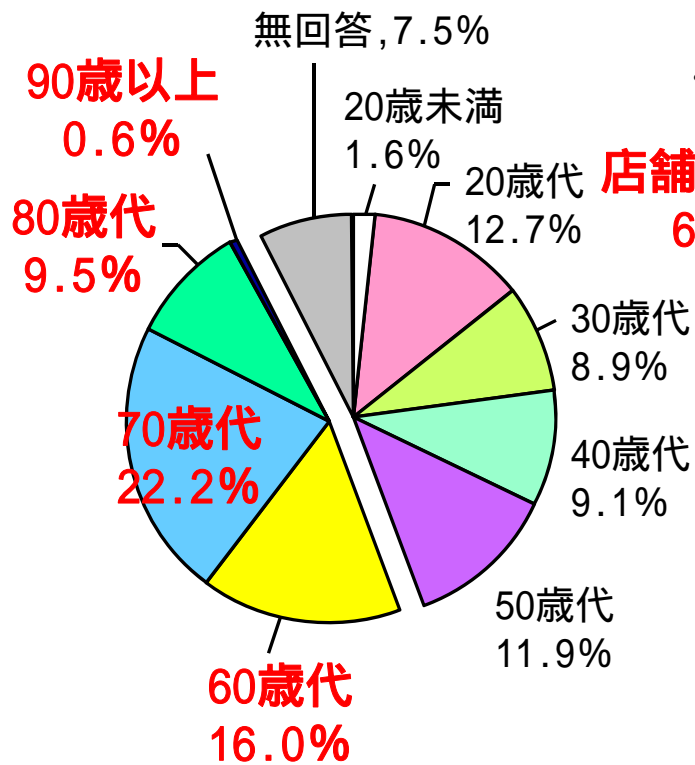


「消費生活年報2010」より  
2005～2009年度合計(2010年5月末日までの登録分)

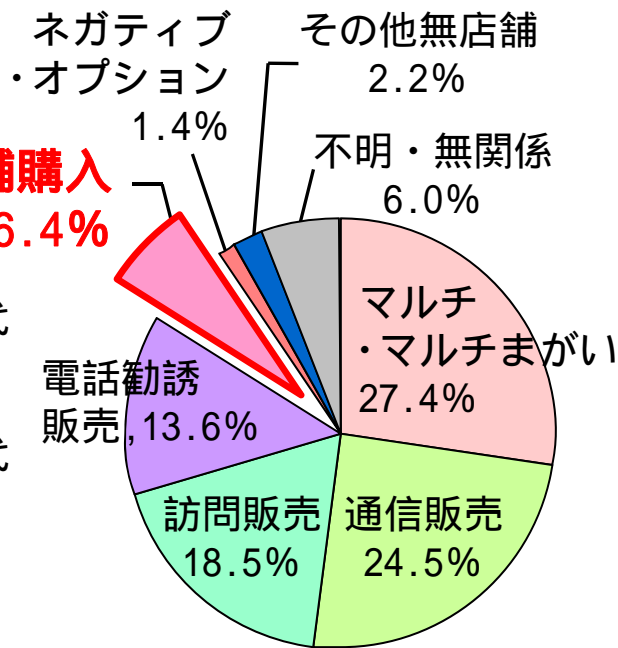
2005～2009年度合計  
(2010年11月30日までの登録分) 4

# PIO-NETに寄せられた健康食品に関する相談

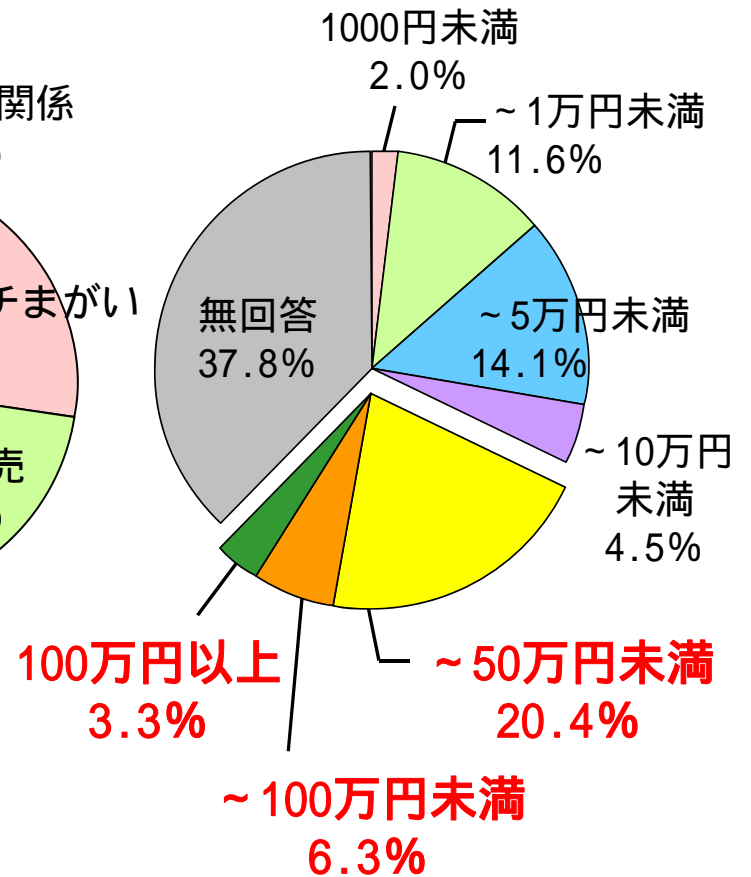
契約当事者年代別件数



販売購入形態別件数



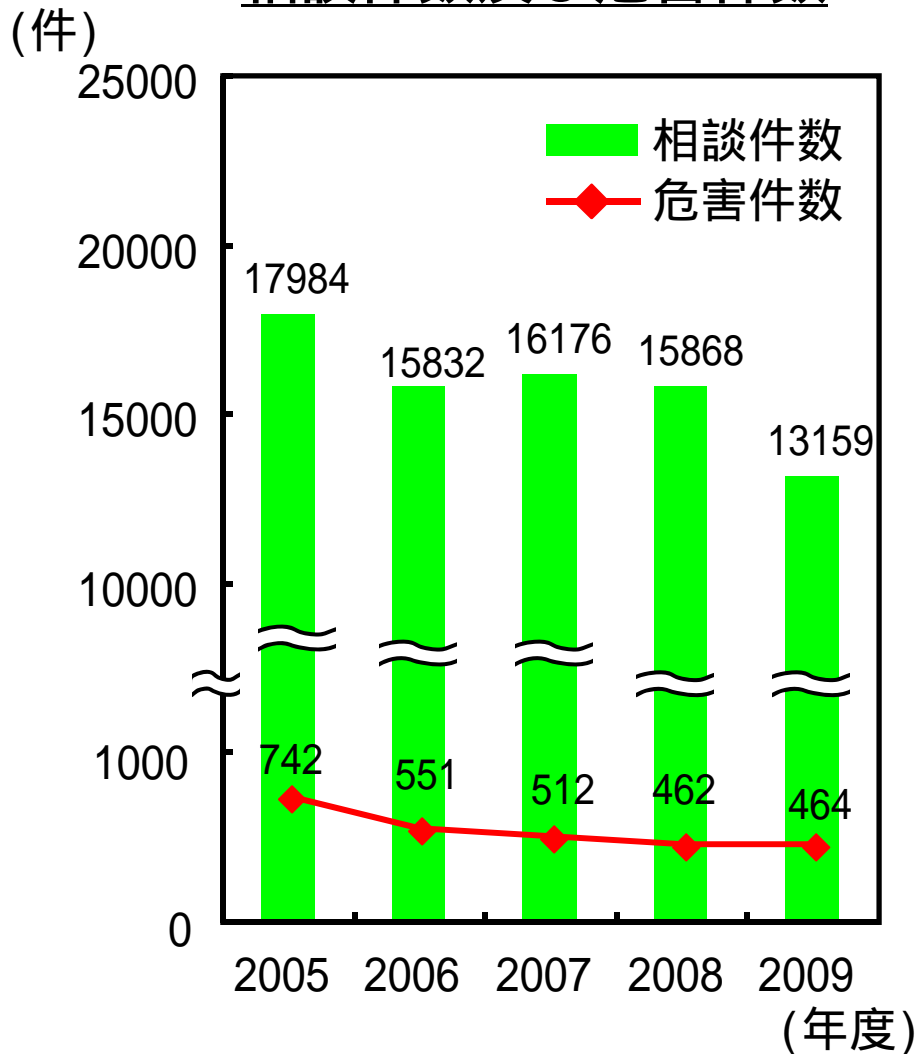
契約購入金額別件数



2005 ~ 2009年度合計(2010年11月30日までの登録分, n=79019)

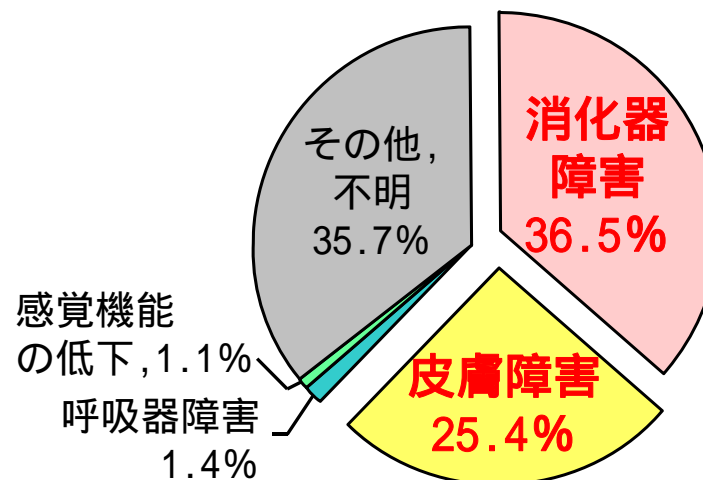
# 健康食品に関する危害申し出事例の概要

## 相談件数及び危害件数

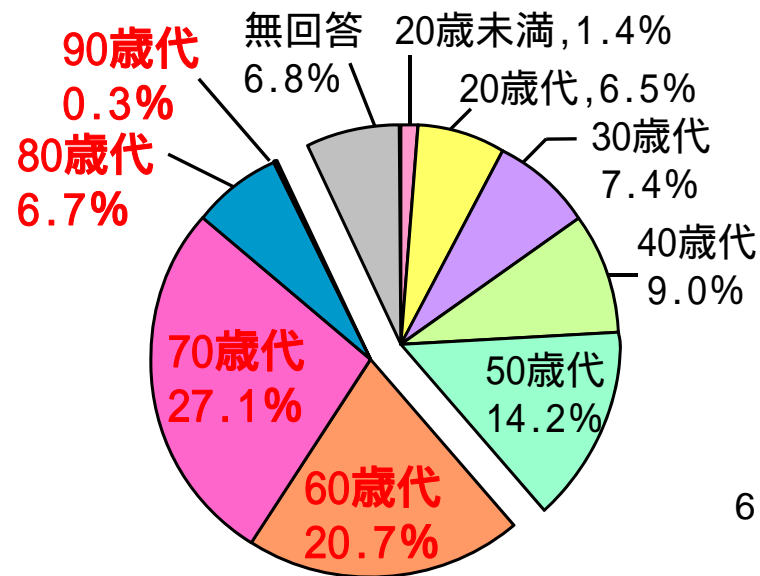


2010年11月30日までの登録分

## 危害内容(2005～2009年度合計)



## 被害者年齢(2005～2009年度合計)



# 健康食品に関する相談事例

製品の品質に問題があると思われる事例

重い症状を発症した事例

医薬品や他の健康食品との相互作用に関する事例

# 製品の品質に問題があると思われる事例

テレビショッピングで水を含むと膨らむという種子を製品化したものを購入した。回収していると聞いたが、安全性に問題がないか不安。輸入時のモニタリング検査で同種子の一部からアフラトキシンというカビ毒が検出されたため回収になっているようだ。但し、当該販社の製品については検出されていないというものであった。しかし、当該商品を食べた後、下痢で通院したり、かび臭いにおいも気になっていた。ので、信頼できるところで検査をしてもらいたい。検出された場合は、補償も請求したい。(保健所を通じて検査したところ、アフラトキシンが検出された)



# 重い症状を発症した事例

中国製のダイエットサプリを飲んだところ短期間に急激に痩せて体調にも異常を来たした。劇薬が含まれている恐れは無いのか。

母親が韓国で買った高麗人参の健康食品を3ヶ月ほど飲んだ後、嘔吐が始まり入院した。原因がこの食品にないか調べて欲しい

認知症の母がSF商法で2社から大量のサプリメントを購入。食物を食べずにサプリを大量に身体に入れてしまい、今も妄想状態。

高校生の娘が週刊誌を見てダイエット食品を注文。その後、効果がなく返金を受けた。同じ頃から体調を崩している。因果関係は。(これは高校生であるが、子どもとサプリメントの問題は指摘されているところである)

妊婦に良いという健康食品を飲んだら気分が悪くなり、飲む時間を変えてみたが吐いてしまった。何か悪い成分が入ってないか心配。

内臓疾患のある家族に、ホメオパシーの商品を買って飲ませていたら悪化し、死亡。

# 医薬品や他の健康食品との 相互作用に関する事例

漢方薬と健康食品で急性肝炎になり緊急入院した。薬剤師から副作用の説明もなく対応も悪く慰謝料を請求したい。

テレビ広告を見て健康食品を購入し、一粒食べた処、既に飲んでいる薬との関係か血圧が急上昇した。成分を調べてほしい。

病院の医師。糖尿病の患者が、核酸を含む健康食品を飲んで血糖値が高くなっている。おかしな説明であり業者に何か言えないか。